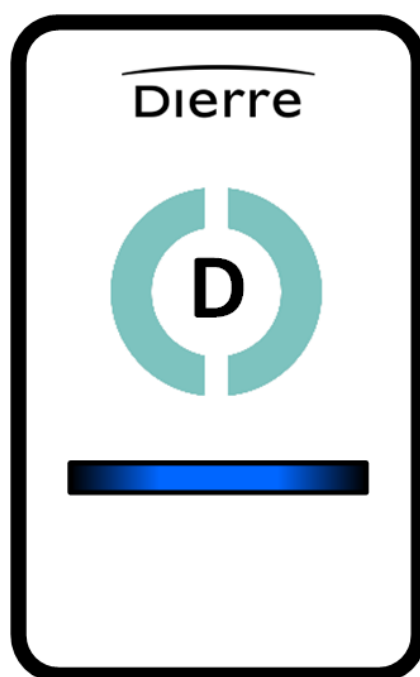


hibry5



Manuale di configurazione ed utilizzo della
versione con Extra GD9



Ver. 01

Versioni del documento

Versione	Data	Modifica
01	07/05/2025	Prima versione del documento derivato dall'analogo della hibry4

Prefazione

Congratulazioni per aver scelto una porta blindata Dierre, società leader nella tecnologia di sistemi e dispositivi per la sicurezza.

Dierre si riserva il diritto di apportare a questo manuale, in qualsiasi momento e senza preavviso, modifiche dovute ad errori tipografici, imprecisioni nei contenuti o miglioramenti di programmi e/o apparecchiature.

Tali variazioni saranno comunque inserite nelle edizioni successive di questo manuale.

Questo manuale d'uso e programmazione descrive le operazioni, il funzionamento, le opzioni e alcune avvertenze per garantire un uso ottimale della vostra porta Dierre.

Leggere questo manuale e tenerlo a portata di mano per la consultazione.

Contattare l'Ufficio Technical Service di Dierre qualora fosse necessario l'intervento sul luogo di un nostro tecnico.

Nel caso in cui siano sorti alcuni dubbi sul funzionamento del prodotto o vogliate delucidazioni in merito, contattate direttamente il vostro rivenditore di fiducia, da cui avete acquistato il prodotto Dierre.

Destinazione d'uso: portoncini di ingresso per abitazioni per uso civile e commerciale.

Non disperdere l'imballo dell'accessorio nell'ambiente.

Sommario

Prefazione.....	2
Sommario	3
Sistemi di gestione ed apertura	4
Key-Fob.....	5
Easy-Key-Fob	5
Remote-Key-Fob.....	5
Notizie per l'installazione della porta.....	6
Collegamento alimentatore e centralina telaio	7
Collegamento di relè esterno	9
Configurazione del funzionamento della porta	10
Configurazione del funzionamento sistema Bluetooth®	12
Installazione del telecomando Remote-Key-Fob	14
Versione Remote-Key-Fob a 3 fili	15
Pulsante porta non alimentato.....	16
Pulsante a parete alimentato.....	16
Pulsante remoto comandato da dispositivo esterno e alimentato	16
Verifica della tensione di alimentazione.....	17
Accessori	18
Lettore di impronte digitali e tastiera numerica	18
Configurazione degli accessori	19
Configurazione del sistema tramite App myDOOR.....	20
Download della App myDOOR.....	20
Prima connessione.....	20
Livello di sicurezza e navigazione App.....	22
Menu impostazioni	23
Modifica nome serratura.....	23
Informazioni di sistema.....	24
Utilizzo pulsante dinamico per apertura e chiusura	25
Inserimento telecomandi e pulsanti remoti	25
Impostazioni dei telecomandi e pulsanti remoti.....	27
Gestione dei profili GUEST	28
Aggiornamento Firmware	29
Aggiornamento mediante connessione con profilo MASTER	29
Aggiornamento mediante azione su levette DIP	29
Aggiornamento FW telecomandi	31
Aggiornamento di un telecomando associato	31
Aggiornamento di un telecomando non associato	33
Sostituzione batteria e reset telecomandi	34
Salvataggio della configurazione	35
Risoluzione dei problemi.....	35

Sistemi di gestione ed apertura

La gestione della porta Hibry con Extra GD9 (interfaccia Bluetooth) può avvenire tramite l'App **myDOOR** oppure tramite i telecomandi Bluetooth della famiglia "Key-Fob". C'è in ogni caso la possibilità di utilizzare la classica apertura manuale tramite l'utilizzo di una vera e propria chiave meccanica inclusa nel dispositivo Easy-Key-Fob.

Il sistema utilizza i profili di comunicazione più sicuri previsti dallo standard Bluetooth, ed implementa schemi ed algoritmi di crittografia avanzati che garantiscono immunità dagli attacchi elettronici ed informatici più comuni di tipo DoS (Denial-of-Service) e MitM (Main-in-the-Middle).

Il Firmware è aggiornabile OtA (Over-the-Air) ossia tramite comunicazione radio.

Tramite l'App myDOOR oltre che aprire e/o chiudere la porta è possibile:

- avere informazioni sulla chiusura in sicurezza (mandate completate) con la scritta catenacci chiusi o con la scritta catenacci aperti (porta chiusa con lo scrocco ma senza mandate);
- avere informazioni sul sistema;
- ricevere notifiche;
- cambiare la modalità di chiusura automatica/semiautomatica;
- memorizzazione telecomandi (Key-Fob, Easy-Key-Fob e Remote-Key-Fob);
- archiviare accessi avvenuti tramite App, Key-Fob e Easy-Key-Fob e Remote-Key-Fob (senza orari);
- gestire i profili MASTER e GUEST.

Il profilo **MASTER** permette di aprire e chiudere ed ha possibilità di gestire totalmente la configurazione della serratura oltre che avere accesso alle informazioni sui passaggi. Il profilo **GUEST** (max. 99) permette all'utente solamente di aprire e chiudere la porta, si tratta quindi un profilo di servizio che può essere eliminato/disabilitato in qualsiasi momento dal profilo MASTER (vedere "Configurazione del sistema tramite App myDOOR" a pagina 20). La movimentazione chiusura e apertura della serratura può essere comandata in due modi.

- Tramite App myDOOR, utilizzando uno smartphone compatibile¹, Key-Fob, Easy-Key-Fob, Remote-Key-Fob e accessori come il lettore d'impronta e la tastiera numerica montati sul battente. La somma totale di memorizzazioni di Key-Fob, Easy-Key-Fob e Remote-Key-Fob è di 99.
- Manualmente per mezzo di chiavi meccaniche Easy-Key-Fob o chiave fissa D-Up (non di serie).

Esiste, inoltre, la possibilità di collegare alla scheda elettronica montata sul telaio un pulsante di apertura a distanza, qualora vi sia la necessità di comandare la porta da remoto (es. per apertura da locali distanti dalla porta). Anche questo pulsante può essere abilitato o disabilitato modificando il settaggio con le levette (vedere "Configurazione del funzionamento della porta" a pagina 10).

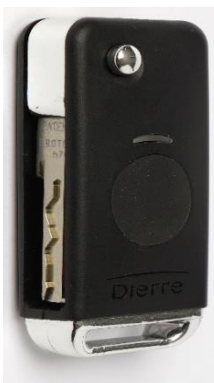
¹ Android versioni 9.0 o superiori, iOS versioni 11.0 o superiori.

Key-Fob



Key-Fob è un telecomando di servizio che può essere eliminato o disabilitato in qualsiasi momento dal profilo MASTER, è dotato di un singolo pulsante con diverse funzioni e di un LED informativo. Durata della batteria: circa 15000 cicli apertura/chiusura.

Easy-Key-Fob



Easy-Key-Fob è un telecomando padronale che può essere eliminato o disabilitato in qualsiasi momento dal profilo MASTER ma che comunque è dotato di chiave a scatto (tipo automobile) per poter aprire meccanicamente la serratura in qualunque momento, ed è dotato di un singolo pulsante con diverse funzioni e di un LED informativo. Durata della batteria: circa 15000 cicli.

Remote-Key-Fob

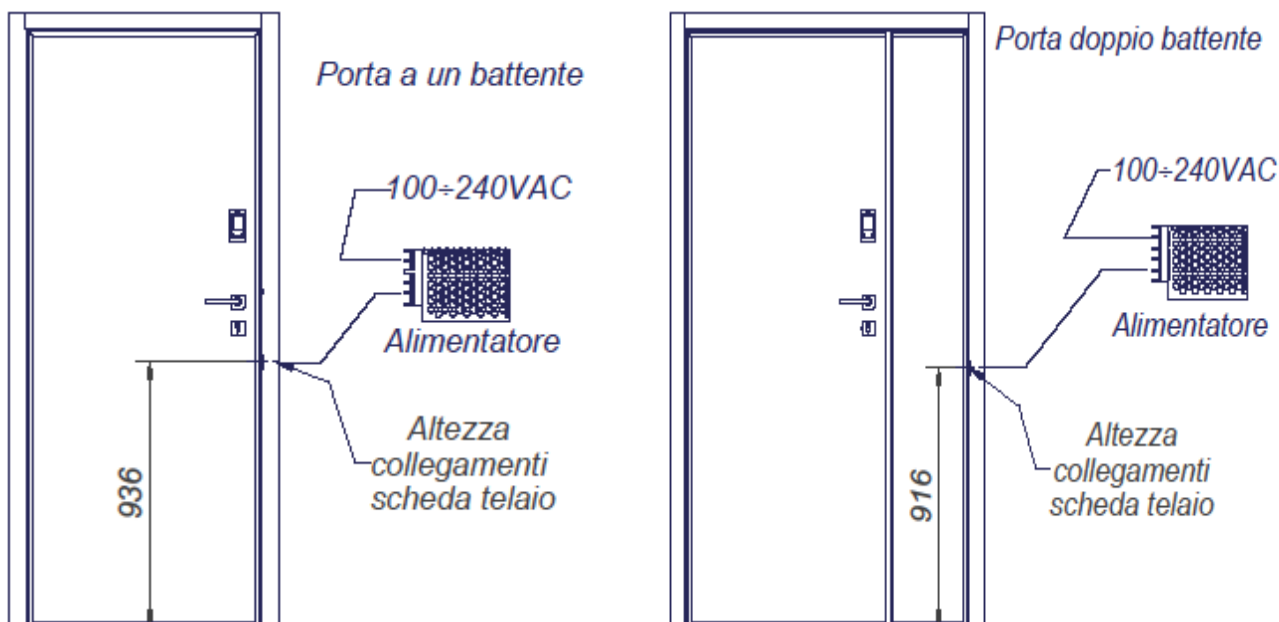


Remote-Key-Fob è un dispositivo che mantiene tutte le caratteristiche del Key-Fob. Può essere alimentato sia tramite batteria (circa 15000 cicli) che con alimentatore esterno 5V/DC. Comunica via Bluetooth con la centralina, e deve sempre essere installato in prossimità della porta provando a priori il funzionamento rispetto alla distanza dalla porta stessa. Se installato su parete in vista è possibile utilizzarlo come un normalissimo pulsante interno. Con tale applicazione è anche possibile gestirlo collegando un qualsiasi oggetto che possa chiudere un contatto pulito, ad esempio un citofono o un impianto di domotica. Tale gestione può essere fatta anche se si sceglie di installare il Remote-Key-Fob all'interno del muro non in vista, per esempio in un frutto. Può anche essere installato direttamente sull'anta, ma in questo caso non potrà essere attivato da alcun oggetto esterno e sarà limitato al funzionamento come pulsante interno a batteria.

