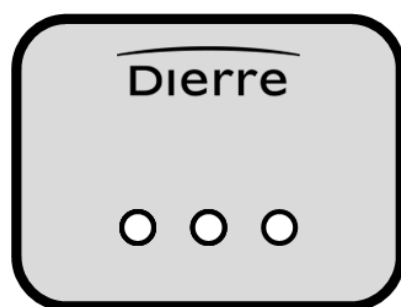


myBRIDGE



SISTEMA DI GESTIONE DA REMOTO
REMOTE ACCESS CONTROL SYSTEM

Manuale di configurazione ed utilizzo
Configuration and user manual

Ver. 09

Versioni del documento / Document versioning

Versione	Data	Modifica
01	14/03/2023	Versione iniziale del documento
02	26/05/2023	Dettagliata la sezione di abilitazione accesso visitor (sezione Gestione dei visitor) e modificata colorazione LED, inseriti ingombri
03	13/06/2023	Indicazione sulla richiesta di inserimento codice accesso visitor
04	20/06/2023	Dettagliati requisiti di rete nella nuova sezione FAQ
05	13/09/2023	Aggiornamento sezione FAQ e dettagli su rete 4G. Inserimento dettagli su codici di errore e procedura inserimento serratura
06	11/12/2023	Dettagli FONT utilizzato nella password e identificativo, rimozione tabella errori perché integrata nella WebApp. Aggiornamento sezione FAQ.
07	06/05/2024	Inserito test con HotSpot nella FAQ.01, inseriti dettagli nella procedura di configurazione iniziale
08	20/05/2024	Inserito dettaglio su collegamento cavo Ethernet
09	25/07/2024	Inserimento FAQ 5 e 6

Descrizione generale

General description

myBRIDGE è un dispositivo che permette di gestire la porta Next Elettra totalmente da remoto, tramite un apposito sistema Web. Con myBRIDGE è possibile quindi eseguire da remoto tutte le operazioni che normalmente sono fatte con la App Bluetooth myDOOR, ossia:

- Aprire/Chiudere la serratura
- Cambiare le impostazioni
- Creare utenti *guest*
- Visualizzare e scaricare l'archivio accessi

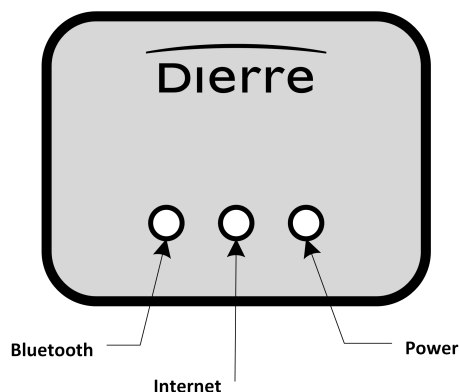
Inoltre, è possibile creare utenti **visitor** che possono aprire la porta mediante la connessione Internet e myBRIDGE (es: utenti B&B). myBRIDGE si collega alla rete Internet mediante connessione WiFi (2.4 GHz), Ethernet oppure con l'inserimento di una scheda SIM direttamente utilizzando la rete telefonica.

myBRIDGE is a device that allows you to manage the Next Elettra door completely remotely, through a special Web system. With myBRIDGE it is therefore possible to remotely perform all the operations that are normally done with the myDOOR Bluetooth App, namely:

- *Open / Close the lock*
- *Change the settings*
- *Create guest users*
- *View and download the access archive*

*Furthermore, it is possible to create **visitor** users who can open the door through the Internet connection and myBRIDGE (e.g. B&B users).*

myBRIDGE connects to the Internet via WiFi (2.4 GHz), Ethernet or by inserting a SIM card directly using the telephone network.



I LED luminosi, rappresentati schematicamente nella figura sopra, sono tre:

- **POWER** - indica l'alimentazione del sistema
- **INTERNET** - indica la connessione WiFi / Ethernet / Cellulare verso Internet
- **BLUETOOTH** - indica la connessione Bluetooth verso la porta

myBRIDGE si connette alle serrature tramite comunicazione Bluetooth, e quindi deve essere posizionato in prossimità della porta. La distanza massima è di circa 5-10 metri e può variare in base alle caratteristiche dell'ambiente.

È possibile gestire più porte utilizzando un singolo myBRIDGE, ma la sua configurazione e gestione deve essere fatta da una singola porta. L'installazione di myBRIDGE avviene tramite connessione dell'app myDOOR ad una serratura Next Elettra.

There are three bright LEDs, schematically represented in the figure above:

- **POWER** - indicates the system power supply
- **INTERNET** - indicates the WiFi / Ethernet / Cellular connection to the Internet
- **BLUETOOTH** - indicates the Bluetooth connection to the door

myBRIDGE connects to the locks via Bluetooth communication, and therefore must be positioned near the door. The maximum distance is about 5-10 meters and may vary according to the characteristics of the environment.

It is possible to manage multiple ports using a single myBRIDGE, but its configuration and management must be done from a single port. myBRIDGE is installed by connecting the myDOOR app to a Next Elettra lock.



Le dimensioni di myBRIDGE sono approssimativamente 10,5 x 7,5 x 3,5 cm, l'alimentatore da parete misura approssimativamente 5 x 8 x 3,5 cm.

The dimensions of myBRIDGE are approximately 10.5 x 7.5 x 3.5 cm, the wall power adapter measures approximately 5 x 8 x 3.5 cm.

Utilizzo della SIM telefonica / Using the SIM card

myBRIDGE include un modulo di comunicazione radio 4G ed è quindi possibile connettere il sistema direttamente alla rete Internet tramite connessione telefonica. Per fare questo è necessario inserire una SIM (formato nano-SIM) utilizzando lo sportello rimovibile posto sul fondo della scatola.

Il modulo di comunicazione radio 4G è un modulo LTE CAT1 che può operare nelle seguenti regioni: Europa / Medio Oriente / Africa / Brasile / Australia / Nuova Zelanda.



È necessario **rimuovere il blocco della SIM con il codice PIN** per poterla utilizzare con myBRIDGE.

myBRIDGE includes a 4G radio communication module and it is therefore possible to connect the system directly to the Internet via a telephone connection. To do this, you need to insert a SIM (nano-SIM format) using the removable door on the bottom of the box.

The 4G radio communication module is an LTE CAT1 module that can operate in following regions: Europe / Middle East / Africa / Brazil / Australia / New Zealand.

You need to **remove the SIM lock with the PIN code** in order to use it with myBRIDGE.



Utilizzo dell'interfaccia Ethernet / Using the Ethernet connection

È possibile connettere myBRIDGE ad internet utilizzando una rete cablata Ethernet, semplicemente connettendo un cavo di rete al dispositivo. In questo caso il sistema all'avvio acquisisce automaticamente un indirizzo IP in modo dinamico tramite protocollo DHCP.



Assicurarsi che il **servizio DHCP sia disponibile** sulla rete locale e che la configurazione di rete/firewall non impedisca al myBRIDGE di connettersi alla rete Internet.

It is possible to connect myBRIDGE to the internet using a wired Ethernet network, just plugging the cable in. In this case, the system at start-up automatically acquires an IP address dynamically via DHCP protocol.

Make sure that the **DHCP service is available** on the local network and that the network / firewall configuration does not prevent myBRIDGE from connecting to the Internet.

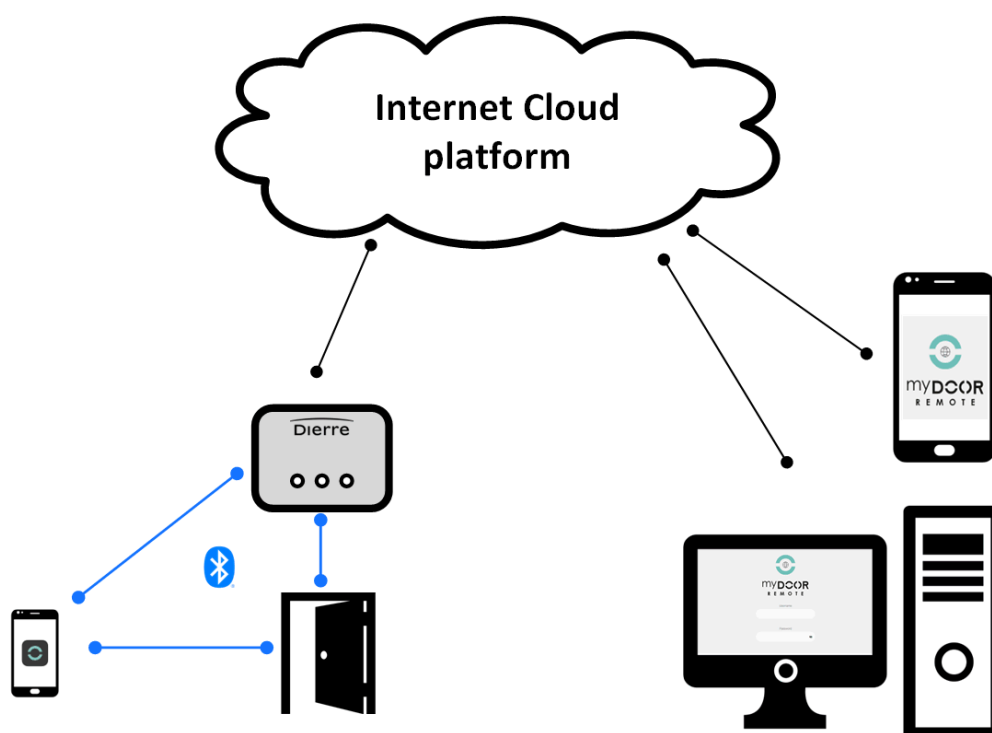


Configurazione del sistema

System configuration

La configurazione di myBRIDGE avviene con l'App myDOOR e deve essere eseguita mediante connessione ad una serratura, con credenziali di utente padronale (master). La serratura con la quale si effettua la configurazione sarà chiamata **serratura principale del Bridge**.

