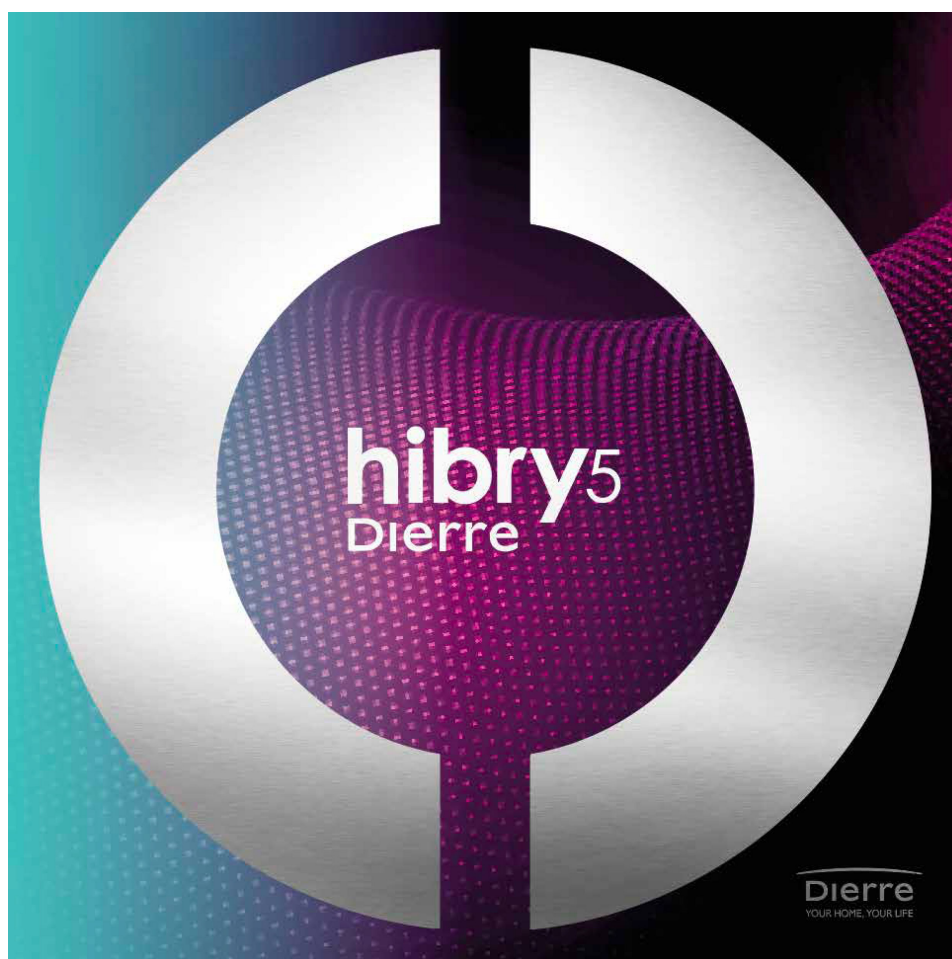


Manuel d'Utilisation et de Maintenance

hibry5

Français version 06



www.dierre.com

Informations sur le document

Titre : Manuel d'Utilisation et de Maintenance – hibry5

Version : 06

Date : 14/04/2026

Auteur : Dierre S.p.A. / Service Technique

Historique des versions :

Version	Date	Description
01	18/02/2025	Première édition
02	01/07/2025	Ajout d'une section sur le sélecteur rotatif, mise à jour des FAQ
03	01/08/2025	Mise à jour des FAQ et résolution des problèmes
04	21/10/2025	Ajout du lecteur D-igit et du clavier numérique D-igma
05	10/02/2026	Nouvelle disposition
06	14/04/2026	Mise à jour des données techniques et signalisation LED

Table des matières

1	Préambule et Références	5
1.1	Objectif et sécurité	5
1.2	Destinataires et définition de l'utilisation prévue	5
1.3	Normes applicables et définitions essentielles	5
1.4	Conventions typographiques	7
1.4.1	Indications nécessitant une attention particulière	7
1.4.2	Langues des textes et messages figurant dans les schémas et les images	8
2	Identification du produit	9
2.1	Description, composants critiques et traçabilité	9
2.2	Utilisation prévue	11
3	Sécurité et risques résiduels	13
3.1	Avertissements et risques	13
3.1.1	Comportement en cas de coupure de courant	13
4	Assemblage	14
4.1	Séquence opératoire	14
4.2	Installation de la carte électronique (points critiques)	14
4.2.1	Prédisposition pour l'installation	14
4.2.2	Connexions électriques de la carte du cadre	18
4.2.3	Comportement des signaux de sortie	19
4.2.4	Connexion d'un relais externe	20
5	Vérifications et essais	21
5.1	Contrôles avant utilisation	21
5.2	Avertissements obligatoires pour l'utilisateur	21