Notizie per l'installazione della porta

Procedere al montaggio della porta e alla sua registrazione meccanica tramite il cilindro. Prevedere un impianto elettrico di alimentazione tramite un alimentatore in corrente continua con primario 200 - 240VAC e secondario 12VDC posto esternamente alla porta (compreso nella dotazione standard della porta).

NB: non inserire l'alimentatore nel telaio porta.

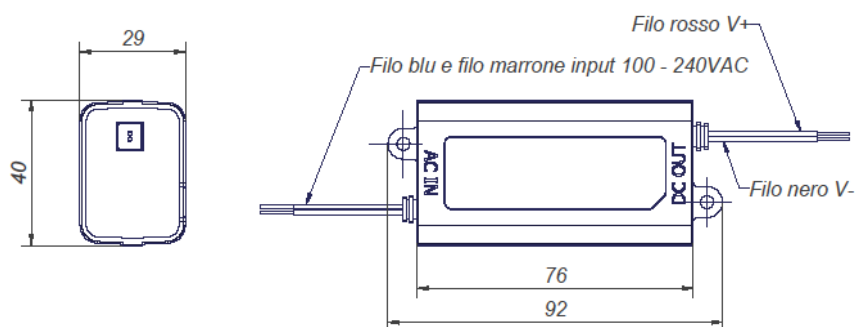


Per un'ottimale funzionalità del sistema i cavi che collegano l'alimentazione dalla porta al trasformatore devono essere di sezione adeguata, come riportato nella tabella sottostante:

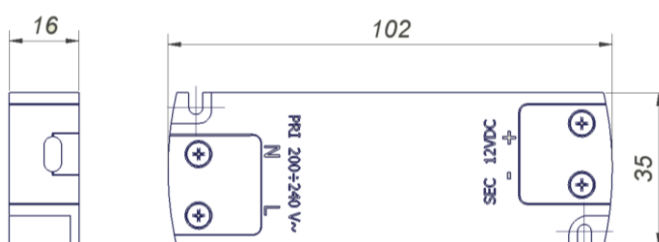
<i>Distanza</i>	<i>Sezione cavi</i>
fino a 50 m	1 mm ²
da 50m a 100 m	1,5 mm ²
da 100m a 200 m	2 mm ²

Si possono avere 2 versioni di alimentatore:

Alimentatore tipo 1

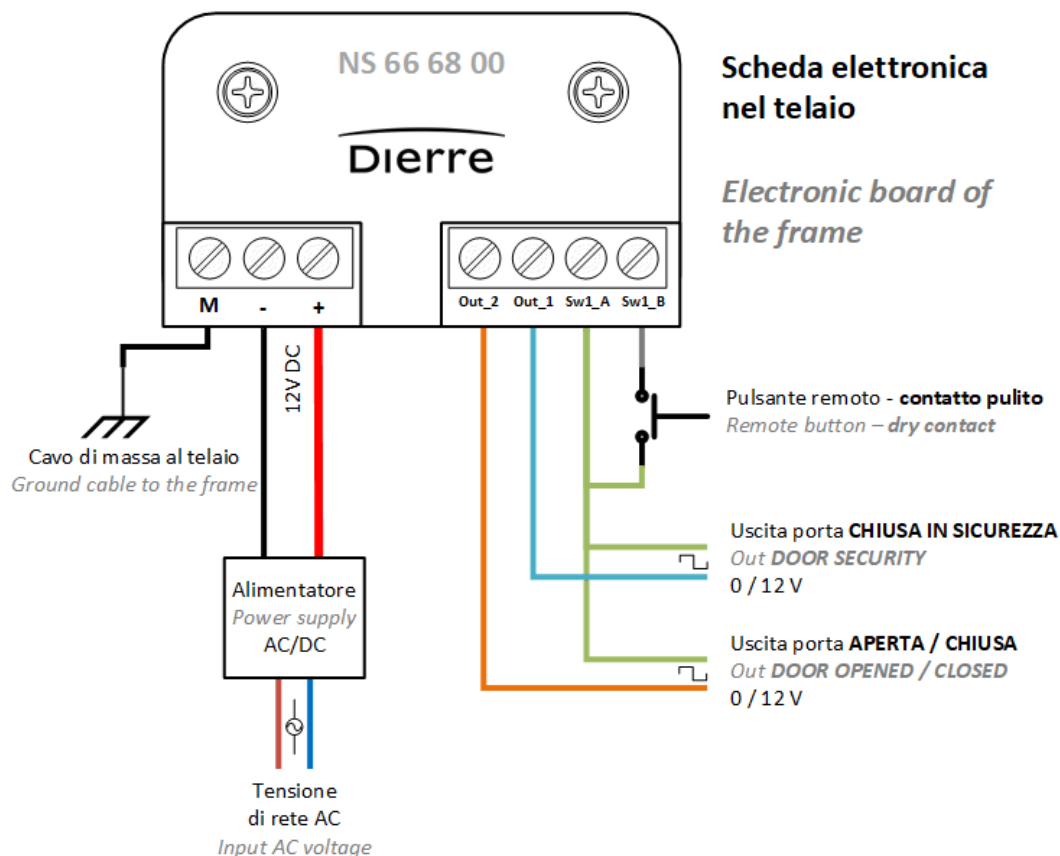


Alimentatore tipo 2



Per quanto riguarda l'acquisto e la posa in opera del materiale elettrico necessario a completare l'installazione, rivolgersi sempre ad imprese installatrici abilitate, che sono tenute ad eseguire gli impianti a regola d'arte e a rilasciare la dovuta Dichiarazione di Conformità secondo quanto richiesto dalla L. 46/90 e s.m.i.

Collegamento alimentatore e centralina telaio



Il collegamento per l'alimentazione prevede sempre l'uso di 3 cavi: il positivo e il negativo provenienti dall'alimentatore e la massa collegata al telaio.

Collegare i cavi provenienti dall'alimentatore al connettore a 3 poli della scheda presente nel telaio, rispettando i segni + e -. Collegare il filo della massa già avvitato al telaio.

NB: il mancato collegamento del filo di massa non permette alcun funzionamento della porta.

Collegare l'eventuale pulsante remoto. Questo consente l'apertura della porta da remoto tramite un **contatto pulito** (definizione di contatto pulito: contatto senza nessuna tensione). Il consenso all'apertura tramite il contatto pulito può venire da qualsiasi apparecchiatura elettronica esterna alla porta: combinatore telefonico, lettore d'impronte digitali, ecc.

La centralina telaio inoltre fornisce in uscita lo stato del sistema, con dettaglio:

- indicazione porta chiusa in sicurezza (stato dei catenacci);
- indicazione porta aperta o chiusa;

rispettivamente tramite le uscite Out1 ed Out2.

Lo stato di tali uscite cambia al variare dello stato della serratura. Il segnale di stato dei catenacci cambia valore in modo istantaneo, mentre l'indicazione di porta aperta o chiusa può avere un ritardo massimo di 9 secondi. Le uscite sono da considerarsi come segnali di stato, e **non sono in grado di pilotare direttamente carichi elettrici esterni**. Per questo scopo è necessario utilizzare un relè esterno, come descritto qui di seguito.

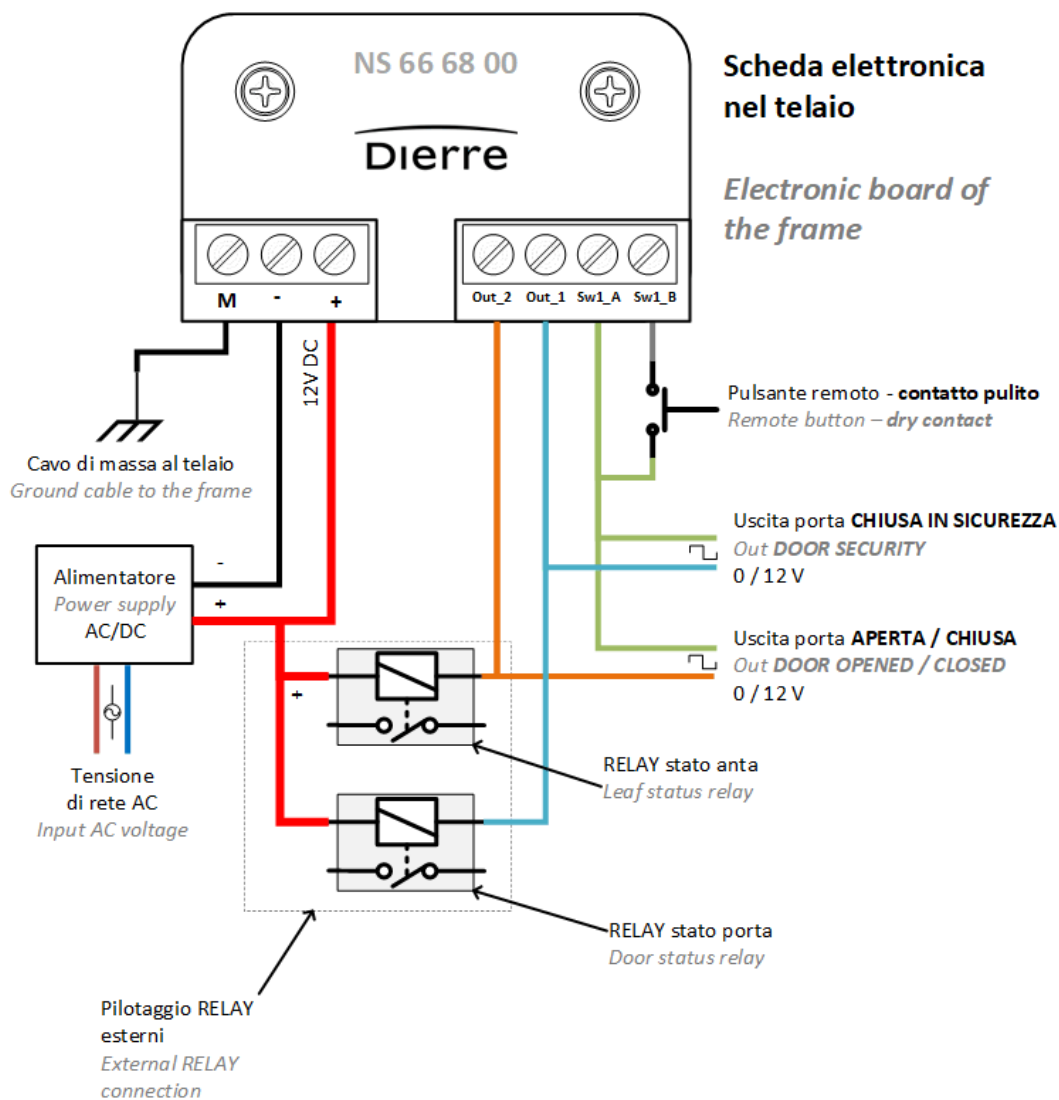
La tensione di uscita dei segnali di stato può essere configurata in due modalità: pilotando una tensione "bassa" pari a circa 0V oppure una tensione "alta" pari a circa 12V.



È importante ricordare che la serratura non ha una batteria interna. In caso di sbalzi di tensione o mancanza di alimentazione elettrica i segnali di stato potrebbero presentare dei valori errati rispetto allo stato effettivo della serratura.