*The configuration of myBRIDGE takes place with the myDOOR App and must be performed by connecting to a lock, with master user credentials. The lock used for the configuration will be called **main Bridge lock**.*



Le fasi da seguire per la configurazione del sistema sono 3, e sono spiegate nelle pagine seguenti:

- PASSO 1: configurazione della rete
- PASSO 2: configurazione myBRIDGE su App myDOOR
- PASSO 3: registrazione myBRIDGE in WebApp myDOOR Remote

There are 3 steps to follow to configure the system, and they are explained in the following pages:

- *STEP 1: network configuration*
- *STEP 2: myBRIDGE configuration on myDOOR App*
- *STEP 3: myBRIDGE registration in the myDOOR Remote WebApp*

PASSO 1: configurazione della rete

STEP 1: network configuration

Il dispositivo myBRIDGE deve essere ad una distanza massima indicativa di 5 m dalla serratura alla quale lo si sta connettendo.

Verificare che la serratura Next Elettra sia aggiornata, connettendosi con la App myDOOR alla serratura. Verificare nella sezione "Informazioni" che la "Versione Software" sia 2.00 o successive.

Collegare il myBRIDGE all'alimentatore e attendere che il LED Power diventi acceso fisso.

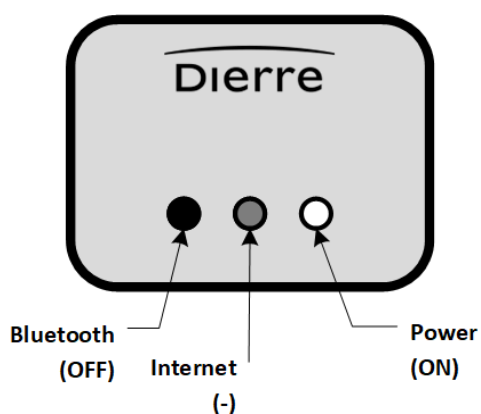
Attendere la seguente configurazione prima di passare all'operazione successiva:

The myBRIDGE device must be at a maximum indicative distance of 5 m from the lock to which you are connecting it.

Check that the Next Elettra lock is updated by connecting to the lock with the myDOOR App. Check in the "Information" section that the "Software Version" is 2.00 or higher.

Connect the myBRIDGE to the power supply and wait for the Power LED to turn solid.

Wait for the following configuration before moving on to the next operation:



	Bluetooth	Internet	Power
LED	OFF	Indifferente / any	ON

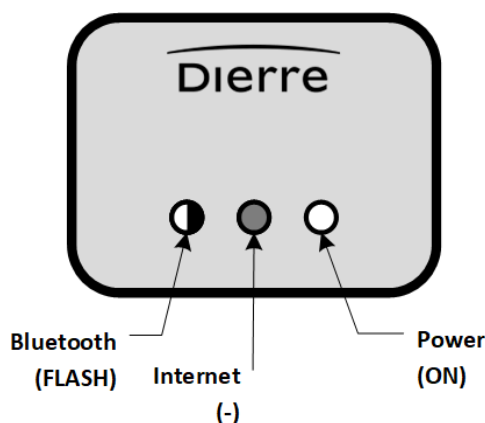
Se myBRIDGE non è mai stato configurato oppure è stato resettato in stato di fabbrica, allora entra automaticamente in modalità di configurazione (LED Bluetooth lampeggiante). In questo caso andare direttamente al PASSO 2.

Tenere premuto il pulsante dietro per 5 secondi fino a quando il LED BLUETOOTH diventi acceso fisso, quindi rilasciare e attendere che il sistema vada in modalità di configurazione (LED Bluetooth lampeggiante). Attendere che myBRIDGE vada in configurazione prima di passare all'operazione successiva:

If myBRIDGE has never been configured or has been reset to the factory state, then it automatically enters configuration mode (Bluetooth LED flashing). In this case go directly to STEP 2.

Press and hold the back button for 5 seconds until the BLUETOOTH LED turns solid, then release and wait for the system to go into setup mode (Bluetooth LED flashing).

Wait for the myBRIDGE to go in configuration before moving on to the next operation:



	Bluetooth	Internet	Power
LED	Lampeggiante / <i>flashing</i>	Indifferente / <i>any</i>	ON

PASSO 2: configurazione myBRIDGE su App myDOOR

STEP 2: myBRIDGE configuration on myDOOR App



Per la prima configurazione è consigliato se possibile l'utilizzo di una connessione Ethernet
For the first configuration it is recommended to use an Ethernet connection if possible

Controllare i seguenti punti per assicurarsi che la connessione alla rete internet avvenga nel modo corretto:

Se si vuole connettere myBRIDGE via Ethernet verificare:

- che il cavo di rete sia collegato e funzionante.
- che il router possa assegnare indirizzi IP in modo dinamico (DHCP).
- che la rete non abbia Firewall o altri filtri che possano bloccare la connessione, che avviene mediante tunnel VPN.

Se si vuole connettere myBRIDGE via WiFi verificare:

- che la connessione WiFi sia presente e con un livello adeguato nel luogo dove si installa il dispositivo.
- che il router permetta l'utilizzo della frequenza 2.4 GHz per la comunicazione dati (verificare che il proprio router abbia tale configurazione abilitata).
- che il router possa assegnare indirizzi IP in modo dinamico (DHCP).
- che la rete non abbia Firewall o altri filtri che possano bloccare la connessione, che avviene mediante tunnel VPN.

Se si vuole connettere myBRIDGE tramite rete cellulare verificare che la SIM utilizzata abbia il pin disabilitato.

Prima di procedere con le operazioni su App myDOOR è importante controllare che il dispositivo sia in configurazione:

Check the following points to ensure that you are connecting to the internet correctly:

If you want to connect myBRIDGE via Ethernet, check:

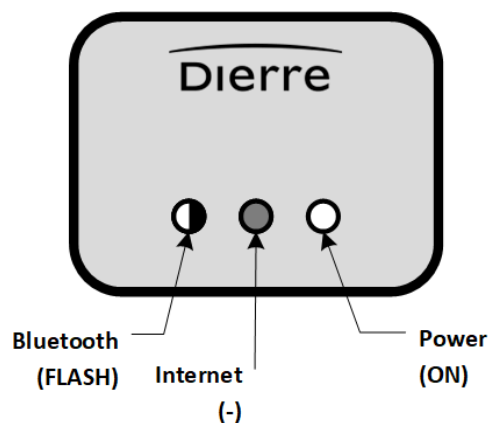
- *that the network cable is connected and working.*
- *that the router can assign IP addresses dynamically (DHCP).*
- *that the network does not have a firewall or other filters that could block the connection, which occurs via VPN tunnels.*

If you want to connect myBRIDGE via WiFi, check:

- *that the WiFi connection is present and at an adequate level in the place where the device is installed.*
- *that the router allows the use of the 2.4 GHz frequency for data communication (check that your router has this configuration enabled).*
- *that the router can assign IP addresses dynamically (DHCP).*
- *that the network does not have a firewall or other filters that could block the connection, which occurs via VPN tunnels.*

If you want to connect myBRIDGE via cellular network, check that the SIM used has the pin disabled.

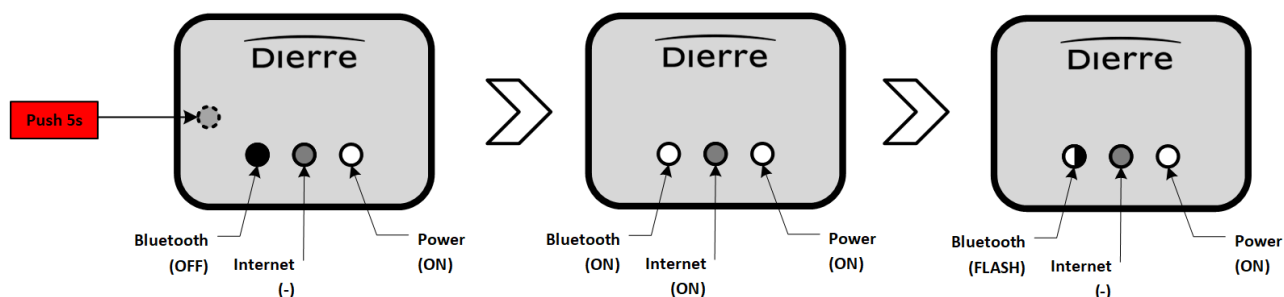
Before proceeding with the operations on the myDOOR App it is important to check that the device is in configuration:



	Bluetooth	Internet	Power
LED	Lampeggiante / <i>flashing</i>	Indifferente / <i>any</i>	ON

1. Se il dispositivo non è in configurazione (LED Bluetooth lampeggiante) premere il pulsante sul retro del dispositivo per 5 secondi fino a quando il LED Bluetooth non si accende, quindi rilasciare il pulsante e procedere con i passi successivi.

If the device is not in configuration (Bluetooth LED flashing) press the button on the back of the device for 5 seconds until the Bluetooth LED turns on, then release the button and proceed with the next steps.



2. Aprire l'App MyDOOR e connettersi alla serratura, è importante verificare che sia myBRIDGE che il telefono con il quale ci si connette si trovino in prossimità della serratura (indicativamente entro 5 metri).