6	Fonctionnement	22
6.1	Première mise en service et configuration	22
6.1.1	Porte en état d'usine et TAG NFC neufs	22
6.1.2	Enregistrement de la première clé maître	23
6.1.3	Enregistrement de clés électroniques NFC supplémentaires	23
6.1.4	Gestion de plusieurs clés NFC sur plusieurs portes	24
6.2	Utilisation normale	24
6.2.1	Modes d'ouverture et de fermeture	24
6.2.2	Menu de configuration du système	25
6.3	Exemples d'utilisation	33
6.3.1	Suppression d'une clé NFC de la liste	33
6.3.2	Suppression d'une clé NFC perdue	33
6.3.3	Effacement de la mémoire de la clé NFC	34
7	Configurations particulières et accessoires optionnels	36
7.1	Lecteur d'empreintes digitales Integra (code FI2E)	36
7.2	Lecteur d'empreintes digitales D-igit (code IW7E)	37
7.2.1	Traitement des données biométriques	37
7.2.2	Enregistrement d'une nouvelle empreinte	37
7.2.3	Modification d'une empreinte existante	39
7.2.4	Suppression d'une empreinte individuelle	40
7.2.5	Suppression de toutes les empreintes d'un utilisateur	41
7.2.6	Réinitialisation du lecteur – Suppression globale des empreintes	42
7.2.7	Authentification multifacteur	42
7.2.8	Réglage de l'intensité des LED	43
7.3	Clavier numérique (code FI21E)	44
7.4	Clavier numérique D-igma (code IW6E)	44
7.4.1	Ajout d'un nouveau code	44
7.4.2	Suppression d'un code	45
7.4.3	Luminosité du clavier	45
7.4.4	Clavier standard ou aléatoire	46
7.4.5	Authentification multifactorielle	46
7.5	Démontage du lecteur de clés extérieur (code EQ9E)	47
7.6	Démontage des afficheurs intérieur et extérieur (code GD8E)	47
7.7	Ouverture via système Bluetooth (code GD9E)	48
7.8	Fonctionnement avec le kit "cylindre de service" (code DJ2E)	48

8 Erreurs, pannes et remplacements	50
8.1 Diagnostic essentiel	50
8.1.1 Indications lumineuses	50
8.1.2 Rétablissement de la communication	51
8.2 Interventions autorisées/interdites	52
8.2.1 Réinitialisation à l'état usine	52
8.2.2 Utilisation des leviers DIP	53
8.2.3 Réglage du sélecteur rotatif	55
9 Démontage et fin de vie	57
9.1 Démontage sécurisé	57
9.2 DEEE et élimination des batteries	58
10 Dépannage (FAQ)	59
10.1 Problèmes courants	59
10.1.1 La porte ne s'allume pas	59
10.1.2 Le bouton à distance ne fonctionne pas	60
10.1.3 La porte s'ouvre et se ferme en continu	60
10.1.4 Les plaques intérieures/extérieures ne fonctionnent pas	60
10.1.5 Les clés de service ne fonctionnent pas	61
10.1.6 La porte ne se verrouille pas avec les pènes motorisés	61
10.1.7 La porte se ferme puis se rouvre immédiatement	61
10.1.8 Les plaques ont la LED rouge fixe ou présentent des comporte- ments anormaux	62
10.1.9 La porte a la LED verte clignotante mais la serrure ne se ferme pas automatiquement	63
10.2 Messages d'erreur	63
A Glossaire	64
B Données techniques	65
C Contacts et support	66

1. Préambule et Références

1.1 Objectif du manuel et importance pour la sécurité du produit

Ce manuel décrit les fonctions du produit hibry5 pour une utilisation correcte. Il inclut la description des problèmes pouvant survenir lors de l'utilisation normale du produit, ainsi que quelques suggestions pour résoudre immédiatement certaines situations critiques.

Avertissement : toutes les opérations d'installation, de configuration, de maintenance et d'intervention en cas de dysfonctionnement de la serrure électronique doivent être effectuées exclusivement par du personnel qualifié et autorisé. Des interventions réalisées par du personnel non qualifié peuvent compromettre la sécurité, le bon fonctionnement du système et la validité de la garantie.

1.2 Destinataires et définition de l'utilisation prévue

Ce manuel s'adresse principalement aux installateurs et aux utilisateurs de la porte motorisée hibry5 de Dierre S.p.A..

1.3 Normes applicables et définitions essentielles

Le produit hibry5 est un appareil radio à courte portée (Short Range Device – SRD) fonctionnant avec la technologie NFC (Near Field Communication) de type MIFARE®, et il est conforme aux exigences essentielles des directives suivantes de l'Union européenne :

- Directive 2014/53/UE (RED – Équipements radio)
- Directive 2011/65/UE (RoHS II), telle que modifiée par la Directive déléguée (UE) 2015/863 (RoHS III)

Conformité à la Directive 2014/53/UE (RED)

La conformité aux exigences essentielles prévues à l'article 3 de la Directive 2014/53/UE est démontrée par l'application des normes harmonisées suivantes :

Art. 3.1(a) – Sécurité électrique

- EN IEC 62368-1

Art. 3.1(b) – Compatibilité électromagnétique

- ETSI EN 301 489-1 V2.2.3
- ETSI EN 301 489-3 V2.3.2
- EN 55032 :2015
- EN 61000-3-2 :2019
- EN 61000-3-3 :2013+A1 :2019
- EN 61000-4-2 :2009
- EN 61000-4-3 :2006+A1+A2
- EN 61000-4-4 :2012
- EN 61000-4-5 :2014+A1 :2017
- EN 61000-4-6 :2014
- EN 61000-4-8 :2010
- EN 61000-4-11 :2004

Art. 3.2 – Utilisation efficace du spectre radio

- ETSI EN 300 330 V2.1.1 (2017-02)

Bandes de fréquence et puissance transmise

Le module radio NFC intégré fonctionne avec les caractéristiques suivantes :

- Bande de fréquence : 13,56 MHz
- Technologie radio : NFC conforme à la norme ISO/IEC 14443 (MIFARE®)

Déclaration UE de conformité



Par la présente, Dierre S.p.A. déclare que le produit hibry5 est conforme à la Directive 2014/53/UE.