Collegamento di relè esterno

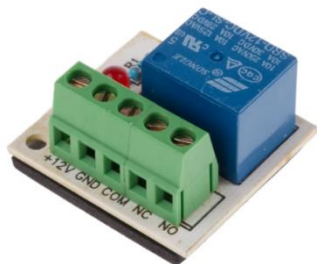
Per pilotare carichi elettrici esterni è necessario collegare un relè per ogni uscita che si voglia utilizzare. In questo caso l'ingresso del relè va collegato tra la tensione 12V ed il segnale con cui si vuole pilotare la commutazione.



Il relè deve avere le seguenti caratteristiche:

- tensione attuazione su bobina 12V DC;
- corrente di attuazione minore di 30 mA.

NB: utilizzare relè che abbiano al loro interno il diodo di ricircolo, oppure inserire un diodo esternamente.



Esempio di scheda relè utilizzabile per pilotare carichi esterni (Relè di controllo di accesso RS PRO Codice RS 870-0708)

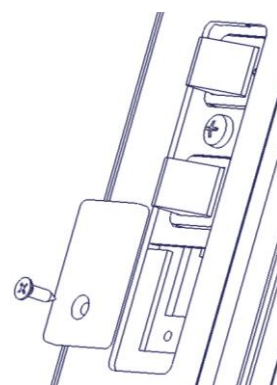
I passi da fare per collegare il relè esterno correttamente sono quindi i seguenti:

1. Verificare la presenza del diodo di ricircolo nel relè o nella scheda relè, oppure collegarne uno manualmente.
2. Collegare il terminale positivo della bobina del relè ai 12V di alimentazione.
3. Collegare il terminale negativo della bobina all'uscita della centralina telaio che si vuole utilizzare (Out1 o Out2).

Inoltre, tramite le opzioni descritte nella tabella sottostante è possibile impostare il comportamento del sistema (normalmente aperto o normalmente chiuso) andando ad impostare la tensione di uscita opportuna.

Configurazione del funzionamento della porta

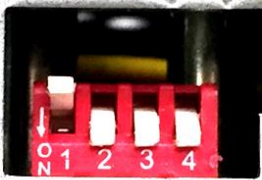
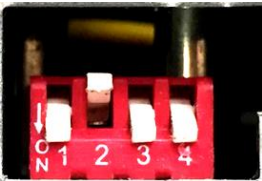
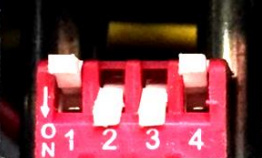
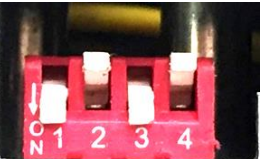


Per compiere questa funzione togliere il coperchio posto sotto i contatti mobili del battente. Si presentano una serie di 4 levette numerate, che occorre portare nella configurazione desiderata. Le configurazioni possibili sono riportate nella tabella seguente.



NB: l'abilitazione del pulsante interno è indispensabile quando è presente il lettore d'impronta o il tastierino numerico.

Il valore "Tensione Uscite" fa riferimento alle indicazioni sullo stato della porta date dalla centralina telaio, descritte nella sezione precedente (stato porta e stato catenacci).

Configurazione della porta tramite levette DIP

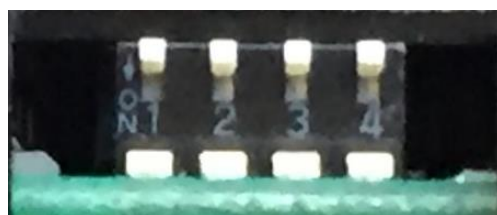
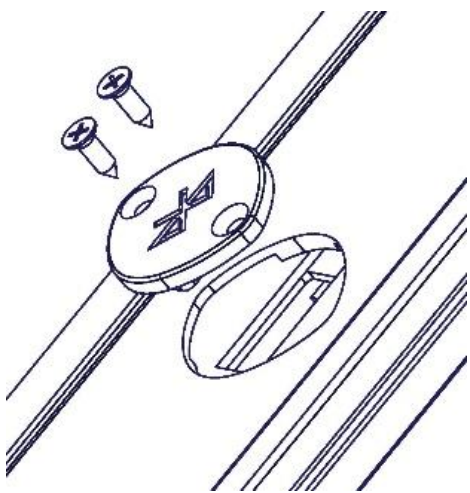
	Levette in posizione ON	Pulsante Interno	Pulsante Remoto	Tensione Uscite [V]	Note
	2 – 3 – 4	SI	NO	0	<i>Questa è la configurazione di default</i>
	1 – 3 – 4	SI	NO	12	
	2 – 3	NO	SI	0	
	1 – 3	NO	SI	12	
	1	SI	SI	0	
	1 – 2	SI	SI	12	

Configurazione del funzionamento sistema Bluetooth®



Per realizzare questa funzione togliere il coperchio con su impresso il simbolo del Bluetooth. Si presenta una serie di 4 levette numerate.

Nel normale funzionamento le levette devono essere tutte in OFF, come nella foto sottostante.

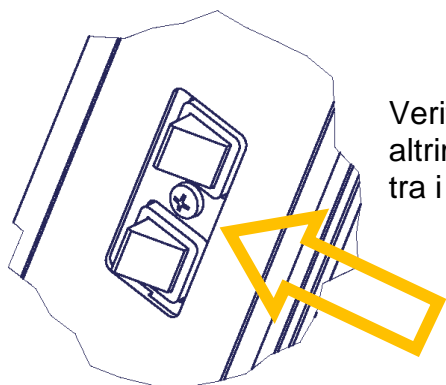
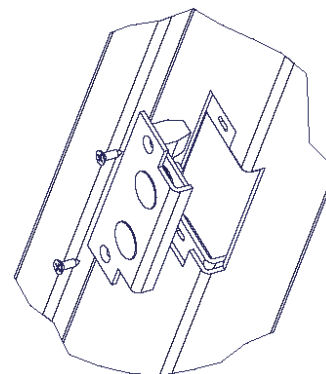


Per eseguire l'operazione desiderata portare le levette nella configurazione desiderata secondo l'operazione da eseguire. **Chiudere la porta e attendere 10 secondi.**

Le azioni che è possibile eseguire mediante la configurazione delle levette sono rappresentate nella tabella sottostante.

Dopo aver collegato i fili montare il gruppo contatti scheda avvitandolo sul telaio. Chiudere quindi la porta.

Nell'operazione di **registrazione manuale** prestare attenzione alla **registrazione dello scrocco**, perché, se nella chiusura della porta questo non fuoriesce completamente, la movimentazione della serratura risulta inibita.



Verificare che i contatti del battente tocchino con quelli del telaio, altrimenti provvedere alla registrazione tramite la vite collocata tra i due contatti del battente.

Lista comandi del sistema Bluetooth azionabili tramite levette dell'apposito sistema

	Levette in posizione ON	Azione
	1 – 4	Reset memoria Con questa configurazione si esegue un reset totale della memoria. La porta ritorna all'impostazione di fabbrica. Da questo reset sono esclusi: password di pairing e di MASTER, l'archivio accessi e l'elenco notifiche.
	2 – 3	Reset password MASTER e pairing Con questa configurazione si esegue un reset della password di pairing e di MASTER.
	2 – 4	Aggiornamento Firmware Con questa configurazione la scheda si predispose a ricevere un aggiornamento di firmware, ossia della programmazione contenuta al suo interno. Da utilizzare in caso non funzionasse l'aggiornamento diretto tramite l'App myDOOR

Installazione del telecomando Remote-Key-Fob



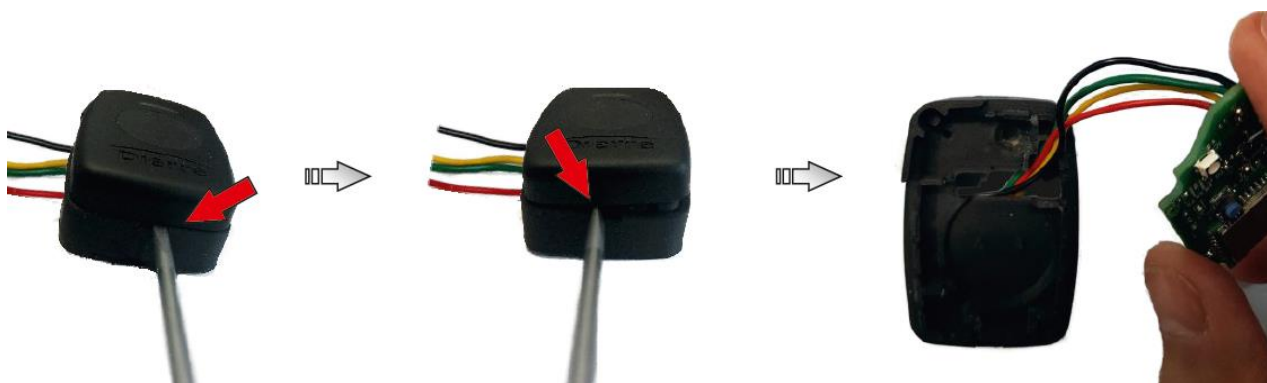
La versione attuale del Remote-Key-Fob presenta al suo interno 4 fili per la connessione al mondo esterno, a differenza della versione precedente che ne presentava solamente 3 (vedere capitolo successivo). La differenza principale tra la le due versioni è che la versione attuale a 4 fili permette di alimentare il *Remote-Key-Fob* anche in presenza della batteria, in modo tale che se mancasse la corrente è comunque possibile aprire la porta; a tal proposito ricordarsi di inserire la batteria fornita in dotazione.

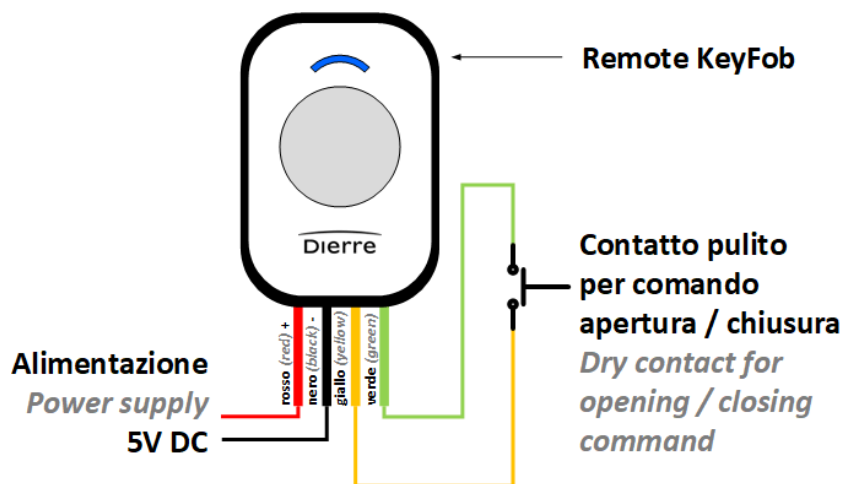
Alimentato a rete il LED resta acceso di colore blu dando indicazione dell'ubicazione del pulsante anche al buio.



Sul lato opposto del pulsante del telecomando è presente un coperchietto tenuto da 2 viti, svitare le 2 viti con un cacciavite a stella. Individuare quindi la tacca sul perimetro del telecomando, inserire un cacciavite a testa piatta nella tacca e dopo averlo ruotato di 90° procedere manualmente a separare i 2 gusci e rimuovere la scheda facendo attenzione a non rovinare i cavi.