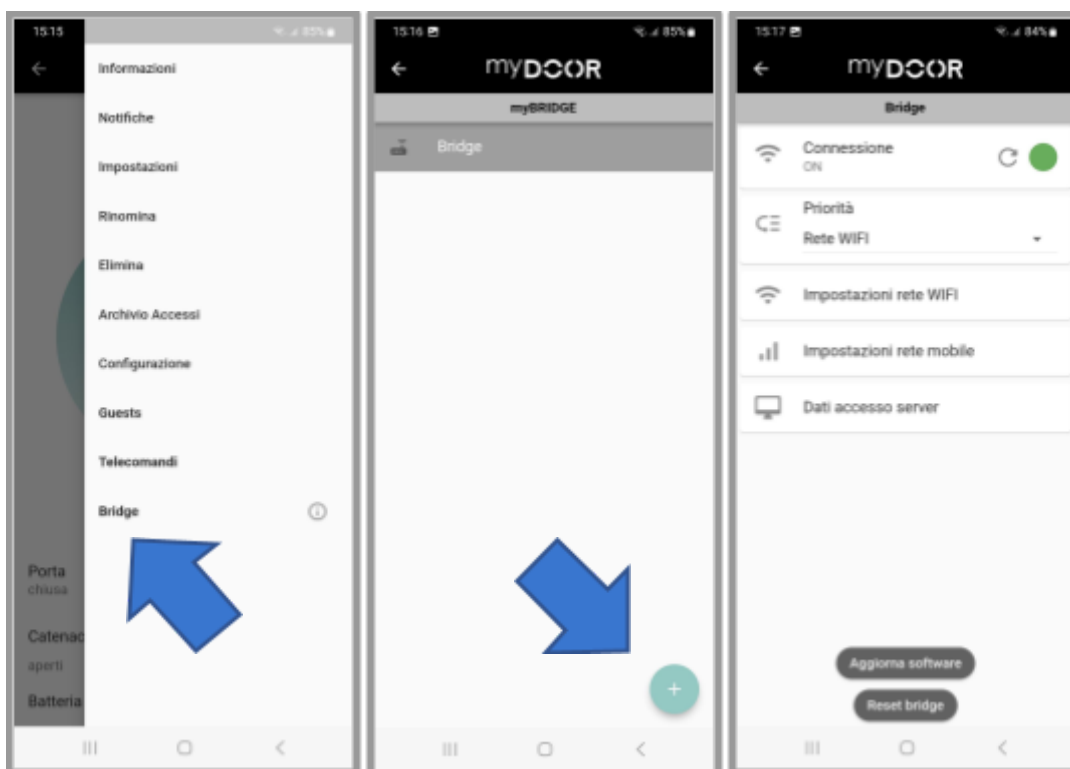
Open the MyDOOR App and connect to the lock. It is important to check that both the myBRIDGE and the phone with which you connect are close to the lock (5 meters of distance approximately).

3. Entrare nel menu **BRIDGE**. Premere il pulsante “+” per aggiungere il nuovo dispositivo ed entrare nel menu.

*Enter the **BRIDGE** menu. Press the “+” button to add the new device, and enter in the menu.*

Nel caso in cui il dispositivo sarà utilizzato normalmente mediante connessione Ethernet, si possono saltare i successivi passaggi ed andare al punto 7.

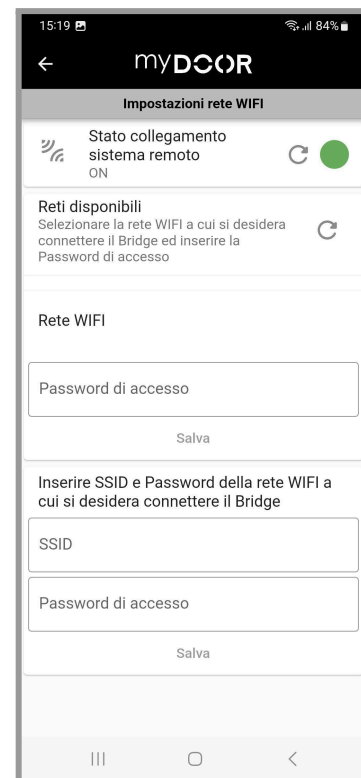
If the device will be used normally via Ethernet connection, you can skip the following steps and go to point 7.



4. Nella sezione **Priorità** indicare con quale rete myBRIDGE si conatterà alla rete Internet:
- Solo WiFi
 - Solo LTE (rete telefonica 4G)
 - Tutte le reti, con priorità WiFi
 - Tutte le reti, con priorità LTE

*In the **Priority** section, indicate with which network myBRIDGE will connect to the Internet:*

- *WiFi only*
- *LTE only (4G telephone network)*
- *All networks, with WiFi priority*
- *All networks, with LTE priority*



5. In caso di connessione a rete WiFi si dovrà quindi configurare nella sezione **“Impostazioni rete WIFI”** selezionando la rete dall’elenco delle reti disponibili inserire la password di accesso alla rete e cliccare sul tasto **“Salva”**, oppure inserire manualmente il nome della rete (SSID) e la password e cliccando su **“Salva”**.

NB: L’App segnalerà **“WiFi impostata correttamente”**: questo messaggio non significa che la password è stata impostata correttamente ma solo che le impostazioni sono state salvate.

*In case of connection to a WiFi network, you will therefore have to configure it in the **“WIFI network settings”** section by selecting the network from the list of available networks, enter the network access password and click on the **“Save”** button, or manually enter the name of the network (SSID) and password and clicking on **“Save”**.*

NB: *The App will report **“WiFi set correctly”**: this message does not mean that the password has been set correctly but only that the configuration has been saved.*

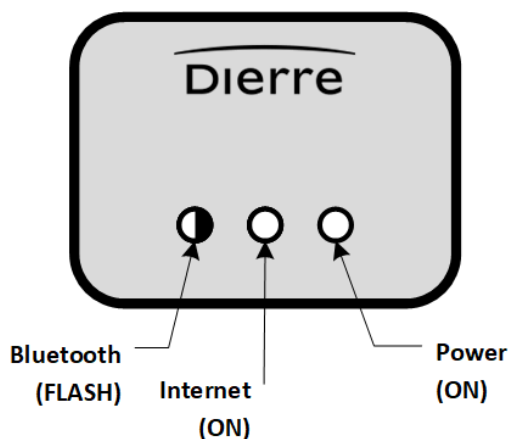
6. In caso di connessione LTE entrare nella sezione **“Impostazioni rete mobile”** inserire il nome dell’APN della rete telefonica alla quale ci si vuole connettere. L’ **APN** è il punto di accesso alla rete dati, e dipende dall’operatore telefonico della scheda SIM. Di seguito l’elenco di alcuni fra gli operatori più utilizzati. In caso la SIM utilizzata non sia di un operatore specificato in questa lista, è necessario contattare il proprio operatore telefonico per avere l’APN corretto, o tramite ricerca sul Web.

In the case of an LTE connection, enter the "**Mobile network settings**" section, enter the name of the APN of the telephone network to which you want to connect. The **APN** is the access point to the data network, and depends on the SIM card's telephone operator. Below is a list of some of the most used operators. If the SIM used is not from an operator specified in this list, you must contact your telephone operator to obtain the correct APN, or via a web search.

WIND	<i>internet.wind oppure internet.wind.biz</i>
TIM	<i>ibox.tim.it</i>
VODAFONE	<i>web.omnitel.it</i>
TRE	<i>tre.it</i>
XXSIM	<i>send.ee</i>
ARKESSA	<i>arkessalp.com</i>

7. Attendere che il LED della connessione INTERNET rimanga acceso fisso e che lo stato "**Connessione**" su App sia "**ON**" prima di passare all'operazione successiva.

Wait until the **INTERNET** connection LED remains lit steadily and the "**Connection**" status on the App is "**ON**" before moving on to the next operation.



	Bluetooth	Internet	Power
LED	Lampeggiante / <i>flashing</i>	ON	ON

Se questa condizione non è verificata controllare:

In caso di connessione via Ethernet

- Verificare lo stato del router
- Verificare che la porta sul router alla quale è attaccato il cavo ethernet sia funzionante.