Conformité à la Directive RoHS

Le produit est conforme à la Directive 2011/65/UE (RoHS II) et à la Directive déléguée (UE) 2015/863 (RoHS III) relative à la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.

1.4 Conventions typographiques

1.4.1 Indications nécessitant une attention particulière

Dans ce manuel, les symboles décrits ci-dessous sont utilisés.



Icône avec encadré bleu : ce symbole est utilisé pour attirer l'attention sur un aspect particulièrement important



Icône avec encadré jaune : situation dans laquelle il est conseillé de s'adresser à un centre de service agréé



Icône avec encadré rouge : danger potentiel si les instructions ne sont pas suivies correctement

1.4.2 Langues des textes et messages figurant dans les schémas et les images

Le présent manuel est rédigé dans la langue du pays de vente du produit. Certaines images, par exemple celles contenant des photographies de l'écran, sont, par souci de simplicité, toujours présentées en langue italienne. Dans ces cas, il convient de se référer au texte du document et de ne pas se baser exclusivement sur l'image.

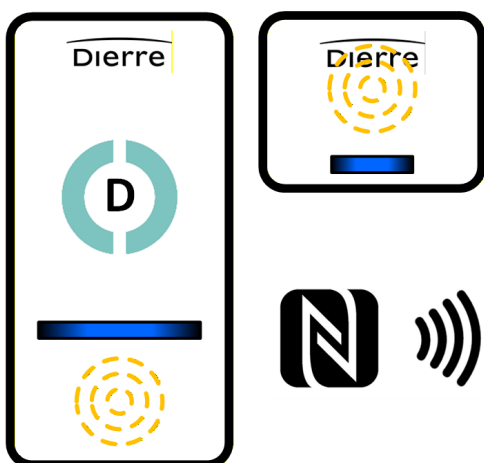
Les schémas électriques, étant du matériel technique, sont toujours présentés au minimum avec une double nomenclature en italien et en anglais. En cas de doute, contacter le revendeur agréé, qui peut fournir une assistance dans la langue souhaitée.

2. Identification du produit

2.1 Description, composants critiques et traçabilité

Le terme hibry5 désigne un système électronique de motorisation et de gestion de la serrure des portes blindées Dierre S.p.A.. Ce système peut être associé à différents types de portes blindées qui présenteront donc des caractéristiques mécaniques et des performances variables.

Le mouvement des pènes et des tringles commandant les déviateurs est motorisé et géré par une centrale électronique, actionnée par une ou plusieurs clés NFC utilisant des standards élevés de sécurité électronique. Le pêne demi-tour ne peut être actionné que manuellement au moyen de la poignée ou du bouton, présents aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur.



La serrure est normalement équipée de deux unités / platines électroniques visibles sur les panneaux de la porte : l'unité intérieure comprend le lecteur NFC, une LED d'état et un écran LCD *tactile* permettant de configurer le système. L'unité extérieure comprend le lecteur NFC et une LED d'état.

Les clés électroniques (EasyKey et Card) sortent d'usine sans être associées à une serrure. Il est donc nécessaire de les associer à la porte lors de la configuration du système. Afin de maintenir un niveau de sécurité élevé, l'opération d'association effectue les deux actions suivantes :

- les données d'authentification de la clé électronique sont mémorisées dans la

serrure

- les données d'authentification de la serrure sont mémorisées dans la clé électronique NFC

Les limites maximales sont les suivantes :

- il est possible d'associer une clé à 25 serrures
- il est possible d'enregistrer (associer) au maximum 200 clés sur une serrure

En cas de perte ou de vol d'une clé, il n'est pas nécessaire de remplacer des composants de la serrure installés dans la porte ; il suffit de supprimer la clé de la mémoire de la serrure par de simples opérations.

Le système est alimenté par la tension secteur 230 V au moyen d'une alimentation AC/DC 12 V fournie avec la porte. La présence exclusive de basse tension sur la porte rend le système totalement sûr du point de vue des risques d'électrocution.

Il est possible d'ouvrir et de fermer la porte manuellement, aussi bien de l'intérieur que de l'extérieur, au moyen d'un cylindre de haute sécurité doté des protections correspondantes. Le cylindre est équipé de clés EasyKey contenant un émetteur-récepteur NFC pour l'ouverture motorisée. Il est possible d'obtenir vers l'extérieur des informations sur l'état de la porte : porte ouverte ou fermée, et, si la porte est fermée, si elle est en sécurité (pênes sortis de la serrure) ou non (pênes rentrés dans la serrure). Aussi bien de l'intérieur que de l'extérieur, il est possible de commander l'ouverture en approchant des cartes EasyKey de la platine correspondante. La porte peut fonctionner en fermeture en mode automatique ou en mode semi-automatique (détails dans les sections suivantes). À l'intérieur, où l'on suppose que se trouve l'environnement protégé, il est possible d'effectuer l'ouverture en touchant l'écran. Cette fonction peut être désactivée et réactivée au moyen d'une procédure spécifique.

2.2 Destination d'utilisation, conditions de fonctionnement et utilisations interdites

Les portes blindées hibry5 sont conçues pour un usage résidentiel domestique. Elles offrent une plus grande praticité par rapport aux portes traditionnelles tout en conservant le contrôle d'ouverture garanti par la serrure mécanique.