Se presente il dispositivo di collegamento ad un pulsante remoto è necessario effettuare l'installazione collocandolo in prossimità della porta.





Il cavo 2 (verde) ed il cavo 3 (giallo) servono per comandare la scheda da un dispositivo esterno con un semplice contatto pulito. Il cavo 4 (nero -) ed il cavo 1 (rosso +) servono per alimentare la scheda con un alimentatore esterno da 5V/DC.

In linea di principio qualsiasi alimentatore DC a 5V di uscita può andare bene. Su richiesta è possibile ordinare un alimentatore dedicato che ha le caratteristiche adatte ed è stato testato con il Remote Key Fob.

In base all'utilizzo che si vuole fare del Remote-Key-Fob è necessario procedere in maniera differente. Le possibilità sono 3: pulsante porta non alimentato, pulsante a parete alimentato, oppure pulsante remoto alimentato e comandato da dispositivo esterno.

Versione Remote-Key-Fob a 3 fili



Rispetto alla versione a 4 fili, la differenza fondamentale è che **se la scheda è alimentata tramite i cavi deve essere rimossa la batteria.**

Per comandare l'apertura senza utilizzare un alimentatore, adoperare cavo verde ed il cavo rosso, questi inviano il segnale utilizzando con un contatto pulito proveniente da dispositivo esterno.

Per comandare l'apertura utilizzando l'alimentatore esterno da 5V DC, utilizzare il cavo nero (-) ed il cavo rosso (+) per alimentare la scheda.

Se occorre comandare l'apertura da un altro dispositivo, adoperare cavo verde ed il cavo rosso, questi inviano il segnale utilizzando con un contatto pulito.

Pulsante porta non alimentato



In questo caso è necessario verificare la presenza della batteria sulla scheda e non utilizzare i cavi in quanto superflui.

Rimontare il coperchietto posteriore, fissare quindi la base nella posizione definita e dopo aver collocato la scheda richiudere con il guscio frontale.

Pulsante a parete alimentato

Inserire la batteria nell'apposito alloggiamento (**solo versione 4 fili**), e tramite un mammut collegare i cavi del Remote-Key-Fob (fatti passare attraverso il foro sulla base del pulsante) all'alimentatore. Fissare quindi la base nella posizione definita e dopo aver collocato la scheda richiudere con il guscio frontale.

Pulsante remoto comandato da dispositivo esterno e alimentato

Assicurarsi che sia presente la batteria sulla scheda (**solo versione 4 fili**), e tramite un mammut collegare i cavi del Remote-Key-Fob (fatti passare attraverso il foro sulla base del pulsante) all'alimentatore e al dispositivo esterno. Fissare quindi la base nella posizione definita e dopo aver collocato la scheda richiudere con il guscio frontale.

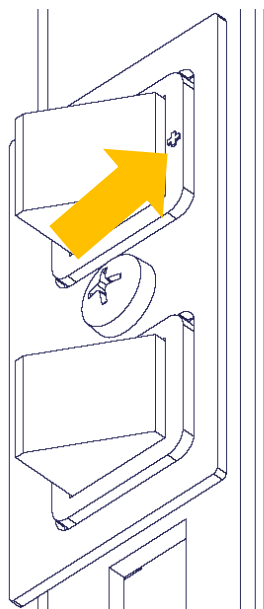
Verifica della tensione di alimentazione

La misurazione della tensione fornita dall'alimentatore si esegue per mezzo dei contatti posti sul telaio. Seguire le istruzioni qui di seguito.



Utilizzando un multimetro, toccare con il terminale **rosso** il contatto **positivo** del telaio e con il nero una vite di fissaggio della porta contatti.

Identico discorso per la versione a doppio battente.



Secondo la mano di apertura della porta, il contatto **positivo** può essere collocato sia sul contatto superiore che in quello inferiore. Per stabilire qual è il contatto **positivo** vedi i relativi contatti sul battente dove viene indicato il segno +.

La misurazione deve essere circa pari a 12V DC.

Se la misurazione è irregolare o assente, verificare:

- che dalla rete arrivi corrente all'alimentatore;
- che i contatti del battente tocchino quelli del telaio, procedere ad una eventuale registrazione tramite l'apposita vite inserita tra i contatti;
- che le connessioni con l'alimentatore siano come indicato nella sezione "Collegamento alimentatore e centralina telaio" a pagina 6.

Accessori

Lettoce di impronte digitali e tastiera numerica



Il prodotto è un sistema d'accesso con caratteristica di identificazione biometrica o mnemonica (impronta o codice PIN). Il sistema comprende un'unità di rilevamento e una centralina di comando.

Il sistema d'accesso ad impronte rileva le caratteristiche delle linee delle dita, le raffronta con l'immagine memorizzata del dito, aprendo, in caso di congruenza, la porta.

Il sistema d'accesso mnemonico rileva il codice PIN digitato, lo raffronta con i codici di riferimento memorizzati, aprendo, in caso di corrispondenza, la porta.

L'alimentazione di questo dispositivo avviene all'interno porta, direttamente dalla serratura.

Prima di iniziare ad utilizzare il dispositivo se c'è almeno una chiave memorizzata **ricordarsi di abilitare tramite menu il pulsante interno** (vedere la tabella relativa alla configurazione della porta mediante le levette DIP).

È possibile provare il funzionamento del lettore d'impronte nel seguente modo: entro 10 minuti dopo l'alimentazione del sistema e a porta chiusa (catenacci estratti), toccare il sensore per minimo 3 secondi (e non più di 8 secondi) per far scattare il relè e quindi far aprire la serratura.

Configurazione degli accessori



Il sistema lettore d'impronte può funzionare tramite uno smartphone con sistema operativo Android e IOS tramite un collegamento Bluetooth o direttamente sul sistema a bordo porta.



Nell'uso con smartphone occorre scaricare dall'App "ekey home". Questa permette la registrazione dell'impronte e la gestione del sistema.



Nell' App ci sono due possibilità d'impiego, una utilizzabile per la gestione del sistema, e un'altra nominata DEMO, utile a dimostrare tutte le funzioni del sistema senza collegarsi realmente con il lettore Bluetooth.

Diversamente si impostano delle "dita amministratrici" che consentono la programmazione e la gestione del sistema.

A questo proposito consultare il manuale in dotazione. Questo manuale vale anche per le porte con il tastierino numerico.

Configurazione del sistema tramite App myDOOR

Download della App myDOOR

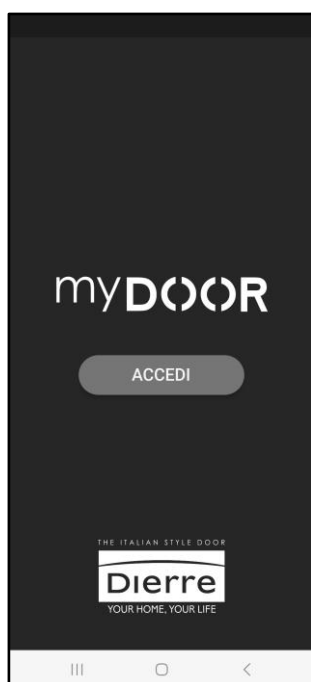


La configurazione e la gestione del sistema viene fatta interamente tramite la App “**myDOOR Dierre**” che può essere scaricata dall’App Store per sistemi iOS o dal Play Store per sistemi Android.

Procedere quindi con la ricerca della App myDOOR e scaricarla.

Prima connessione

Abilitare la connessione Bluetooth sullo smartphone. Aprire la App e procedere alla ricerca del dispositivo che da impostazioni di fabbrica è nominato: “**DRL-BLE Lock01**”, quindi cliccare sul nome della serratura.



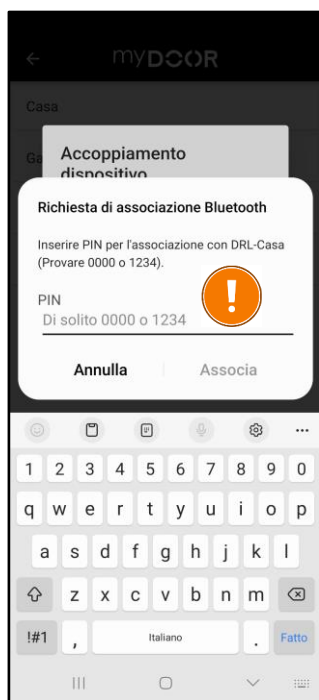
Viene quindi richiesta la password alfanumerica per l’accesso alla gestione della serratura come profilo MASTER, la password di default è **master**.

Lo smartphone richiede quindi di effettuare l’accoppiamento per l’associazione Bluetooth², la password di default è **987654**.

Leggere sempre con attenzione i messaggi della App dove è indicato quale password è necessario inserire in quel momento.



² Tale operazione è necessaria per garantire la sicurezza contro attacchi elettronici del tipo MitM e va quindi eseguita ogni qualvolta debba essere associato un nuovo dispositivo iOS o Android.



In alcuni casi i sistemi operativi suggeriscono dei PIN errati per l'accoppiamento Bluetooth (es: 0000 o 1234): procedere inserendo il pin di fabbrica (987654) oppure quello già modificato.

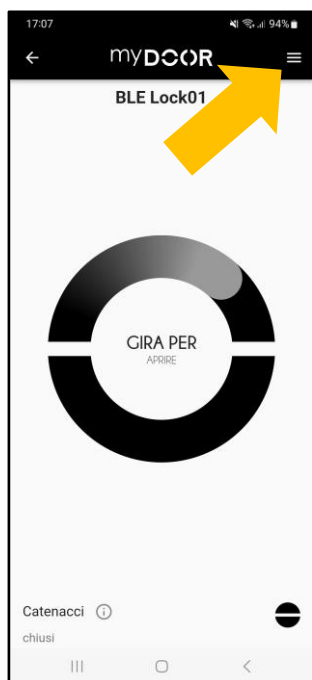
La App in autonomia richiede la modifica delle password per una questione di sicurezza, una volta variate devono essere ricordate dall'utente in quanto, nell'eventualità venissero dimenticate, sarebbe necessario resettare il sistema.

Per l'accoppiamento (*pairing*) la password è composta da 6 numeri, mentre per il profilo MASTER la password è composta da 6 caratteri alfanumerici. Per poter variare le password è sufficiente seguire alla lettera le indicazioni che vengono date dalla App tramite pop-up.

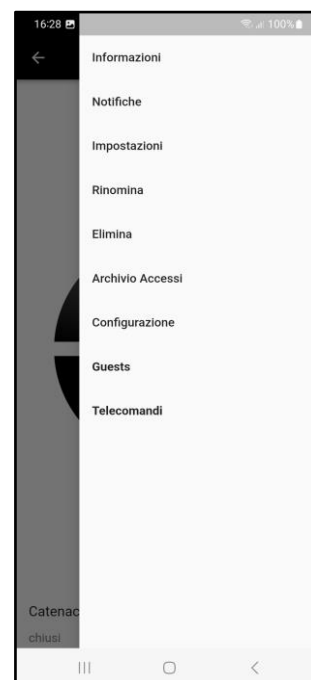
ATTENZIONE: dopo aver cambiato la password di pairing è necessario dissociare la serratura "BLE Lock01" dal menu Bluetooth nativo del dispositivo che si sta utilizzando e successivamente effettuare l'associazione con la nuova password.