In caso di connessione WiFi

- Verificare lo stato del router
- Verificare che la password di accesso alla rete sia corretta

In caso di connessione LTE

- Che la connessione internet sia ottimale, provando a spostare il dispositivo e rimanendo comunque nelle vicinanze della serratura
- Verificare la correttezza dell'APN inserito

If this condition is not verified, check:

In case of connection via Ethernet

- *Check the status of the router*
- *Verify that the port on the router to which the Ethernet cable is attached is working.*

In case of WiFi connection:

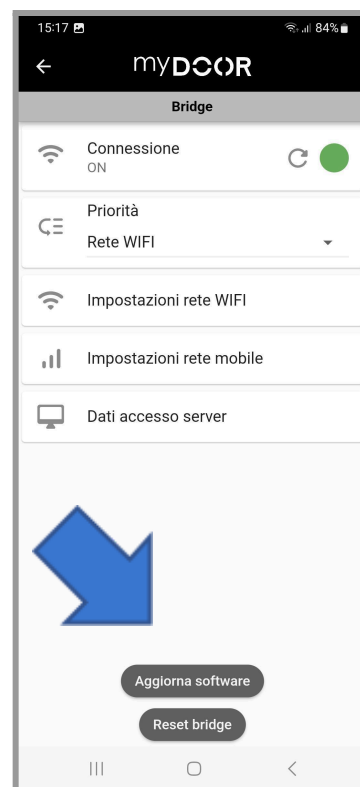
- *Check the status of the router*
- *Check that the network access password is correct*

In case of LTE connection:

- *That the internet connection is optimal, trying to move the device while still remaining near the lock*
- *Check that the APN entered is correct*

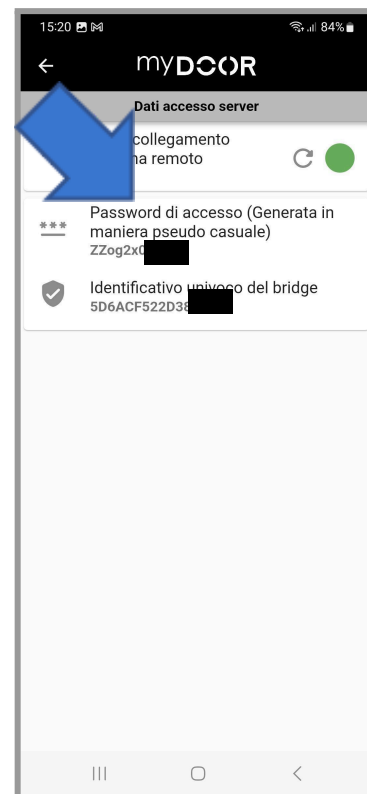
8. Verificare la presenza di aggiornamenti cliccando sul tasto **“Aggiorna software”**.

Check for updates by clicking on the “Update software” button.



9. Andare nella sezione **Dati accesso server** e prendere nota (salvare) l'**identificativo univoco** e la **password di accesso**. Questi due dati saranno utilizzati nella WebApp per completare la registrazione.

*Go to the **Server access data** section and take note (save) of the **unique identification** and **access code**. These two data will be used in the WebApp to complete the registration.*

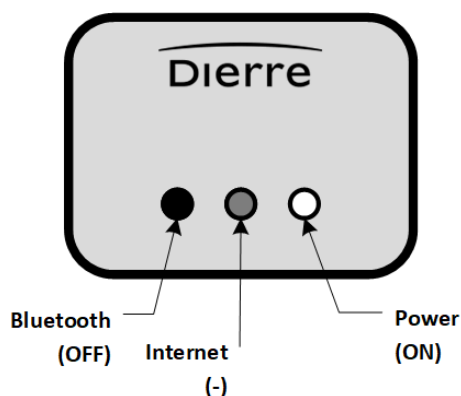


10. Chiudere l'App myDOOR e rimuoverla dalle App in background, attendere quindi l'uscita dalla modalità di configurazione (**attesa 2 minuti circa**) ovvero LED Bluetooth OFF.

NOTA: se l'App è stata chiusa correttamente, il LED BLUETOOTH lampeggerà più lentamente rispetto a quando myBRIDGE era connesso. Attendere la seguente configurazione dei LED prima di passare all'operazione successiva:

*Close the myDOOR App and remove it from the background Apps, then wait for it to exit configuration mode (**wait approximately 2 minutes**) or Bluetooth LED OFF.*

***NOTE:** If the App was closed correctly, the BLUETOOTH LED will flash more slowly than when myBRIDGE was connected. Wait for the following LED configuration before moving on to the next operation:*



	Bluetooth	Internet	Power
LED	OFF	Indifferente / <i>any</i>	ON

PASSO 3: registrazione myBRIDGE su WebApp myDOOR Remote

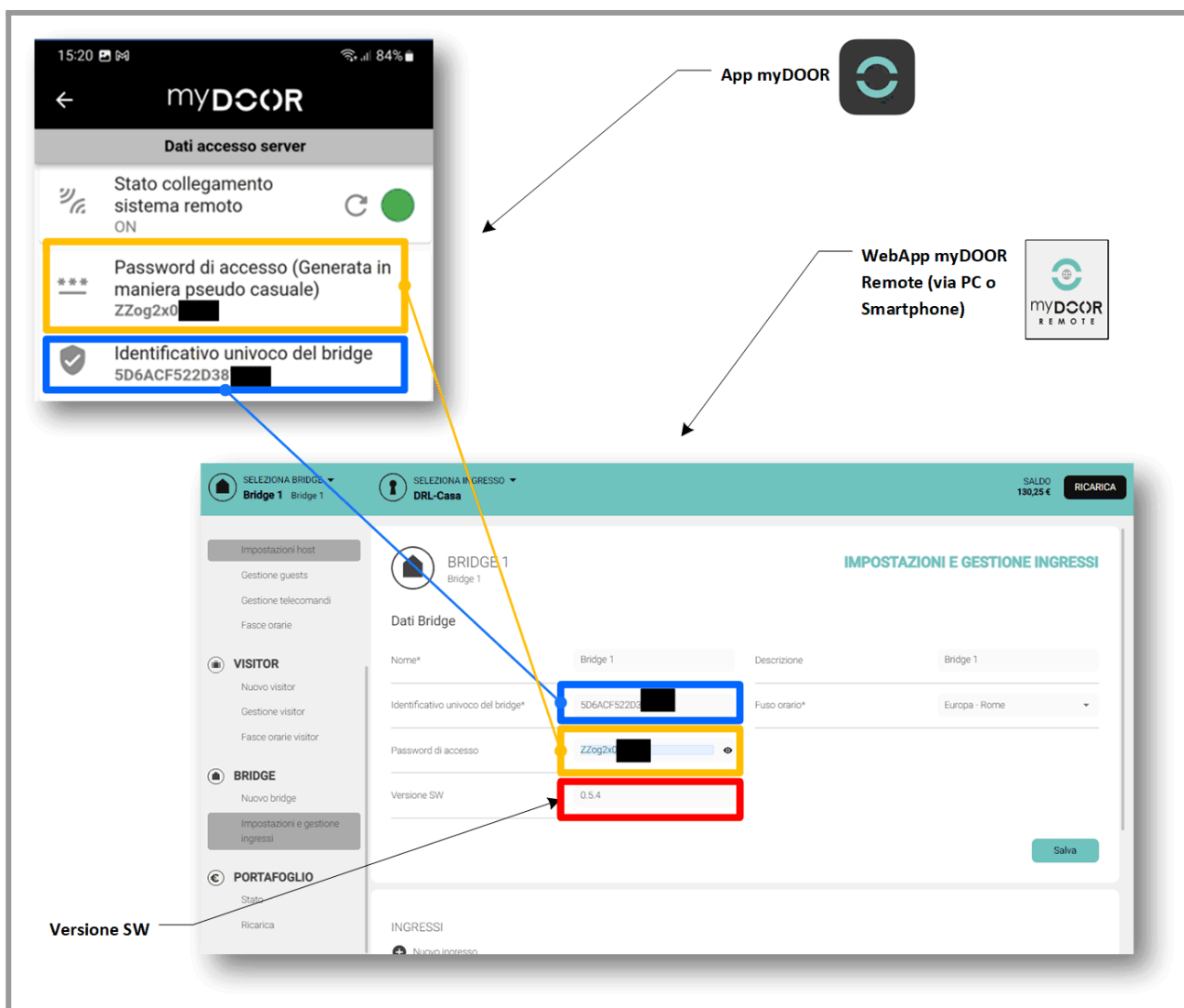
STEP 3: myBRIDGE registration in the myDOOR Remote WebApp

1. Per registrarsi alla piattaforma **myDOOR Remote** occorre accedere all'indirizzo Web: <https://mydoordierre.com/> e premere *Nuova registrazione*. Viene creato in questo modo l'**account padronale (host)** che quindi è l'**amministratore del sistema**.

*To register on the **myDOOR Remote** platform, you need to access the web address: <https://mydoordierre.com/> and press *New registration*. In this way, the **master account (host)** is created, which is therefore the **system administrator**.*

2. Nella sezione **BRIDGE** → **Nuovo Bridge** inserire di dati di accesso al server annotati durante la registrazione del dispositivo (sezione precedente). Cliccare quindi sul tasto "**Salva**".

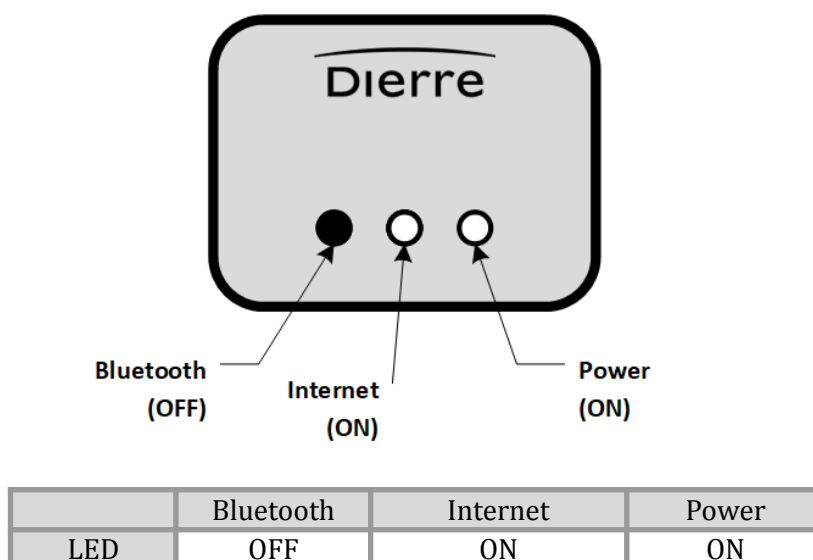
*In the **BRIDGE** → **New Bridge** section, enter the server access data noted during the registration of the device (previous section), as indicated below. Click the "**Save**" button.*



The diagram illustrates the data flow between the mobile application and the web interface. On the left, the **App myDOOR** screen displays the 'Dati accesso server' section. A yellow box highlights the 'Password di accesso (Generata in maniera pseudo casuale)' with the value 'ZZog2x0'. A blue box highlights the 'Identificativo univoco del bridge' with the value '5D6ACF522D38'. On the right, the **WebApp myDOOR Remote** (via PC or Smartphone) is shown in the 'BRIDGE 1' settings. The 'Dati Bridge' section contains the following fields: 'Nome*' (Bridge 1), 'Descrizione' (Bridge 1), 'Identificativo univoco del bridge*' (5D6ACF522D38), 'Password di accesso' (ZZog2x0), and 'Versione SW' (0.5.4). A red box highlights the 'Versione SW' field. A 'Salva' button is visible at the bottom right of the form. Arrows indicate the mapping of data from the app to the webapp form.