Il est possible de connecter à la carte électronique montée sur le dormant un bouton d'ouverture à distance, lorsqu'il est nécessaire de commander la porte à distance (par ex. pour une ouverture depuis des locaux éloignés de la porte). Cette commande peut être activée ou désactivée via une entrée spécifique dans le menu de configuration.



*La porte doit être installée à l'**abri des agents atmosphériques** susceptibles de compromettre le fonctionnement des composants électroniques.*

Toute utilisation de la porte différente de celle expressément indiquée dans le présent manuel, y compris dans des domaines d'application non prévus, doit être considérée comme interdite.

3. Sécurité et risques résiduels

3.1 Avertissements généraux et risques raisonnablement prévisibles

3.1.1 Comportement en cas de coupure de courant

Les portes de la gamme hibry5, contrairement à d'autres portes électroniques de Dierre S.p.A., ne sont pas équipées de batteries internes.



Il en résulte qu'en cas de coupure de courant, la serrure reste utilisable uniquement de manière mécanique. Pour cette raison, la porte est toujours fournie avec des clés mécaniques, qu'il est recommandé de conserver dans un endroit sûr et qui peuvent être utilisées en cas de panne de courant.

Pour atténuer ce risque, l'utilisateur peut s'équiper de manière autonome d'un système UPS domestique.

4. Assemblage

4.1 Séquence opératoire

Le montage de la porte doit être effectué sur un support en maçonnerie dans lequel ont été prévus les passages nécessaires pour les câblages électriques. La séquence correcte pour la mise en œuvre de la porte hibry5 est donc la suivante :

1. Vérifier que les passages pour les câblages destinés à alimenter la carte électronique située dans le cadre de la porte, côté serrure, décrits dans les paragraphes suivants, ont bien été prévus. Ces mêmes passages peuvent être utilisés pour faire passer les fils électriques des signaux de commande de la serrure.
2. Faire passer les fils nécessaires et positionner l'alimentation dans le boîtier extérieur. **NE PAS CONNECTER L'ALIMENTATION AU RÉSEAU ÉLECTRIQUE.**
3. Installer la porte du point de vue structurel, en montant le précadre (si prévu), puis le cadre et ensuite le vantail (les vantaux, dans le cas de portes à double battant).
4. Raccorder les fils à la carte du cadre.
5. Raccorder l'alimentation au réseau électrique.
6. Procéder aux vérifications indiquées au chapitre 5 et, en cas de résultat positif, procéder à la configuration du système pour un fonctionnement opérationnel décrit au chapitre 6.

4.2 Installation de la carte électronique (points critiques)

4.2.1 Prédiposition pour l'installation

Pour garantir la sécurité et le bon fonctionnement de l'installation, celle-ci doit être réalisée dans les règles de l'art, conformément aux normes en vigueur.

Il est recommandé de confier l'installation à du personnel qualifié et habilité, disposant des qualifications technico-professionnelles prévues par le Décret Ministériel 37/08.

L'installateur est tenu de respecter les directives suivantes :

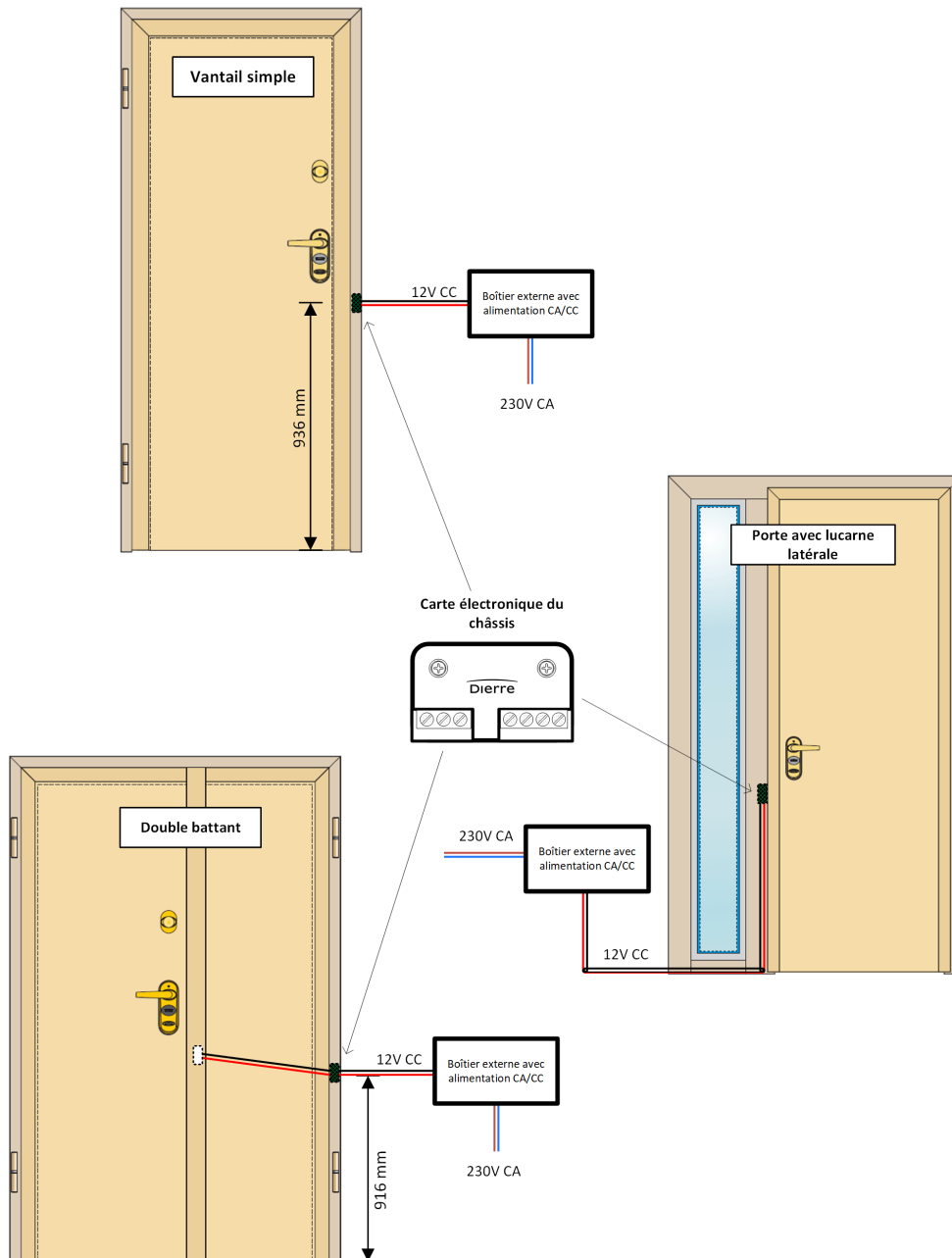
1. **Conformité aux normes techniques** : Tous les travaux doivent respecter les normes techniques du secteur, y compris celles émises par le Comité Électrotechnique Italien (CEI).
2. **Matériaux de qualité** : Utiliser exclusivement des matériaux et des composants conformes aux normes de sécurité et de qualité reconnues.
3. **Documentation de conformité** : À la fin des travaux, l'installateur doit délivrer la Déclaration de Conformité attestant que l'installation a été réalisée conformément aux normes en vigueur.
4. **Vérifications et essais** : Effectuer toutes les vérifications et essais nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de l'installation.