Dopo aver modificato le varie password è possibile iniziare la navigazione all'interno del menu della serratura.

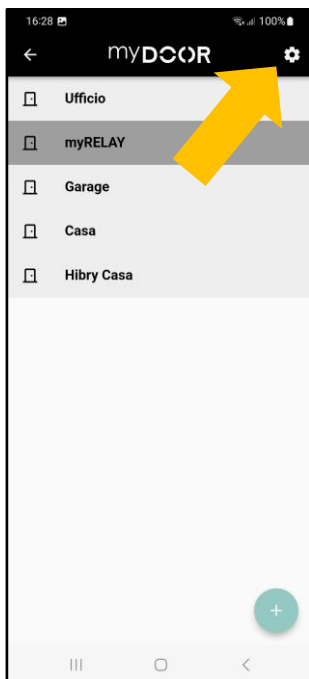
La password del profilo MASTER è univoca e può essere utilizzata da più dispositivi per poter accedere alla configurazione della serratura, si consiglia di distribuire tale autorizzazione ad un numero ridotto di utenti, preferibilmente ad 1 solo.



Ora è possibile procedere alle varie impostazioni. È sufficiente accedere al menu pigiando sul pulsante con 3 pallini in alto a destra nella Home Page della App.



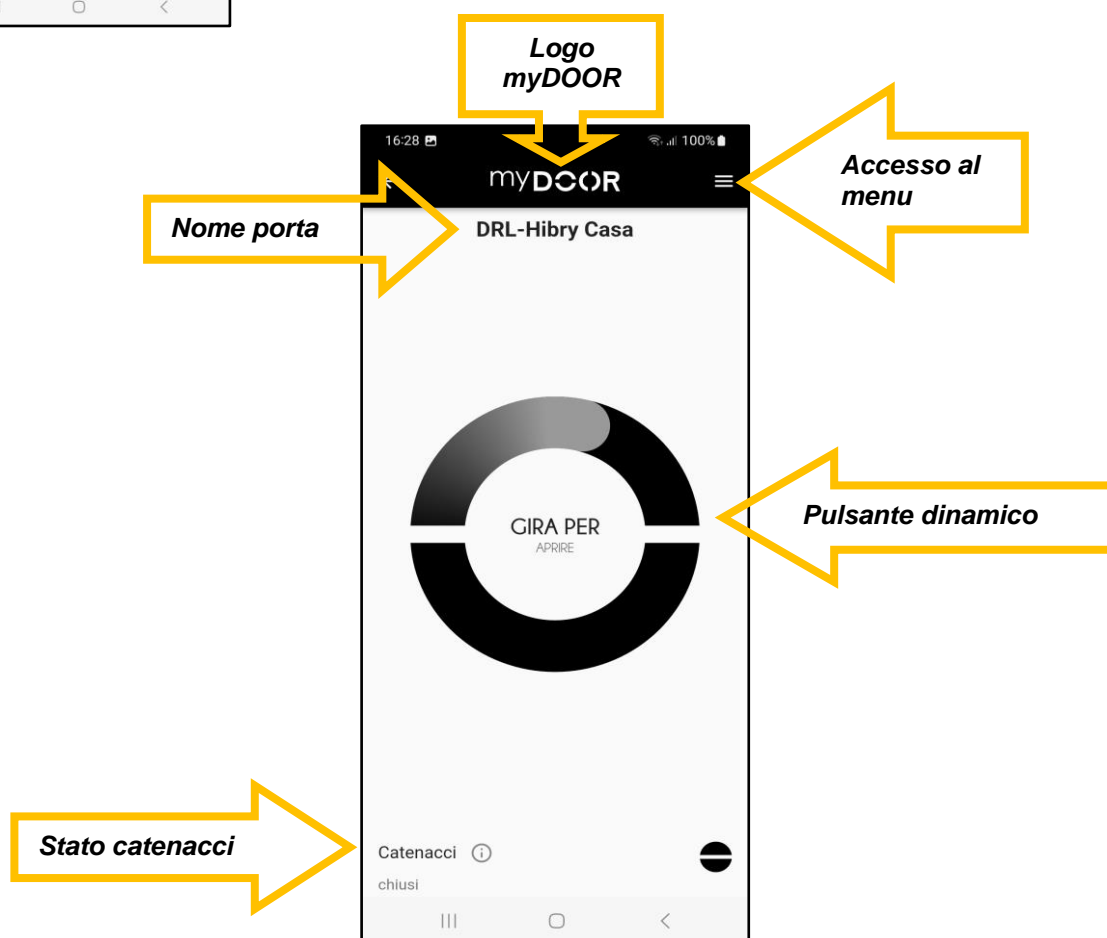
Livello di sicurezza e navigazione App



La prima azione da effettuare è quella di selezionare la porta alla quale ci si desidera connettere, mediante la schermata **Le mie porte**.

L'impostazione del livello di sicurezza di accesso a myDOOR può essere effettuata nel menu generale della App. L'abilitazione dell'opzione **Accesso con sicurezza** permette di accedere a myDOOR con l'autenticazione impostata come default per l'accesso al telefono (PIN, impronta digitale, ecc.).

Una volta entrati nel menu della porta selezionata, si presenta la schermata principale.



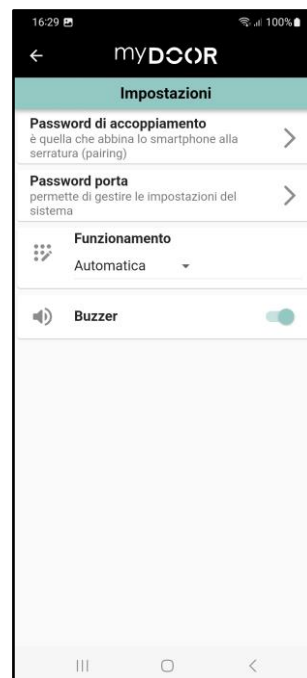
I campi presenti sulla schermata principale di myDOOR sono i seguenti:

- Pulsante dinamico (per gestione apertura/chiusura catenacci)
- Nome porta
- Stato catenacci (aperti/chiusi)
- Accesso al menu
- Logo myDOOR

Menu impostazioni

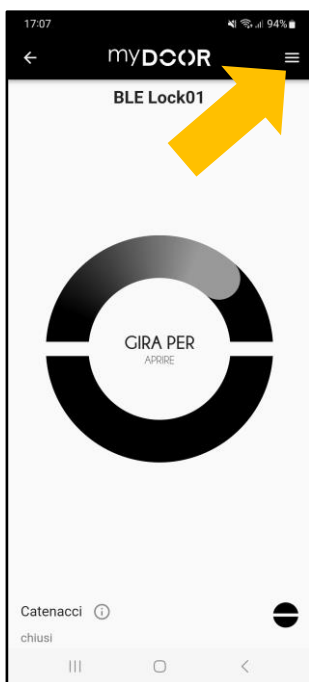
In questo menu possiamo eseguire le seguenti operazioni:

- **Password di accoppiamento.** Questa indicata è la password di accoppiamento (*pairing*) tra lo smartphone e la porta. È possibile cambiarla toccandola. Viene richiesta la vecchia password e la digitazione per 2 volte della nuova. A questo punto occorre accoppiare nuovamente gli smartphone e i vari Key-Fob.
- **Password porta.** Questa indicata è la password personale della porta. È possibile cambiarla toccandola. Viene richiesta la vecchia password e la digitazione per 2 volte della nuova. Modificandola tutti gli smartphone associati saranno esclusi dal sistema.
- **Funzionamento.** Esistono 2 modalità distinte di funzionamento che sono settabili dal menu:
 - Modalità **AUTOMATICA** - Ogni volta che viene accostata l'anta la serratura si chiude in automatico, in questo modo si è certi di essere sempre in sicurezza. Se la serratura è chiusa, al ricevimento di un impulso di apertura esegue il ciclo completo, se l'anta non viene scostata dopo 20 secondi si richiude in automatico. A porta chiusa connettendosi ci si trova l'informazione di catenacci chiusi e da "GIRA PER APRIRE", per aprire è infatti sufficiente ruotare in senso orario l'icona.
 - Modalità **SEMIAUTOMATICA** - La serratura non si chiude in automatico ma è necessario un impulso di chiusura, in questo modo si ha la possibilità di aprire e chiudere la porta senza dover ogni volta azionare le mandate della serratura, è sufficiente infatti azionare manualmente lo scrocco e solo all'esigenza dare un impulso per chiudere la serratura. A porta chiusa connettendosi ci si trova l'informazione catenacci chiusi e "GIRA PER APRIRE", per aprire è infatti sufficiente ruotare in senso orario l'icona.
- **Buzzer.** Utilizzato per abilitare o disabilitare il suono di ricezione comando.



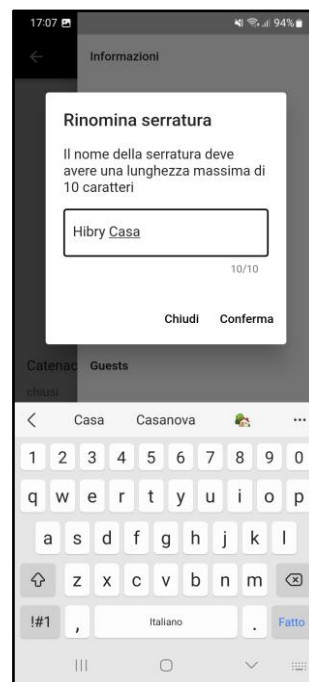
Modifica nome serratura

È consigliabile cambiare nome della porta di modo che sia bene identificabile in futuro, il nome può essere di tipo alfanumerico con un massimo di 10 caratteri.



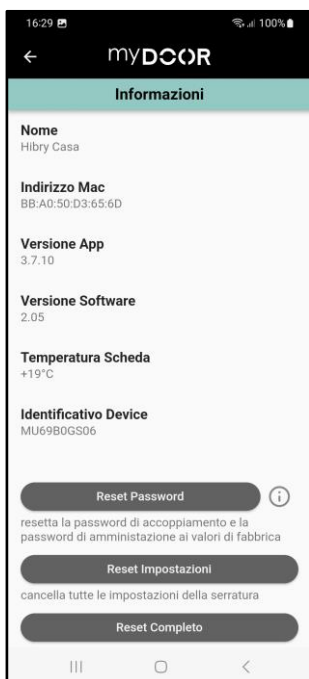
È sufficiente accedere al menu pigiando sul pulsante con 3 pallini in alto a destra nella Home Page della App.

Selezionare quindi la voce **Rinomina** e inserire il nome nello spazio dedicato pigiando **OK** al termine dell'operazione. A questo punto il dispositivo è stato rinominato e tale nome sarà il riferimento per i dispositivi esterni che lo ricercheranno.



Informazioni di sistema

In questa schermata sono indicate le informazioni del sistema.



Con **Reset Password** è possibile resettare le password del profilo, che ritornano quindi ad essere quella di fabbrica.

Con **Reset Impostazioni** possiamo portare la porta alle condizioni di fabbrica. Verranno cancellate le impostazioni di sistema (le PASSWORD non sono cancellate).

Reset completo è equivalente ad eseguire Reset Password e Reset Impostazioni.

Con il pulsante **Aggiorna Sistema** è possibile aggiornare il programma di gestione della scheda elettronica. La versione attualmente caricata sulla scheda è indicata nel campo "Software Version".