3. Attendere circa 20s e ricaricare la pagina della WebApp myDOOR Remote. Nella sezione **“BRIDGE”** -> **“Impostazioni e gestione ingressi”** nell’area **“Dati Bridge”** dovrà apparire il valore relativo alla versione software nel campo **“Versione SW”**. Attendere che il LED INTERNET diventi acceso fisso, come nella immagine sottostante.

Wait about 20s and reload the myDOOR Remote WebApp page. In the “BRIDGE” -> “Settings and lock management” section in the “Bridge Data” area, the value relating to the software version must appear in the “SW Version” field. Wait for the INTERNET LED to turn solid, as in the image below.



NOTA: se questa condizione non si verifica rimuovere il dispositivo dall'account myDOOR Remote nella sezione PORTAFOGLIO -> STATO e rifare il PASSO 3.



NOTE: if this condition does not occur, remove the device from the myDOOR Remote account in the WALLET -> STATUS section and redo STEP 3.

4. Ora su myDOOR REMOTE è possibile fare la scansione delle serrature disponibili per essere connesse a myBRIDGE. Occorre selezionare la serratura desiderata nella lista e successivamente:
 - a. **inserire la password di pairing Bluetooth** della serratura (la stessa utilizzata per connettere la serratura con l'app myDOOR);
 - b. **inserire la password di accesso Master** della serratura (la stessa utilizzata per connettere la serratura con l'app myDOOR);
 - c. **selezionare un'icona ed un colore** che identifichi la serratura nel sistema.



At this point on myDOOR REMOTE it is possible to scan the locks available to be connected to myBRIDGE. You need to select the desired lock from the list and then:

- a. **enter the lock's Bluetooth pairing password** (the same one used to connect the lock with the myDOOR app);*
- b. **enter the lock's Master access password** (the same one used to connect the lock with the myDOOR app);*
- c. **select an icon and a color** that identifies the lock in the system.*

In caso di problemi effettuare le seguenti verifiche:

- se non è possibile rilevare una serratura nelle vicinanze controllare che myBRIDGE non sia ad una distanza superiore ai 5 m dalla serratura.
- verificare che le credenziali di utente padronale (master) ed accoppiamento Bluetooth siano corrette.
- verificare che la serratura Next Elettra sia aggiornata, connettendosi con la App myDOOR alla serratura. Verificare nella sezione **"Informazioni"** che la **"Versione Software"** sia 2.00 o successive, in caso contrario premere il pulsante **"Aggiorna Sistema"** per eseguire l'aggiornamento.
- verificare di non essere connessi alla serratura con l'App.

In case of problems, carry out the following checks:

- *if it is not possible to detect a lock nearby, check that myBRIDGE is not more than 5 m away from the lock.*
- *check that the master user and Bluetooth pairing credentials are correct.*
- *check that the Next Elettra lock is updated by connecting to the lock with the myDOOR App. check in the "Information" section that the "Software Version" is 2.00 or later, otherwise press the "Update System" button to perform the update.*
- *check that you are not connected to the lock with the App.*

Ora siete pronti ad aprire e gestire la vostra porta Next Elettra da remoto utilizzando la WebApp myDOOR Remote!

Now you are ready to open and manage your Next Elettra door remotely using the myDOOR Remote WebApp!

Utilizzo dei segnali di I/O

I/O connector signals

Sul retro di myBRIDGE è presente una contattiera per la connessione del sistema a dispositivi esterni. La contattiera è composta da 2 blocchi di 7 segnali ciascuno, e la numerazione (da 1 a 14) è riportata sul fondo della scatola.

I comandi ed i segnali di stato fanno riferimento alla serratura principale.

I segnali utili sono riportati nella tabella seguente. I segnali non indicati sono segnali riservati o dedicati ad utilizzi futuri.

On the back of myBRIDGE there is a contact board for connecting the system to external devices. The contact block is made up of 2 blocks of 7 signals each, and the numbering (from 1 to 14) is shown on the bottom of the box.

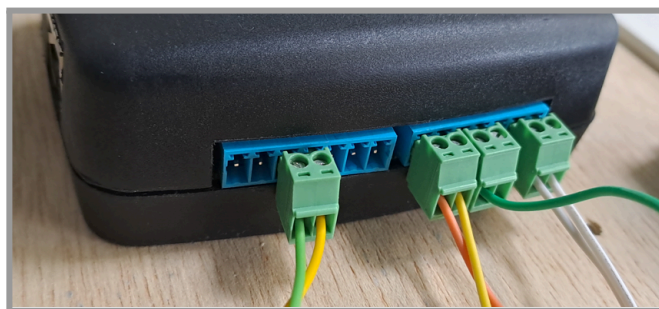
The commands and status signals refer to the main lock.

Useful signals are shown in the following table. Signals not shown are reserved or dedicated signals for future use.




Per poter connettere i segnali esterni è necessario dotarsi di connettori a passo 3.5 mm come il Phoenix Contact mod. 1840366

In order to connect external signals, it is necessary to have 3.5 mm pitch connectors such as the Phoenix Contact mod. 1840366



Pos.	Nome Name	In/Out	Descrizione	Description
1	12V	OUT	Alimentazione 12V, fornisce alimentazione a dispositivo esterno. Corrente massima erogabile 200mA.	12V power supply, supplies power to external devices. Maximum deliverable current 200mA.
2	GND	-	Ground	Ground
5	Porta aperta Door opened	OUT	Open Collector: 0V se la porta è aperta (anta scostata), altrimenti alta impedenza.	Open Collector: 0V if the door is open (leaf moved away), otherwise high impedance.
6	Porta chiusa in sicurezza Door securely closed	OUT	Open Collector: 0V se la porta è chiusa in sicurezza, altrimenti alta impedenza.	Open Collector: 0V if the door is open (leaf moved away), otherwise high impedance.
7	Tentativo di effrazione Burglary attempt	OUT	Open Collector: 0V se la serratura ha rilevato un tentativo di effrazione, altrimenti alta impedenza. Il tempo di durata impulso è fisso pari a 3 secondi.	Open Collector: 0V if the lock has detected a burglary attempt, otherwise high impedance. The pulse duration time is fixed at 3 seconds.
11	Dry in 1	IN	Comando tramite pulsante pulito, opera come il KeyFob nei confronti della serratura. Abilitabile da App.	Command via dry contact, works like the KeyFob for the lock. Enabled from App.
12	Dry in 2	IN		

 La serratura principale è sempre la prima nella lista che si trova nella sezione **BRIDGE** → **Impostazioni e gestione ingressi** → **INGRESSI**. Normalmente si tratta della porta da cui è stato configurato il dispositivo. Se questa porta è rimossa dal sistema, allora la seconda porta della lista diventerà serratura principale.

*The main lock is always the first in the list found in the section **BRIDGE** → **Locks settings and management** → **LOCKS**. Normally this is the port from which the device was configured. If this door is removed from the system, then the second door on the list will become the master lock.*

Reset generale

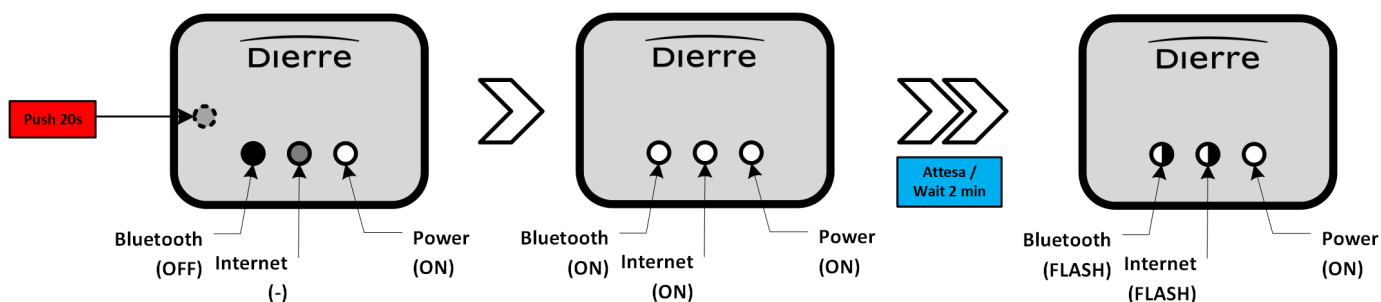
Factory reset

In alcune situazioni potrebbe essere utile ripristinare la configurazione del dispositivo allo stato di fabbrica. Saranno necessari i seguenti passi per eseguire un corretto ripristino:

1. Se già registrato, cancellare myBRIDGE associato dalla WebApp myDOOR Remote nella sezione **PORTAFOGLIO -> STATO**.
2. Disconnettere il dispositivo da App chiudendo l'applicazione e rimuovendola dalle App in background. A questo punto aspettare che myBRIDGE esca dalla modalità di configurazione e quindi il LED Bluetooth sia OFF (attesa massima di circa 2 minuti).
3. Disconnettere il cavo Ethernet (se presente)
4. Premere il tasto sul retro del dispositivo per circa 20 secondi fino a che i tre LED non diventino tutti accesi, quindi rilasciare il pulsante
5. Attendere che il LED Internet ed il LED Bluetooth inizino entrambi a lampeggiare (attesa massima di circa 2 minuti)
6. A questo punto è possibile ricominciare la procedura di configurazione

In some situations it may be useful to restore the device configuration to the factory state. The following steps will be necessary to perform a successful recovery:

1. *If already registered, delete the associated myBRIDGE from the myDOOR Remote WebApp in the WALLET -> STATUS section*
2. *Disconnect the device from the App by closing the application and removing it from the background Apps. At this point, wait until myBRIDGE exits configuration mode and therefore the Bluetooth LED is OFF (maximum wait of approximately 2 minutes)*
3. *Disconnect the Ethernet cable (if present)*
4. *Press the button on the back of the device for approximately 20 seconds until all three LEDs turn on, then release the button*
5. *Wait until the Internet LED and Bluetooth LED both start flashing (maximum wait of approximately 2 minutes)*
6. *At this point you can start the configuration procedure again*



Utilizzo della WebApp

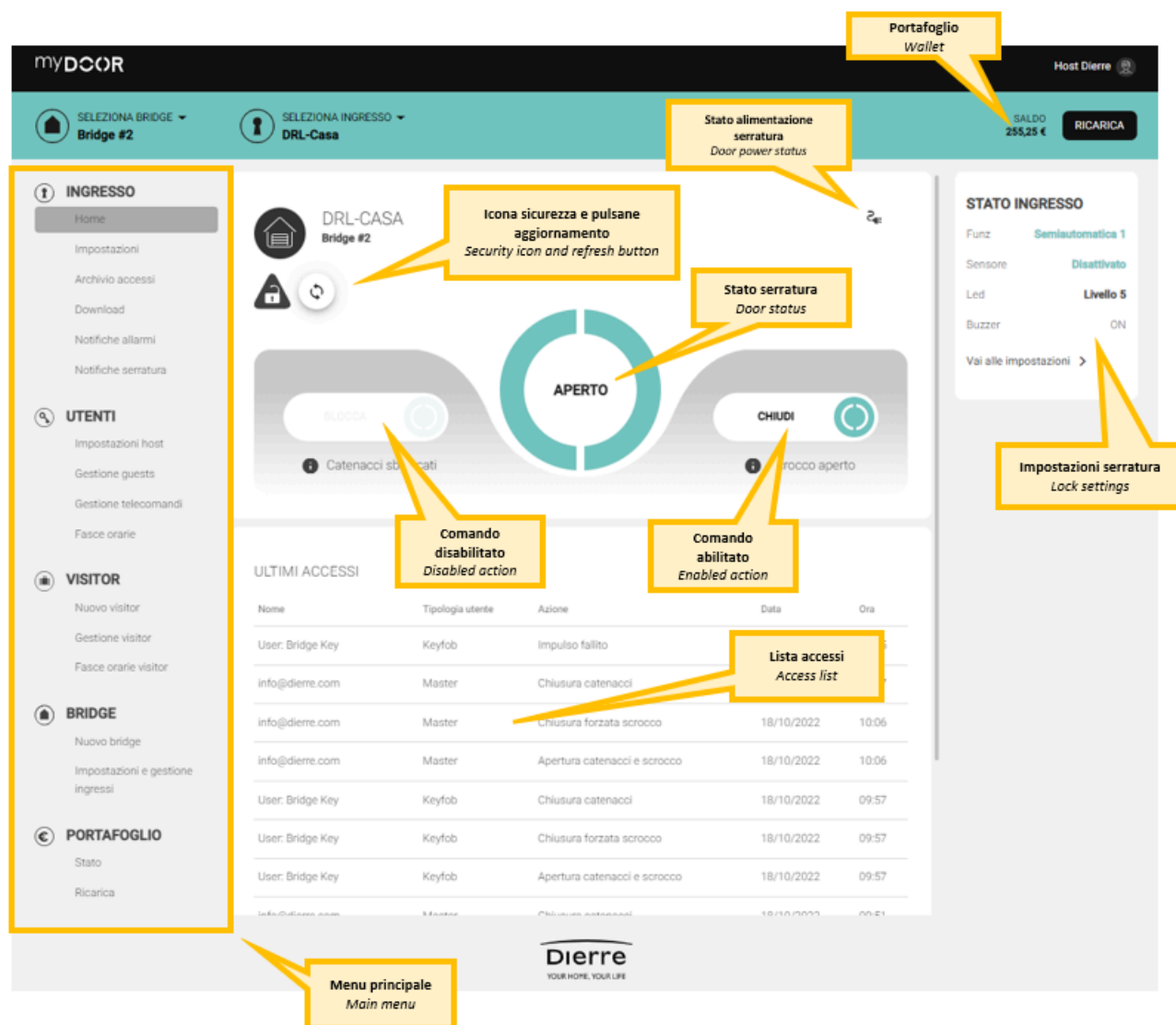
WebApp usage

<https://mydoordierre.com>



myDOOR remote è il sistema Web accessibile da PC o smartphone per l'utilizzo dei servizi abilitati da myBRIDGE. Le principali sezioni sono rappresentate di seguito.

myDOOR remote is the Web system accessible from a PC or smartphone for the use of the services enabled by myBRIDGE. The main sections are represented below.



The screenshot shows the myDOOR WebApp interface with several callouts pointing to specific features:

- Portafoglio Wallet**: Located at the top right, showing a balance of 255,25 € and a RICARICA button.
- Stato alimentazione serratura**: Door power status, located at the top right.
- Icona sicurezza e pulsane aggiornamento**: Security icon and refresh button, located near the DRL-CASA Bridge #2 header.
- Stato serratura**: Door status, located near the central APERTO indicator.
- Comando disabilitato**: Disabled action, located near the SERRA button.
- Comando abilitato**: Enabled action, located near the CHIUDI button.
- Lista accessi**: Access list, located near the ULTIMI ACCESSI table.
- Impostazioni serratura**: Lock settings, located near the STATO INGRESSO panel.
- Menu principale**: Main menu, located at the bottom left.

The interface includes a main menu on the left with sections: INGRESSO, UTENTI, VISITOR, BRIDGE, and PORTAFOGLIO. The central area shows a large circular indicator for the door status (APERTO) and buttons for SERRA and CHIUDI. The right side displays the STATO INGRESSO panel with details like Funz (Semiautomatica 1), Sensore (Disattivato), Led (Livello 5), and Buzzer (ON).

Nome	Tipologia utente	Azione	Data	Ora
User: Bridge Key	Keyfob	Impulso fallito		
info@dierre.com	Master	Chiusura catenacci		
info@dierre.com	Master	Chiusura forzata scrocco	18/10/2022	10:06
info@dierre.com	Master	Apertura catenacci e scrocco	18/10/2022	10:06
User: Bridge Key	Keyfob	Chiusura catenacci	18/10/2022	09:57
User: Bridge Key	Keyfob	Chiusura forzata scrocco	18/10/2022	09:57
User: Bridge Key	Keyfob	Apertura catenacci e scrocco	18/10/2022	09:57
info@dierre.com	Master	Chiusura catenacci	18/10/2022	09:51

Sezioni del menu principale / Main menu sections

INGRESSO	Gestione delle impostazioni della serratura e visualizzazione dello stato	ENTRANCE	Management of lock settings and status display
UTENTI	Gestione utenti <i>host</i> e <i>guest</i> . I <i>guest</i> accedono alla porta con l'app myDOOR via Bluetooth	USERS	Host and guest user management. Guests can access the door with the myDOOR app via Bluetooth
VISITOR	Gestione utenti <i>visitor</i> che accedono alla porta con la WebApp usando myBRIDGE	VISITOR	Management of visitor users who access the door with the WebApp using myBRIDGE
BRIDGE	Gestione dei dispositivi e degli ingressi	BRIDGE	myBRIDGE device and lock management
PORTAFOGLIO	Gestione dei servizi a pagamento	WALLET	Management of paid services



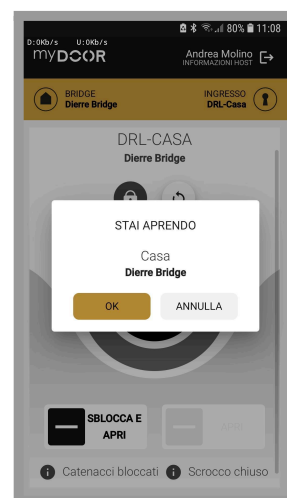
Gestione dei visitor / Visitor users

myDOOR remote permette di gestire una nuova tipologia di utente: i **visitor**. Si tratta di utenti che possono utilizzare la WebApp per **aprire la serratura utilizzando esclusivamente myBRIDGE** e quindi senza la necessità di connettersi alla serratura direttamente via Bluetooth.

*myDOOR remote allows you to manage a new type of user: the visitor. These are users who can use the WebApp to **open the lock using only myBRIDGE** and therefore without the need to connect to the lock directly via Bluetooth.*


L'utente padronale (*host*) crea e gestisce gli utenti *visitor*, e può inviare loro un *link* che permette loro di accedere alla serratura. L'accesso è vincolato a **fasce orarie e ad un periodo di calendario** impostabile. Quando il *visitor* accede al sistema, se si trova nel periodo autorizzato, può aprire la serratura.