Faire appel à des professionnels habilités garantit non seulement la sécurité de l'installation, mais aussi la conformité aux dispositions légales, en évitant d'éventuelles sanctions et responsabilités en cas d'accident.

La préparation de l'installation pour la pose de la porte prévoit la mise en place d'une gaine annelée afin d'acheminer les fils basse tension de l'alimentation à proximité du cadre, à la hauteur et du côté de la serrure.



Pour des raisons de sécurité, l'alimentation ne doit pas être installée dans le cadre de la porte.



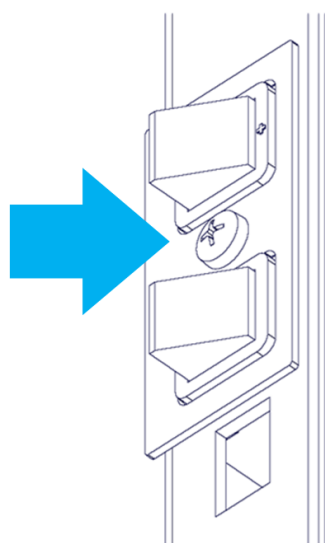
Quelques exemples de câblage et position de la carte du cadre.

Procéder d'abord au montage de la porte et à son réglage mécanique à l'aide du

cylindre.

Pour un fonctionnement optimal du système, les câbles reliant l'alimentation de la porte au transformateur doivent avoir une section adéquate. Pour des distances jusqu'à 50 m, utiliser des câbles de section 1 mm² ; jusqu'à 100 m, utiliser des câbles de section 1,5 mm² ; jusqu'à 200 m, utiliser des câbles de section 2 mm².

Après avoir raccordé les fils, monter le groupe de contacts de la carte en le vissant sur le cadre et fermer la porte.