Utilizzo pulsante dinamico per apertura e chiusura



IL pulsante dinamico presente nella Home Page della App è di facile ed intuitivo utilizzo. Indipendentemente dalla modalità di apertura impostata è sufficiente ruotare il pulsante in senso orario per aprire i catenacci ed in senso antiorario per chiuderli, sia in modalità “Automatica” che “Semiautomatica”.



Inserimento telecomandi e pulsanti remoti

(Key-Fob, Easy-Key-Fob e Remote-Key-Fob)

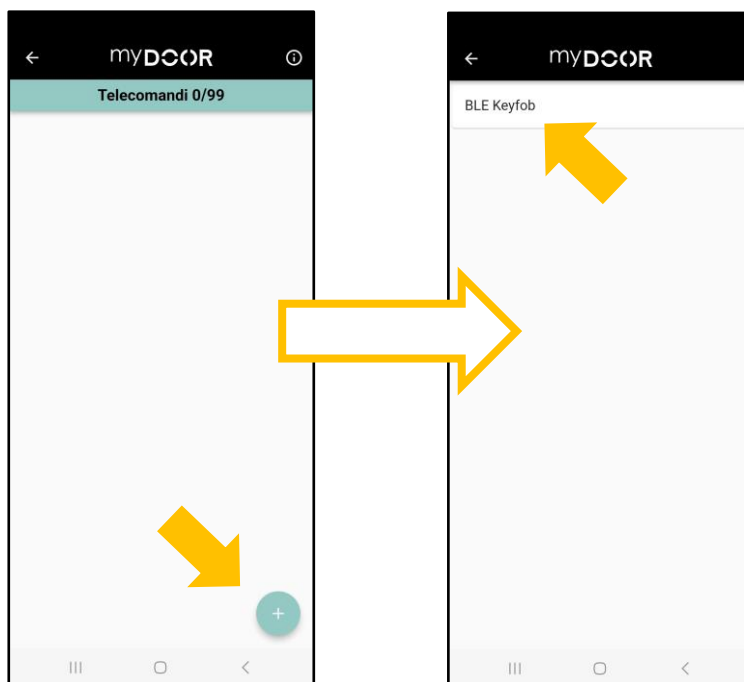


Per questa funzione è sufficiente accedere al menu pigiando sul pulsante con 3 pallini in alto a destra nella Home Page della App e selezionare la voce **Telecomandi**.

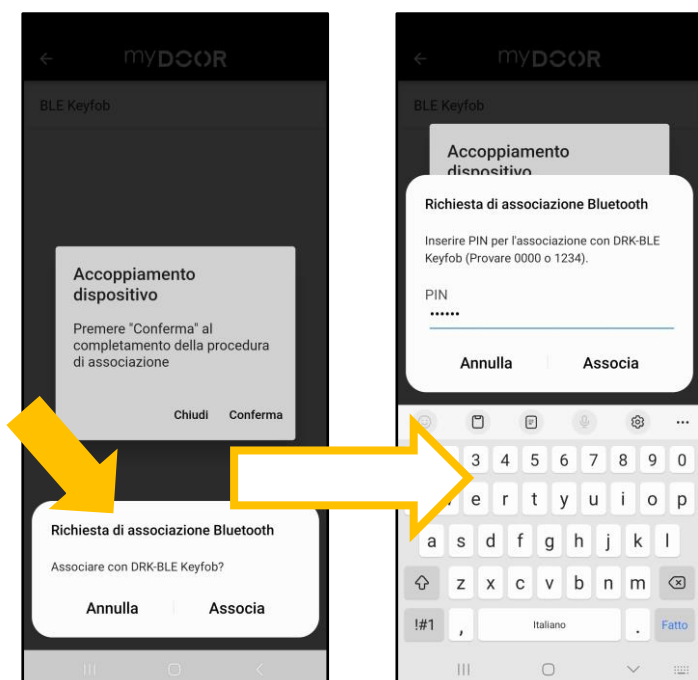
È possibile inserire fino a 99 telecomandi/pulsanti remoti, ognuno di essi viene identificato con un proprio nome di modo che possa essere facilmente riconosciuto.

Per aggiungere un telecomando è necessario averlo con sé, e si procede quindi nel seguente modo:

1. **premere per almeno 5 secondi il pulsante del telecomando;**
2. rilasciando il pulsante il LED del telecomando inizierà a lampeggiare di colore verde;
3. pigiare quindi sul pulsante (+) in basso a destra sulla App e attendere la ricerca del dispositivo;
4. viene quindi mostrato il risultato della ricerca;
5. se il telecomando è configurato con le impostazioni di fabbrica viene identificato con il nome “DRK-BLE-Keyfob” (altrimenti con il nome che gli è stato attribuito);
6. selezionare il telecomando per accedere al menu specifico del Key-Fob (una volta stabilita la connessione il lampeggio del led verde sarà molto più rapido);



7. attraverso una finestra pop-up è necessario inserire la password di pairing per associare lo smartphone con il Key-Fob, la password di default è **987654**;
8. salvare le impostazioni: **ora la password di pairing del telecomando è impostata come quella della serratura;**



ATTENZIONE: dopo aver cambiato la password di *pairing* è necessario dissociare il Key-fob “DRK_BLE Keyfob” dal menu Bluetooth nativo del dispositivo che si sta utilizzando e successivamente effettuare l’associazione con la nuova password corrispondente a quella di pairing della serratura;

9. pigiare il pulsante per almeno 5 secondi il led del Key-Fob riprenderà a lampeggiare di verde e sarà quindi possibile selezionarlo dall’elenco per poter entrare nelle impostazioni.

Impostazioni dei telecomandi e pulsanti remoti

Cliccando sul Key-Fob desiderato è possibile accedere alle impostazioni dello stesso, e compiere le seguenti azioni:



- modificare il nome (massimo 10 caratteri);
- abilitare e disabilitare il telecomando tramite la voce Fascia oraria;
- modificare la potenza con cui il telecomando comunica con la serratura;
- aggiornare il firmware;
- resettare il Key-Fob alle impostazioni di fabbrica (nome e password, al termine del reset il Key-Fob verrà anche eliminato dall'elenco).

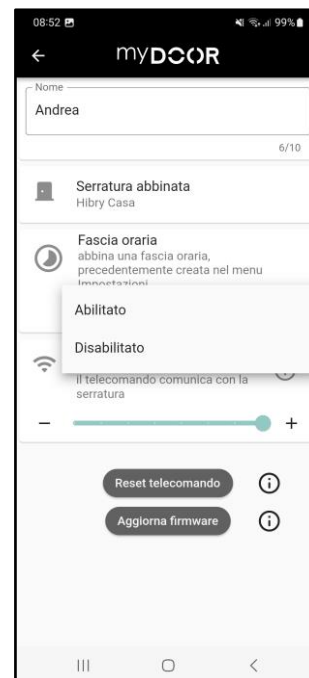
Al termine dell'inserimento dei Key-Fob nell'elenco verrà mostrato il resoconto, nello specifico viene indicato il numero di Key-Fob presenti rispetto al numero massimo possibile, l'elenco nominativo dei Key-Fob.

Per poter identificare un Key-Fob nell'elenco è sufficiente pigiare per almeno 5 secondi il pulsante del Key-Fob, rilasciandolo il led inizierà a lampeggiare verde e nell'elenco il nome corrispondente verrà identificato in passando da semitrasparente a neretto.

È possibile eliminare un Key-Fob direttamente dall'elenco (pigiando sull'icona del cestino oppure trascinandolo verso sinistra). Quando viene eliminato un Key-Fob non risulta più autorizzato all'apertura della serratura mentre non viene persa alcuna impostazione (nome e password di pairing).

È anche possibile **impostare il livello di potenza** radio con cui il telecomando comunica con la porta dal più basso (-18 dBm) al più alto (3 dBm). Si suggerisce di effettuare prove empiriche ed impostare la minima potenza che permetta una corretta comunicazione nell'ambiente di installazione e con le distanze reali di azionamento verso la porta desiderata³.

È possibile abilitare e disabilitare il telecomando mediante la voce **Fascia oraria**.

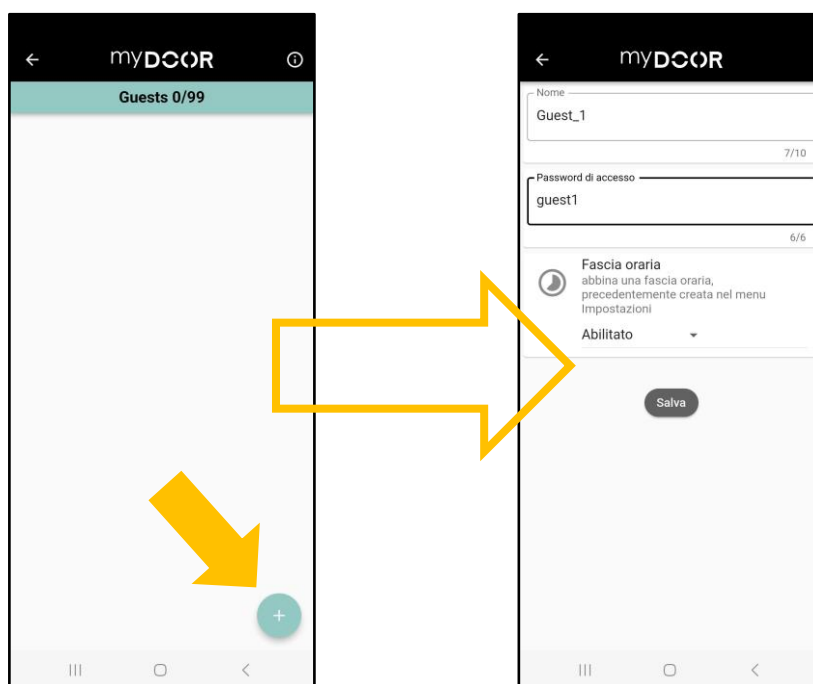


³ Impostare una potenza più elevata di quella necessaria ha l'effetto di consumare inutilmente la batteria del telecomando

Gestione dei profili GUEST

È possibile creare fino a 99 profili GUEST, ognuno viene identificato con un proprio nome di modo che possa essere facilmente riconosciuto. È sufficiente accedere al menu pigiando sul pulsante con 3 pallini in alto a destra nella Home Page della App e selezionare la voce **Guests**.

Per aggiungere un GUEST pigiare sul pulsante (+), variare il nome del GUEST pigiando sopra il nome di default, definire quindi la password di accesso del GUEST in questione (6 caratteri alfanumerici), definire l'impostazione del tipo di abilitazione e procedere con il salvare le impostazioni.



Al termine dell'impostazione nell'elenco dei GUEST sarà mostrato il resoconto, nello specifico viene indicato il numero di GUEST presenti rispetto al numero massimo possibile, il nome del GUEST e la tipologia di abilitazione, per avere dettagli sul GUEST è necessario pigiare su di esso.

È possibile eliminare un GUEST direttamente dall'elenco (pigiando sull'icona del cestino oppure trascinandolo verso sinistra).

Aggiornamento Firmware

È possibile aggiornare il Firmware (FW) della serratura e per farlo esistono 2 metodi, in entrambi i casi non viene rimosso alcun dato dalla serratura.