*The master user (host) creates and manages visitor users, and can send them a link that allows them to access the lock. Access is **limited to time slots and a settable calendar period**. When the visitor accesses the system, if he is within the authorized period, he can open the lock.*






Per poter permettere ai *visitor* di accedere alla serratura è necessario collegarsi alla serratura ed andare nella sezione **VISITOR** → **Gestione visitor**. In alto a destra cliccare "Abilita accesso visitor" ed attendere.

 Il sistema potrebbe richiedere all'utente di inserire un codice di 6 cifre. Questo codice è il codice di accesso del Guest virtuale "**webguestON**" che il sistema utilizza per fare accedere i Visitor alla serratura. Inserire un codice sicuro di 6 cifre, diverso da quelli utilizzati per gli altri Guest di sistema.

*In order to allow visitors to access the lock, it is necessary to connect to the lock and go to the section **VISITOR** → **Visitor Management**. At the top right, click "Enable visitor access" and wait.*

 *The system may now ask the user to enter a 6-digit code. This code is the access code of the virtual Guest "**webguestON**" which the system uses to give Visitors access to the lock. Enter a secure code, different from those used for other system guests.*



Servizi a pagamento / Payment services

L'utilizzo di myBRIDGE e del sistema Cloud myDOOR Remote è gratuito finché si gestiscono un numero di *visitor* inferiore a 3. L'ammontare del servizio è il seguente.

The use of myBRIDGE and the myDOOR Remote Cloud system is free as long as you manage a number of visitors less than 3. The amount of the service is as follows.

Visitor	Profilo / Profile
0-3	Base
4-10	Family
11-50	Business
Illimitati / Unlimited	Pro

Il sistema funziona con un credito ricaricabile, al quale viene mensilmente sottratto l'ammontare dei servizi richiesti. La ricarica può essere effettuata direttamente nella sezione PORTAFOGLIO tramite account Paypal. **All'atto del pagamento è possibile richiedere l'emissione della fattura.**

*The system works with a rechargeable credit, from which the amount of services requested is deducted on a monthly basis. The recharging can be done directly in the WALLET section via Paypal account. **Upon payment, it is possible to request the issuance of the invoice.***



È anche possibile abilitare il servizio di utilizzo degli SMS.

Questo servizio permette di:

- Aumentare la sicurezza di accesso per l'utente *host*, attivando l'**autenticazione a due fattori (2FA)** con invio di codice temporaneo di accesso via SMS
- Inviare **credenziali di accesso ai visitor anche tramite SMS** e non solo via email.

It is also possible to enable the service for using SMS.

This service allows you to:

- *Increase access security for the host user by activating **two-factor authentication (2FA)** with the sending of a temporary access code via SMS*
- *Send login **credentials to visitors also via SMS** and not just via email.*



Domande Frequenti

Frequently Asked Questions

FAQ.01

D - myBRIDGE non riesce a connettersi alla WebApp usando la rete WiFi, quale può essere la causa?

R - Le verifiche da fare sono le seguenti:

1. connettersi al myBRIDGE tramite app myDOOR, nella sezione "Bridge" premere "Aggiorna software" per verificare la presenza di aggiornamenti
2. Se si sta connettendo il dispositivo al WiFi:
 - a. verificare che il segnale WiFi sia presente con un livello adeguato nel luogo in cui è posizionato il dispositivo
 - b. la rete WiFi deve essere funzionante, verificare provando a connettersi con un altro dispositivo alla stessa rete, ad esempio uno smartphone
 - c. il router deve poter assegnare indirizzi IP in modo dinamico (DHCP)
 - d. la rete non deve avere Firewall o altri filtri che possano bloccare la connessione, che avviene mediante tunnel VPN
 - e. se possibile effettuare un test utilizzando un cavo Ethernet per capire se il problema è legato al WiFi
3. Se si sta connettendo il dispositivo alla rete 4G:
 - a. provare a cambiare posizione al myBRIDGE per migliorare la ricezione del segnale
 - b. verificare che l'APN sia inserito correttamente e riprovare
4. Una volta connesso ("stato connessione: ON"), nella sezione "Dati accesso server" controllare "stato collegamento col sistema remoto" se OFF il dispositivo non riesce a comunicare col server, provare a configurare il dispositivo su WebApp (mydoordierre.com) dalla sezione "Bridge -> Nuovo bridge". In caso di necessità resettare il dispositivo e ri-configurare.

Per capire se il problema sia nella rete WiFi utilizzata, provare a configurare un HotSpot con il proprio smartphone e connettersi ad esso.

Q - myBRIDGE cannot connect to the WebApp using the WiFi network, what could be the cause?

A - The checks to be done are as follows:

1. connect to myBRIDGE via myDOOR app, in the "Bridge" section press "Update software" to check for updates
2. if you are connecting your device to WiFi:
 - a. check that the WiFi signal is present at an adequate level in the place where the device is positioned
 - b. the WiFi network must be working, check by trying to connect with another device to the same network, for example a smartphone
 - c. the router must be able to assign IP addresses dynamically (DHCP)
 - d. the network must not have a firewall or other filters that could block the connection, which occurs via VPN tunnels
 - e. if possible, carry out a test using an Ethernet cable to understand if the problem is related to WiFi
3. If you are connecting your device to the 4G network:
 - a. try changing the position of myBRIDGE to improve signal reception
 - b. check that the APN is entered correctly and try again

4. Once connected ("connection status: ON"), in the "Server access data" section check "connection status with remote system" if OFF the bridge is unable to communicate with the server, try to configure the Bridge on WebApp (mydoordierre.com) from the "Bridge -> New bridge" section. If necessary, reset the device and reconfigure it again on the WebApp.

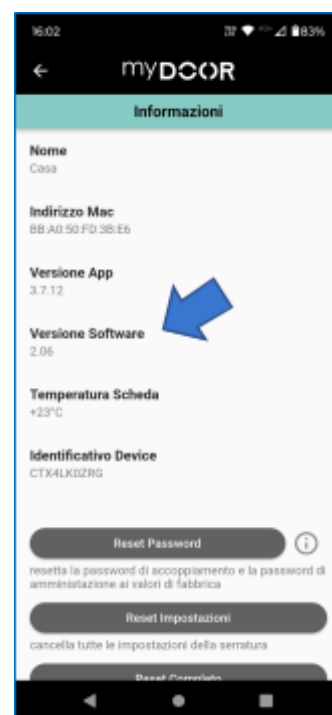
To understand if the problem is in the WiFi network used, try setting up a HotSpot with your smartphone and connecting to it.

FAQ.02

D - myBRIDGE si collega correttamente alla rete, ma non riesce a connettersi alla serratura

R - Le verifiche da fare sono le seguenti:

1. verificare che le credenziali di accesso alla serratura (codice numerico di accoppiamento Bluetooth e password di accesso siano corrette
2. verificare che la serratura Next Elettra sia aggiornata. Connettersi con l'app myDOOR alla serratura e verificare nel menu Informazioni che Versione Software sia 2.00 o successiva. In caso contrario procedere con l'aggiornamento (pulsante Aggiorna Sistema)



Q - myBRIDGE successfully connects to the network, but fails to connect to the lock

A - The checks to be carried out are as follows:

1. check that the lock access credentials (Bluetooth pairing numerical code and access password) are correct
2. check that the Next Elettra lock is updated. Connect to the lock with the myDOOR app and check in the Information menu that the Software Version is 2.00 or later. Otherwise proceed with the update (Update System button)

FAQ.03

D - Ho resettato il dispositivo, come faccio a ri-configurarlo?

R - Nel caso in cui il dispositivo sia stato resettato:

1. eliminare il dispositivo dalla apposita sezione della WebApp "Portafoglio -> stato"
2. iniziare nuovamente la configurazione come se fosse la prima volta. **Ogni dispositivo myBRIDGE può essere connesso ad un solo account.**

Q - I reset the device, how do I reconfigure it?

A - If the device has been reset:

1. delete the device from the appropriate section of the WebApp "Wallet -> status"

2. *start the configuration again as if it were the first time. Each myBRIDGE device can be connected to only one account*

Dettagli sul carattere usato per identificativo e password

Details about the character used for identifier and password

Numero uno / Numeral one	1
Lettera L minuscola / Letter L lower case	l
Lettera L maiuscola / Letter L upper case	L
Lettera I minuscola / Letter I lower case	i
Lettera I maiuscola / Letter I upper case	I
Lettera O minuscola / Letter O lowercase	o
Lettera O maiuscola / Letter O upper case	O
Numero zero / Numeral zero	0

FAQ.04

D - Ho cambiato le password della serratura, cosa devo fare ora?

R - Nel caso siano state cambiate password di master e/o pairing della serratura, esse devono essere aggiornate anche sul myBRIDGE. Se è cambiata solo password di pairing è possibile aggiornarla dalla sezione "Bridge -> impostazioni e gestione ingressi" della WebApp, premendo sull'icona della chiave dell'ingresso desiderato. Se invece è stata cambiata anche quella di master eliminare l'ingresso dalla lista delle WebApp ed aggiungerlo nuovamente.

Q - I have changed the lock passwords, what should I do now?

A - *If the lock's master and/or pairing passwords have been changed, then they must also be updated on the myBRIDGE. If only the pairing password has changed, you can update it from the "Bridge -> input settings and management" section of the WebApp by pressing the key icon of the desired input. However, if the master one has also been changed, delete the entry from the list of WebApp, and then add it again.*

FAQ.05

D - Ho cambiato la password WiFi oppure la SIM, cosa devo fare ora?