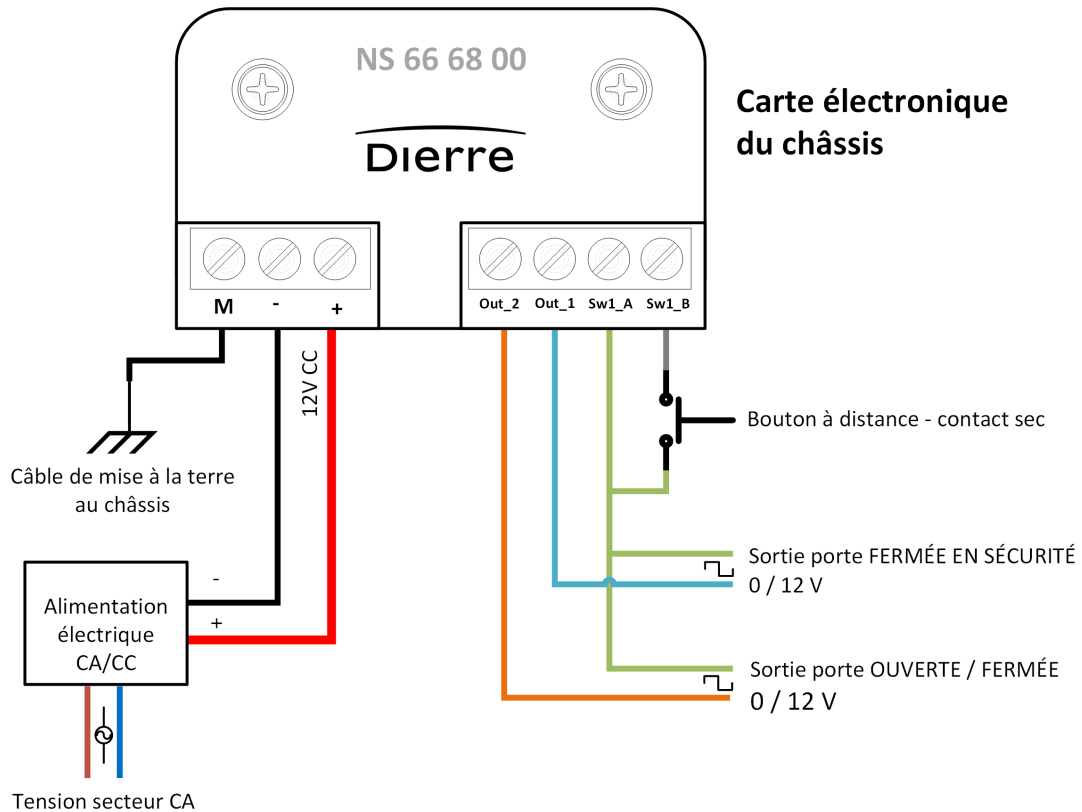


Lors de l'opération de réglage manuel, prêter attention au **réglage du pêne**, car si, lors de la fermeture de la porte, celui-ci ne sort pas complètement, la LED verte clignote en continu et le mouvement de la serrure est inhibé.

Vérifier que les **contacts du vantail touchent ceux du cadre** ; dans le cas contraire, procéder au réglage à l'aide de la vis située entre les deux contacts du vantail.

4.2.2 Connexions électriques de la carte du cadre

Le raccordement de l'alimentation prévoit toujours l'utilisation de 3 câbles : le positif et le négatif provenant de l'alimentation, et la masse reliée au cadre.



Le non-raccordement du câble de masse au cadre compromet le fonctionnement de la porte.

Raccorder le bouton-poussoir distant éventuel. Celui-ci permet l'ouverture de la porte à distance via un contact sec (définition de contact sec : contact sans aucune tension).

L'autorisation d'ouverture via contact sec peut provenir de tout équipement électronique externe à la porte : composeur téléphonique, lecteur d'empreintes digitales, etc.

La centrale du cadre fournit également en sortie l'état du système, avec le détail suivant :

- indication porte fermée en sécurité (état des pênes) ;

-
- indication porte ouverte ou fermée ;

respectivement via les sorties **Out_1** et **Out_2**.

L'état de ces sorties varie en fonction de l'état de la serrure.

Le signal d'état des pênes change de valeur instantanément, tandis que l'indication porte ouverte ou fermée peut avoir un retard maximal de 9 secondes.

Les sorties doivent être considérées comme des signaux d'état et ne sont pas capables de piloter directement des charges électriques externes. À cet effet, il est nécessaire d'utiliser un relais externe, comme décrit ci-après.

La tension de sortie des signaux d'état peut être configurée, en fonction des leviers DIP de configuration, selon deux modes : en pilotant une tension « basse » d'environ 0 V ou une tension « haute » d'environ 12 V.

Il est important de rappeler que la serrure ne dispose pas de batterie interne. En cas de variations de tension ou de coupure d'alimentation électrique, les signaux d'état peuvent présenter des valeurs incorrectes par rapport à l'état réel de la serrure.

4.2.3 Comportement des signaux de sortie

Les signaux **Out_1** et **Out_2** fournissent respectivement des informations sur l'état de sécurité de la porte (porte fermée en sécurité) et sur l'état du vantail (ouvert ou fermé). Ce sont des signaux à 12 V et leur polarité (actifs à l'état haut ou à l'état bas) peut être réglée à l'aide des leviers DIP de la serrure.

Pour plus d'informations, consulter la section « Utilisation des leviers DIP ».