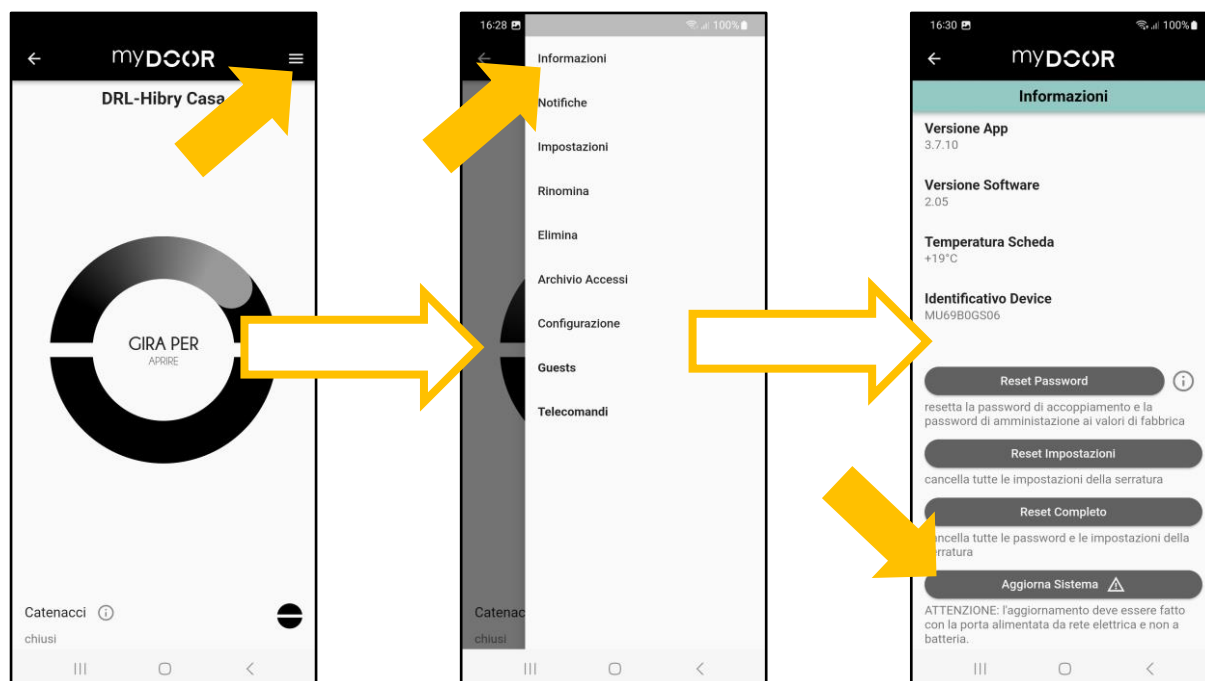
Il FW è composto da due elementi “pacchetti” che possono essere caricati nella scheda elettronica della porta:

- A. “Stack” contiene le funzionalità basilari e di basso livello della scheda della porta;
- B. “Application” contiene le funzionalità di alto livello e di gestione delle funzionalità della porta.

Aggiornamento mediante connessione con profilo MASTER

Connettendosi alla serratura con un profilo MASTER è sufficiente accedere al menu pigiando sul pulsante con 3 pallini in alto a destra nella Home Page della App e selezionare la voce **Informazioni**.

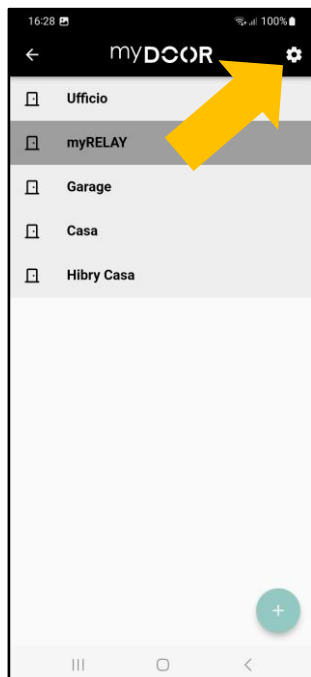
Nella parte bassa della schermata pigiare su **Aggiorna Sistema** ed immediatamente vengono scaricati dal server i vari FW (accertarsi di avere rete internet sul dispositivo) e si seleziona quello d’interesse (generalmente quello più recente e quindi con l’ultima versione).



Nel caso in cui i FW selezionati siano precedenti o uguali a quello già presente sulla serratura viene aperto un pop-up informativo.

A questo punto il dispositivo inizia la ricerca della serratura che entra in modalità “bootloader” per qualche minuto, **viene richiesta una conferma per l’abbinamento Bluetooth** ed inizia l’aggiornamento.

Aggiornamento mediante azione su levette DIP



Per poter utilizzare questo metodo è necessario che la serratura sia in modalità “bootloader”. Per poter forzare tale modalità è necessario aprire la porta e agire sulle leve DIP poste sulla serratura stessa (vedere la sezione relativa alla configurazione del sistema Bluetooth). Una volta avuto accesso alle leve DIP spostare le leve 2 e 4 su ON il led posto dietro alle leve diventa rosso fisso.

Aprire quindi la App e nella pagina dell’elenco delle serrature entrare nel menu ed eseguire **Aggiornamento di emergenza**.



Vengono quindi scaricati dal server i vari FW (accertarsi di avere rete internet sul dispositivo) e si seleziona quello d’interesse (generalmente quello più recente e quindi con ultima versione). Pigiare quindi il pulsante **AGGIORNA** in fondo alla schermata.

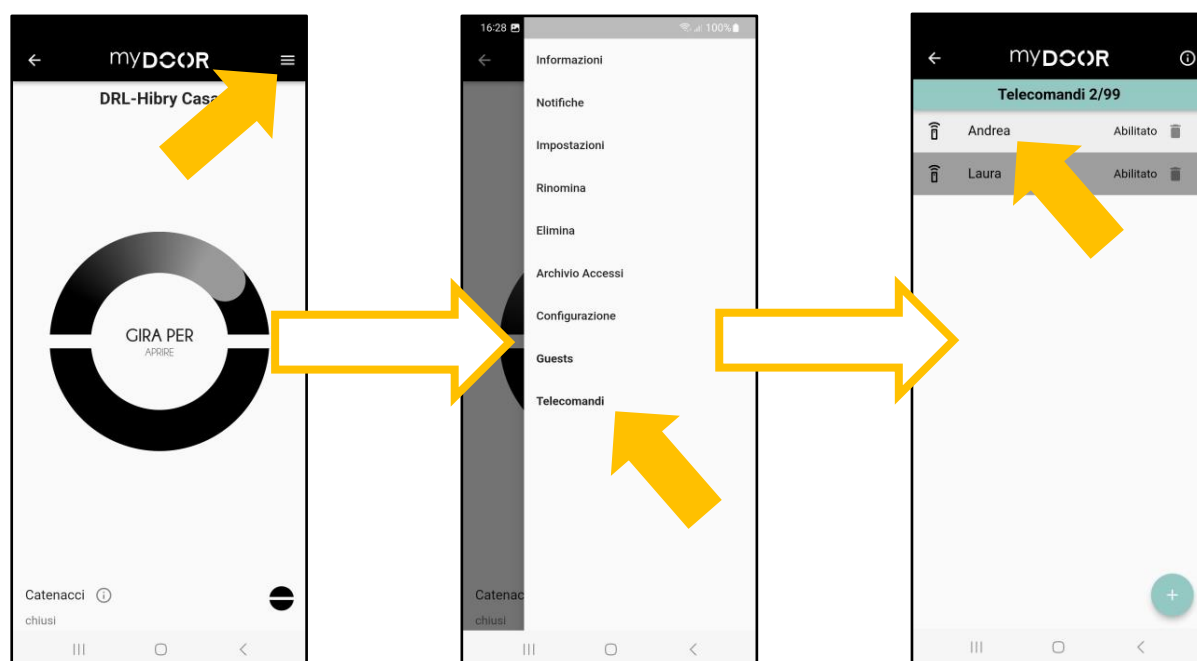
Al termine dell’aggiornamento è necessario **dissociare** la serratura dal menu Bluetooth nativo del dispositivo che si sta utilizzando e solo successivamente eseguire l’associazione.

Aggiornamento FW telecomandi

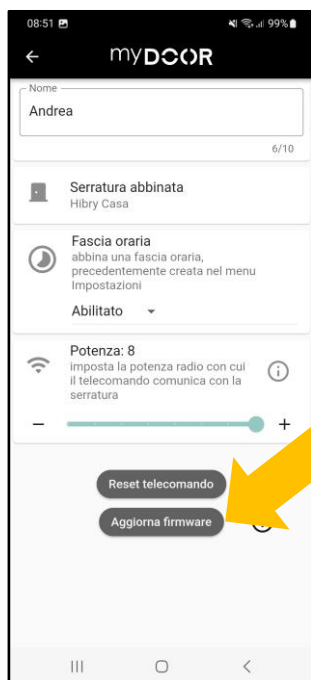
È possibile aggiornare il FW dei telecomandi e per farlo esistono 2 metodi, in entrambi i casi il telecomando mantiene l'associazione con la serratura.

Aggiornamento di un telecomando associato

Questo metodo è utilizzabile solo se il telecomando è associato ad una serratura. Connettendosi alla serratura con un profilo MASTER è sufficiente accedere al menu pigiando sul pulsante con 3 pallini in alto a destra nella Home Page della App e selezionare la voce **Telecomandi**.



Pigiare per almeno 5 secondi il pulsante del telecomando che si desidera aggiornare e, al rilascio il LED inizia a lampeggiare di colore verde. Il nome corrispondente al telecomando in questione verrà identificato passando da semitrasparente a neretto.



È quindi necessario selezionare il telecomando in questione per connettersi e a questo punto pigiare il pulsante **Aggiorna firmware**.

Vengono quindi scaricati dal server i vari FW (accertarsi di avere rete internet sul dispositivo) e si seleziona quello d'interesse (generalmente quello più recente e quindi con ultima versione) semplicemente cliccando sul pallino vuoto.

Pigiare quindi il pulsante **AGGIORNA** in fondo alla schermata. Nel caso in cui i FW selezionati siano precedenti o uguali a quello già presente sulla serratura viene aperto un pop-up informativo.

Viene richiesta inoltre una conferma per l'abbinamento Bluetooth ed inizia l'aggiornamento.

NOTA BENE: i pacchetti "Application" che hanno versioni che terminano con il suffisso **"-A"** programmano il telecomando in modo da realizzare un'associazione biunivoca (uno-a-uno) con la serratura. Le versioni con il suffisso **"-C"** permettono invece l'associazione simultanea del telecomando a diverse serrature.



Il telecomando esce da solo dalla modalità "bootloader" e finché resta in tale modalità non è possibile interagire con lo stesso se non per aggiornarlo. Durante l'aggiornamento il LED resta rosso fisso.

Al termine dell'aggiornamento è necessario **dissociare il telecomando dal menu Bluetooth** nativo del dispositivo che si sta utilizzando e solo successivamente eseguire l'associazione.