R - Nel caso sia stata cambiata la password del WiFi è necessario connettersi con l'App myDOOR alla porta, in seguito mettere il Bridge in modalità di configurazione (tenere premuto il pulsante dietro per 5 secondi fino a quando il LED BLUETOOTH diventi acceso fisso, quindi rilasciare). A questo punto cliccare sulla voce Bridge ed entrare nel menu di configurazione dell'apparato. Ora è possibile accedere alle impostazioni di rete per poterle modificare e salvare.

**Q - I changed the WiFi password or the SIM, what should I do now?**

A - If the WiFi password has been changed, it is necessary to connect to the door with the myDOOR App, then put the Bridge in configuration mode (hold down the button on the back for 5 seconds until the BLUETOOTH LED lights up steadily, then release). At this point click on the Bridge item and enter the device configuration menu. You can now access your network settings so you can change and save them.

FAQ.06**D - Durante la configurazione del Bridge quando devo selezionare la rete WiFi non la trovo nella lista, cosa posso fare?**

R - Le cause possono essere principalmente due:

1. Il Router (o comunque l'Access Point, AP) sta creando una rete a 5 GHz, che non è compatibile con il dispositivo myBRIDGE. La rete WiFi deve essere in una banda a 2.4 GHz
2. Il Router (o comunque l'Access Point, AP) sta creando una rete a 2.4 GHz utilizzando il canale 12 o il canale 13. L'utilizzo di questi due canali, che corrispondono rispettivamente alle frequenze di 2467 e 2472 MHz, possono dare dei problemi su alcuni myBRIDGE di prima generazione. Se possibile impostare il WiFi su una frequenza differente (vedi tabella sotto). Se il problema persiste, contattare il servizio tecnico.

Q - During the configuration of the Bridge when I have to select the WiFi network I cannot find it in the list, what can I do?

A - There can be mainly two causes:

1. The Router (or in any case the Access Point, AP) is creating a 5 GHz network, which is not compatible with the myBRIDGE device. The WiFi network must be in a 2.4 GHz band
2. The Router (or in any case the Access Point, AP) is creating a 2.4 GHz network using channel 12 or channel 13. The use of these two channels, which correspond to the frequencies of 2467 and 2472 MHz respectively, can cause problems on some first generation myBRIDGE. If possible, set the WiFi to a different frequency (see table below). If the problem persists, contact technical service.

Lista dei canali WiFi / *List of WiFi channels*

Canale / <i>Channel</i>	Frequenza / <i>Frequency</i> [MHz]
1	2412
2	2417
3	2422
4	2427
5	2432
6	2437
7	2442
8	2447
9	2452
10	2457
11	2462
12	2467
13	2472

FAQ.07

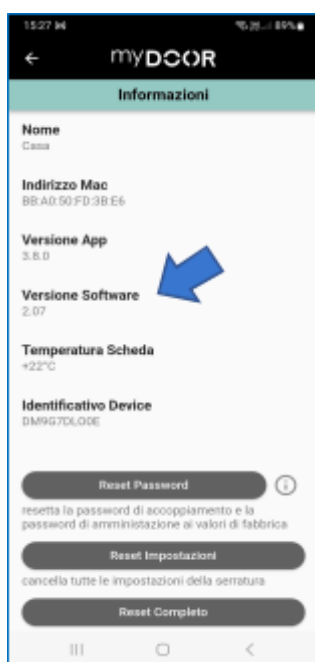
D - Ho bisogno di assistenza, come posso fare?

R - Rivolgersi al rivenditore oppure al servizio tecnico Dierre che ha provveduto all'installazione della porta. Prima di richiedere assistenza raccogliere le seguenti informazioni

Q - I need assistance, what can I do?

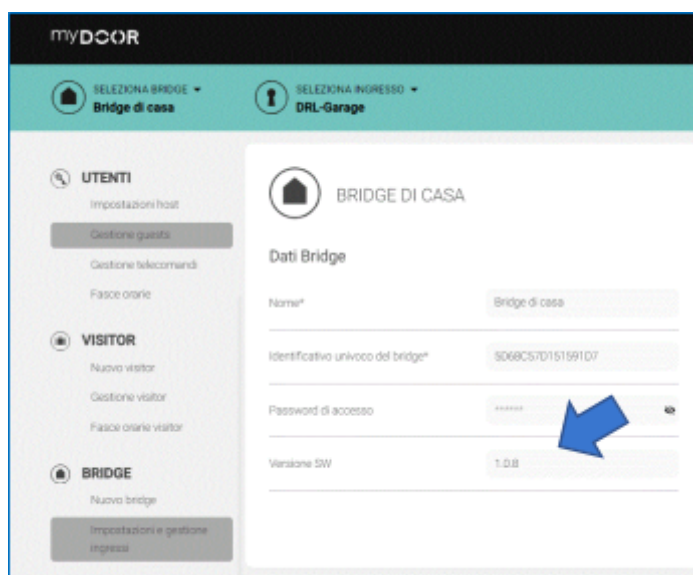
A - Contact the dealer or Dierre technical service who installed the door. Before requesting assistance, collect the following information

- **Breve descrizione del malfunzionamento**
- *Brief description of the malfunction*



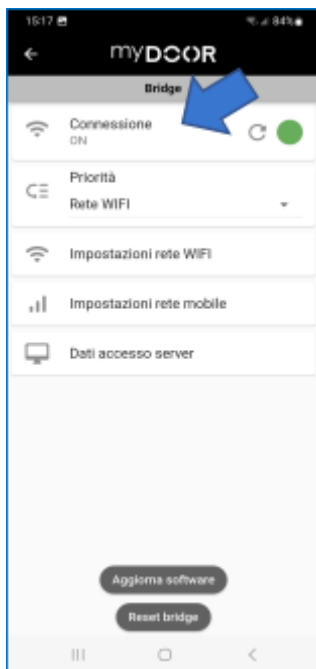
- **Versione Software serratura**, leggibile dalla app myDOOR, sezione Informazioni (es: 2.07)

Lock software version, readable from the myDOOR app, Information section (e.g. 2.07)



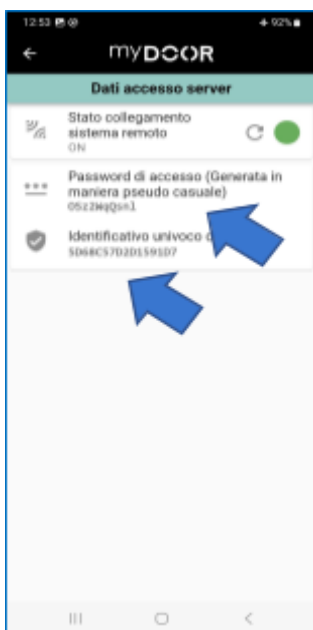
- **Versione Software del myBRIDGE**, se disponibile, leggibile nella WebApp nella sezione BRIDGE -> Impostazioni e gestione ingressi (es: 1.0.8)

Software version of myBRIDGE, if available, readable in the WebApp in the BRIDGE -> Settings and input management section (e.g. 1.0.8)



- **Stato connessione internet**, visibile connettendosi al myBRIDGE con l'app myDOOR, nella schermata principale (es: ON)

Internet connection status, visible by connecting to myBRIDGE with the myDOOR app, on the main screen (e.g. ON)



- **Stato collegamento col sistema remoto**, visibile connettendosi al myBRIDGE con l'app myDOOR, nella schermata “Dati accesso al server” (es: ON) e **identificativo univoco del bridge** (es: 5D68C57D2D1591D7)

*Connection status with the remote system, visible by connecting to myBRIDGE with the myDOOR app, in the “Server access data” screen (e.g. ON) and **unique bridge identifier** (e.g. 5D68C57D2D1591D7)*

- Nel caso non funzionasse la connessione telefonica (4G) riportare il **gestore della SIM e l'APN** inserito nella App durante la configurazione

*If the telephone connection (4G) does not work, report the **SIM manager and the APN** entered in the App during configuration*

LOG Informazioni – *Information LOG*

1. Breve descrizione del malfunzionamento - *Brief description of the malfunction*

.....

2. Versione Software serratura - *Lock software version*

.....

3. Versione Software myBRIDGE - *Software version of myBRIDGE*

.....

4. Modalità di connessione a Internet (WiFi / Ethernet / SIM)

.....

5. Stato connessione internet - *Internet connection status*

.....

6. Stato collegamento col sistema remoto - *Connection status with the remote system*

.....

7. (caso connessione 4G) Gestore della SIM e l'APN – *(4G only) SIM manager and the APN*

.....

8. **IMPORTANTE: identificativo univoco del dispositivo** – **IMPORTANT: unique device identifier**

.....

Strumenti utili in caso di richiesta di assistenza diretta:

- Computer PC Windows connesso alla stessa rete del myBRIDGE (es: WiFi di casa o Hotspot telefonico)
- Se possibile procurarsi un cavo Ethernet
- Programma ANYDESK installato sul PC (<https://anydesk.com/>)
- Se possibile, installare sul proprio Smartphone l'app "Fing - Network Tools" o "Fing - Network Scanner"

Useful tools in case of request for direct assistance:

- *Windows PC computer connected to the same network as myBRIDGE (e.g. home WiFi or telephone Hotspot)*
- *If possible, obtain an Ethernet cable*
- *ANYDESK program installed on the PC (<https://anydesk.com/>)*
- *If possible, install the "Fing - Network Tools" or "Fing - Network Scanner" app on your smartphone*