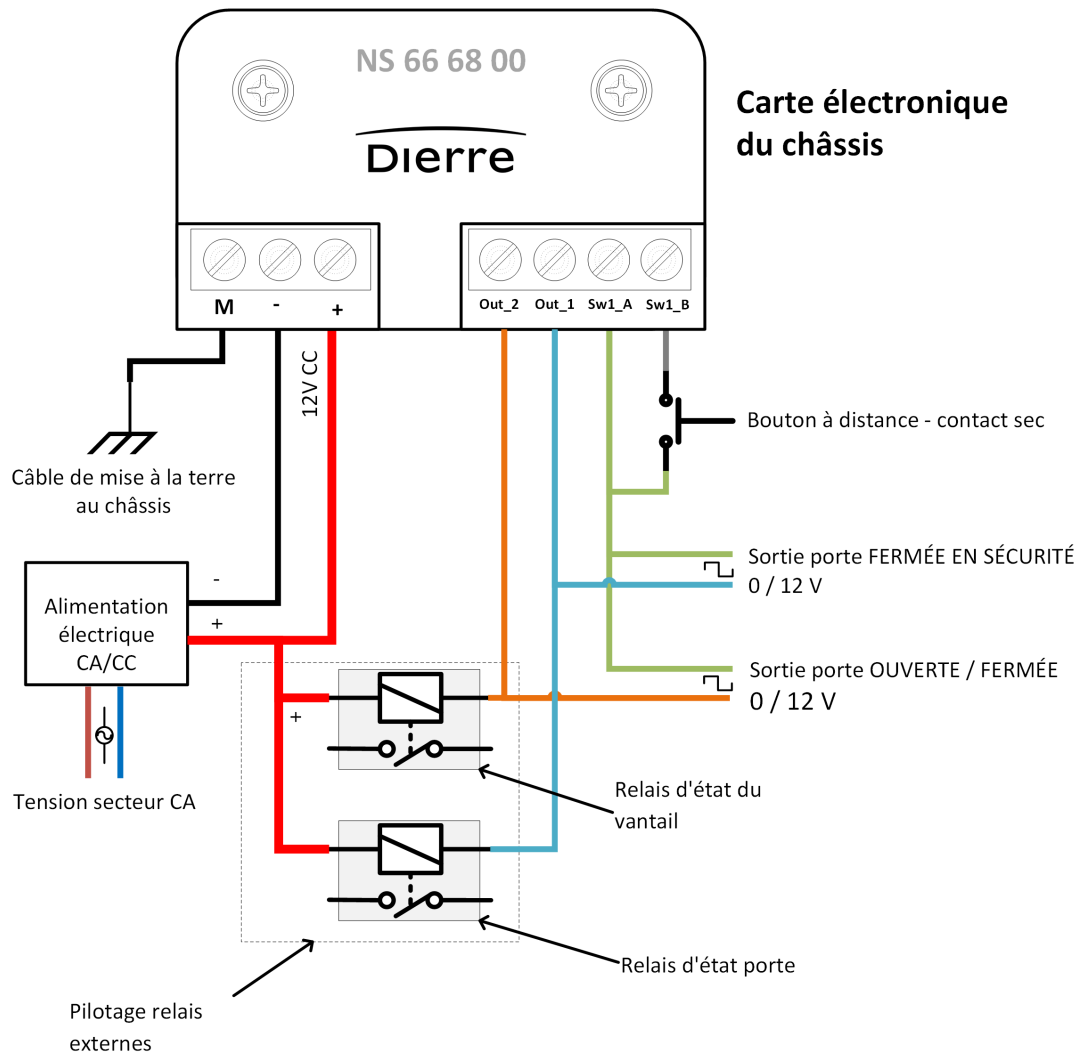


L'utilisation de ces signaux pour le contrôle de systèmes d'alarme ou d'anti-intrusion est déconseillée, car ils pourraient générer de faux positifs en cas de coupure d'alimentation.

4.2.4 Connexion d'un relais externe

Pour piloter des charges électriques externes à l'aide des signaux d'état, il est nécessaire de raccorder un relais pour chaque sortie que l'on souhaite utiliser.

Dans ce cas, l'entrée du relais doit être raccordée entre la tension 12 V et le signal utilisé pour commander la commutation.



- tension d'activation de la bobine : 12 V DC ;
- courant d'activation inférieur à 30 mA.



Utiliser des relais équipés d'une diode de roue libre intégrée, ou insérer une diode externe.

5. Vérifications et essais

5.1 Contrôles avant utilisation

Après avoir effectué tous les raccordements, avec la porte alimentée mais encore non configurée (état d'usine), il est possible d'effectuer les vérifications suivantes afin de s'assurer que l'on peut procéder aux phases de configuration suivantes.

- ✓ Lorsque le vantail est approché du cadre, l'écran interne doit s'allumer avec une lumière jaune et commencer à fonctionner. Si ce n'est pas le cas, consulter la section [10.1.1](#).
- ✓ La serrure doit se fermer automatiquement et mettre la porte en sécurité. Si ce n'est pas le cas, consulter la section [10.1.6](#).
- ✓ Lorsque la porte est fermée et que la lumière jaune est fixe, il suffit de présenter n'importe quelle clé électronique dans les zones de lecture des platines pour ouvrir la porte. Si ce n'est pas le cas, consulter la section [10.1.4](#).

5.2 Avertissements obligatoires pour l'utilisateur

Suivre attentivement les instructions d'utilisation et, en cas de doute, contacter le revendeur agréé qui a fourni le produit.

6. Fonctionnement

6.1 Première mise en service et configuration

Lorsque la porte est achetée, le système est en état d'usine. **Dans cette condition, la porte n'est pas sécurisée, car toute clé électronique peut ouvrir la serrure ou accéder au menu : il est donc nécessaire d'enregistrer le plus rapidement possible les clés définitives et, par conséquent, de sécuriser l'accès.**

6.1.1 Porte en état d'usine et TAG NFC neufs

Dans cette condition, la porte et les TAG NFC ont tous deux leurs mémoires internes « vides », comme indiqué à la figure 6.1.

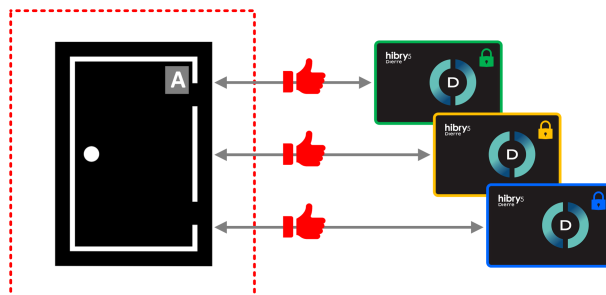


FIGURE 6.1 : Toutes les cartes NFC ouvrent la porte A car elle n'est pas encore configurée



En état d'usine, il est possible d'ouvrir la porte et d'accéder au menu avec n'importe quel TAG NFC.