Aggiornamento di un telecomando non associato

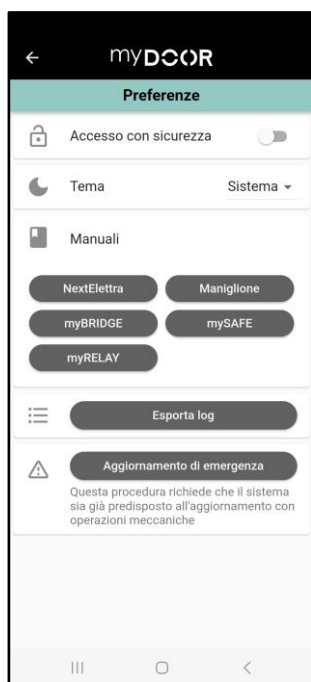
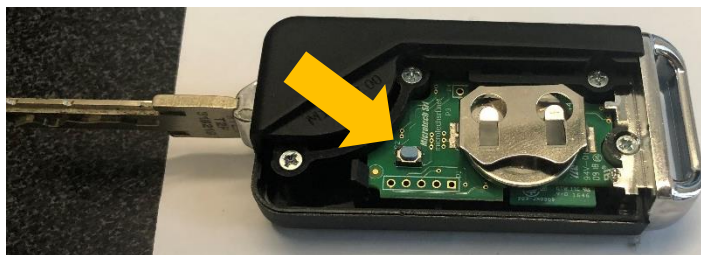


Per poter utilizzare questo metodo è necessario che il telecomando sia in modalità “bootloader”. Per poter forzare tale modalità è necessario accedere al secondo pulsante del telecomando rimuovendo il coperchio posteriore dello stesso (vedere il paragrafo relativo alla sostituzione della batteria) per vedere come accedere al pulsante posteriore.

Pigiare il pulsante posteriore e tenendolo pigiato agire anche sul pulsante principale, dopo non oltre 5 secondi rilasciare il pulsante posteriore e quindi quello principale, a questo punto il LED del telecomando diventa ROSSO fisso indicando lo stato di “bootloader”.



Aprire quindi la App e nella pagina dell'elenco delle serrature pigiare **Aggiornamento di emergenza** e selezione la voce **Telecomando** dal menu a tendina che viene mostrato.



Vengono quindi scaricati dal server i vari FW (accertarsi di avere rete internet sul dispositivo) e si seleziona quello d'interesse (generalmente quello più recente e quindi con ultima versione) semplicemente cliccando sul pallino vuoto. Pigiare quindi il pulsante **Aggiorna** in fondo alla schermata.

Durante l'aggiornamento il LED resta fisso di colore rosso.

ATTENZIONE: al termine dell'aggiornamento è necessario *dissociare* il telecomando dal menu Bluetooth nativo del dispositivo che si sta utilizzando e solo successivamente eseguire l'associazione.

Sostituzione batteria e reset telecomandi

Key-Fob, Easy-Key-Fob e Remote-Key-Fob

Per poter sostituire la batteria o resettare i telecomandi è necessario rimuovere il coperchio per avere accesso al lato posteriore della scheda.

Per Key-Fob Individuare la tacca sul perimetro del telecomando, inserire un cacciavite a testa piatta nella tacca e dopo averlo ruotato di 90° procedere manualmente a separare i 2 gusci per accedere al retro della scheda.

Per Easy-Key-Fob aprire la chiave a scatto e tramite un cacciavite a stella rimuovere la vite di ritenuta del coperchio. Individuare la tacca sul perimetro del telecomando, inserire un cacciavite a testa piatta nella tacca e dopo averlo ruotato di 90° procedere manualmente a sollevare il coperchio per accedere al retro della scheda.



Per Remote-Key-Fob Individuare la tacca sul perimetro del telecomando, inserire un cacciavite a testa piatta nella tacca e dopo averlo ruotato di 90° procedere manualmente a separare i 2 gusci per accedere alla scheda. Sollevarla quindi dalla base del telecomando facendo attenzione a non danneggiare i cavi, a questo punto si ha accesso al retro della scheda.



Una volta avuto accesso al retro della scheda è possibile procedere con la sostituzione della batteria tipo CR2032 o con il reset del telecomando.

ATTENZIONE: quest'ultima operazione riporta la scheda nelle condizioni di fabbrica, viene quindi impostato il nome di default DRK-Key-Fob e la password di pairing torna 987654. Per poterla eseguire è necessario tenere premuti per 10 secondi entrambi i pulsanti presenti sulla scheda, al loro rilascio il LED darà 3 lampeggi blu per confermare il reset

Salvataggio della configurazione



Nel menu principale, tramite la voce **Configurazione** è possibile salvare nella App tutte le impostazioni correnti della porta selezionata (**Salva configurazione**) compresi i settaggi e le configurazioni di utenti e telecomandi associati.

Analogamente è possibile caricare una configurazione salvata in precedenza (**Importa configurazione**) in modo da poter semplicemente clonare le impostazioni di una porta su un'altra porta.

Risoluzione dei problemi

La porta apre e chiude continuamente

Se la porta fa un ciclo continuo: di chiusura e apertura immediata e richiusura dopo circa 30 secondi ecc. significa che il pulsante remoto è in corto. Scollegare uno dei contatti e riprovare. Se agendo in questo modo tutto ritorna normale occorre controllare l'impianto che invia il segnale di apertura.

Il comando remoto deve avere sempre il contatto aperto e chiuderlo solo per un breve tempo per comandare l'apertura.

La porta non chiude tramite le mandate motorizzate

Per far sì che il sistema chiuda a mandate la serratura, lo scrocco deve rientrare nella serratura quando incontra il telaio, ma in seguito deve uscire completamente ad accostamento compiuto. Se non fuoriesce totalmente il sistema non darà il consenso a chiudere con il motore e il led verde lampeggerà continuamente.

Agire sulla registrazione dello scrocco trovando il giusto compromesso sul carico delle guarnizioni

Attenzione se la registrazione del registro dello scrocco risulta lasca con poca o nulla compressione delle guarnizioni la porta, scuotendola avrà gioco e verranno meno le caratteristiche di tenuta acustica e di isolamento termico.

La porta chiude ma riapre immediatamente

Il sistema controlla la posizione in chiusura dei catenacci della serratura e se nella loro movimentazione, non arrivano fino in fondo alla propria corsa, avviene l'apertura della porta. Questo avviene perché i catenacci o i deviatori nella loro corsa trovano un ostacolo che non gli permette di arrivare fino in fondo

Verificare che non vi siano ostruzioni nel telaio nei passaggi dei deviatori o dei catenacci.

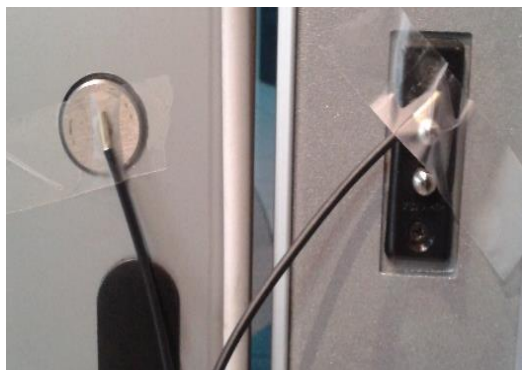
Eventualmente provvedendo ad una nuova registrazione meccanica del battente.
In questi due ultimi casi è possibile, **a porta aperta**, simulare la chiusura della serratura, con procedura descritta qui di seguito.

Per porte con cerniere a vista

collegare con un cavo elettrico i contatti **positivi** porta e telaio. Se la serratura, a porta aperta, esegue la chiusura e non riapre, verificare se la porta è troppo alta o troppo bassa oppure ci sono degli ostacoli nei fori del telaio (passaggio catenacci, deviatori). Se invece la porta riapre verificare che le aste di collegamento serratura deviatori siano montate con il giusto gioco.

Per le porte con cerniere a scomparsa WALL SECURITY e SLEEK

collegare la massa del battente con il corrispettivo contatto sul telaio a lato delle cerniere. Sul contatto mobile del telaio ci sono 2 perni, solo uno è collegato a massa sul telaio. Verificare che a porta chiusa il contatto collegato a massa tocchi con il contatto del battente.



Dal lato serratura collegare con un cavo elettrico i contatti **positivi** porta e telaio.

Se la serratura, a porta aperta, esegue la chiusura e non riapre, verificare la registrazione della porta, per esempio se è troppo alta o troppo bassa oppure ci sono degli ostacoli nei fori del telaio (passaggio catenacci, deviatori).

Se invece la porta riapre verificare che le aste di collegamento serratura deviatori siano montate con il giusto gioco.

Cosa fare se si dimenticano le credenziali

Se dimentica la password di pairing o MASTER è necessario resettare la serratura attraverso i selettori DIP 2-3 (vedere la tabella con la lista comandi del sistema Bluetooth azionabili tramite levette dell'apposito sistema).

Questo comporta dover resettare anche tutti i telecomandi e quindi riassociarli. È bene conservare in un luogo sicuro le password per evitare di trovarsi in questa condizione.

Mancata schermata per inserimento password di pairing

Quando si tenta di collegare la serratura dall'elenco dei risultati della ricerca, può capitare che non venga mostrata la schermata per l'inserimento della password (anche detta PIN o codice) di pairing.

Si consiglia di fare dei tentativi dissociando e associando e dissociando nuovamente la serratura dal menu Bluetooth del telefono e riprovare quindi con la App. Se anche così non si hanno risultati provare a riavviare il telefono.

Come si fa a capire se un telecomando Bluetooth è scarico

Se al momento dell'attivazione con il pulsante il LED del telecomando non dà più alcuna segnalazione significa che è meglio cambiare la batteria, infatti da quel momento in avanti restano circa un migliaio di attivazioni prima che il telecomando smetta di comunicare con la serratura.

Dopo un aggiornamento la scheda non esce dalla modalità bootloader

È necessario eseguire 2 volte la procedura, la prima volta si aggiorna lo Stack. Al termine viene nuovamente mostrata la ricerca della scheda in modalità bootloader per poter caricare l'Application, se non si carica anche l'Application la scheda resta in modalità "bootloader".

In caso di lettore d'impronte/tastierino numerico il tempo di avviamento del ciclo di apertura dopo aver accettato l'impronta/codice è lungo

È necessario regolare il tempo dell'impulso che viene dato dal dispositivo utilizzando le istruzioni specifiche.

Ci sono problemi di pairing con il dispositivo

Dissociare dall'elenco dei dispositivi, svuotare la cache della App e riprovare. Se il problema sussiste spegnere e riaccendere il telefono. Il problema non è causato dalla App e dal dispositivo Dierre ma dal telefono stesso, per questo nella peggiore delle ipotesi è necessario riavviarlo.

A seguito di una ricerca l'icona continua girare ma non compare il pop-up per l'abbinamento

Il telefono non sta mostrando in automatico il pop-up, accedere alle notifiche del dispositivo per dare la conferma a procedere con l'accoppiamento. Generalmente si può avere accesso alle notifiche trascinando dal punto più alto verso il basso la schermata del telefono.

La porta non risponde al Key-Fob e collegandosi con lo smartphone viene mostrato il logo "Porta Aperta" e lo stato batteria 0%

È necessario effettuare un reset hardware della scheda attraverso l'utilizzo delle levette DIP.

Vi ringraziamo per aver scelto Dierre e

Vi auguriamo un buon utilizzo di *Hibry*.

Per qualsiasi chiarimento rivolgetevi al vostro Dierre Partner di fiducia presso cui avete acquistato i prodotti Dierre.

Dierre è a disposizione per eventuali chiarimenti ai contatti:

+39 0141 949411

info@dierre.it

www.dierre.com - Contatti o Ricerca rivenditori in Italia