6.1.2 Enregistrement de la première clé maître

Avec cette étape, la porte passe de l'état d'usine à l'état opérationnel, en acceptant uniquement la clé enregistrée. Le matériel cryptographique est échangé et enregistré dans la porte et dans le TAG, comme indiqué à la figure 6.2. Pour procéder à l'enregistrement de la première clé, accéder au menu GESTION UTILISATEURS →LISTE UTILISATEURS. Enregistrer le premier utilisateur et vérifier que le type est PRINCIPAL. Procéder ensuite à l'enregistrement de la clé électronique dans le menu GESTION UTILISATEURS →LISTE UTILISATEURS →UTILISATEUR →CLÉS.

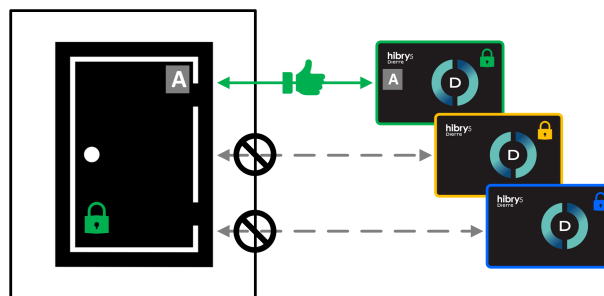


FIGURE 6.2 : La porte A enregistre les données de la carte NFC et, inversement, la carte NFC enregistre les données de la porte A

6.1.3 Enregistrement de clés électroniques NFC supplémentaires

La porte peut enregistrer plusieurs clés NFC qui peuvent être attribuées à différents utilisateurs, et un utilisateur peut avoir plusieurs clés associées, comme indiqué à la figure 6.3. Pour procéder à l'enregistrement des clés, accéder au menu GESTION UTILISATEURS →LISTE UTILISATEURS, sélectionner l'utilisateur souhaité (ou en créer un nouveau) et procéder à l'enregistrement de la clé électronique dans le menu GESTION UTILISATEURS →LISTE UTILISATEURS →UTILISATEUR →CLÉS.

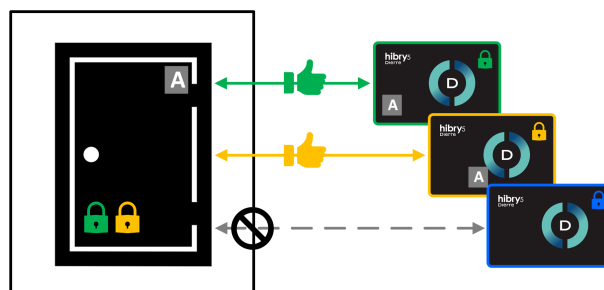


FIGURE 6.3 : La porte A enregistre également les données de la deuxième carte NFC

6.1.4 Gestion de plusieurs clés NFC sur plusieurs portes

Les clés NFC peuvent être enregistrées sur plusieurs portes simultanément ; il est donc possible de définir des plans d'accès complexes, comme indiqué à la figure 6.4.

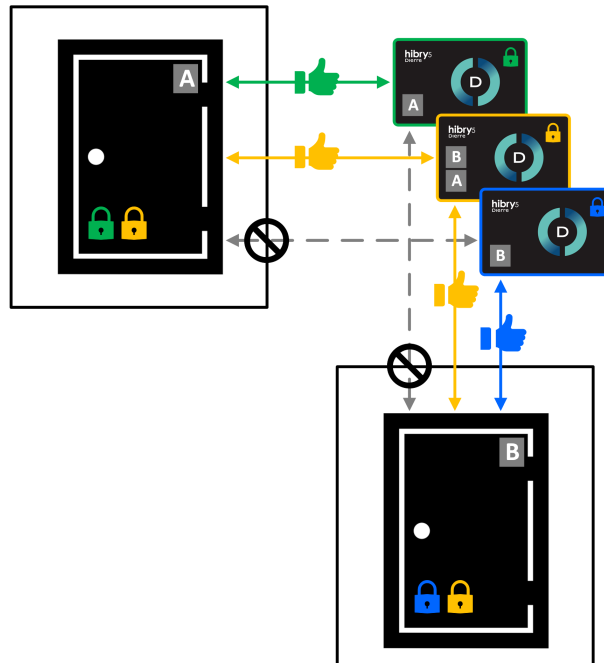


FIGURE 6.4 : La clé jaune peut ouvrir les portes A et B, tandis que la clé verte ouvre uniquement la porte A et la clé BLEUE ouvre uniquement la porte B

6.2 Utilisation normale

6.2.1 Modes d'ouverture et de fermeture

Ouverture de la porte

Il est possible d'ouvrir la porte de la manière suivante :

- depuis l'intérieur ou l'extérieur avec les clés NFC, en les approchant des rosaces dans la partie inférieure ;
- depuis l'écran intérieur, s'il est activé, en appuyant sur le bouton d'ouverture ;
- en utilisant la commande par contact sec sur la carte du bâti, si elle est activée.

Utiliser la poignée pour ouvrir la porte uniquement lorsque les pènes sont complètement rentrés (lumière violette).

Il est toujours possible d'ouvrir la porte avec la clé mécanique fournie. Insérer la clé dans le cylindre, de l'intérieur ou de l'extérieur, et la tourner pour effectuer trois tours

(chaque tour correspond à une manœuvre complète). Abaisser ensuite la poignée/le bouton et ouvrir la porte.

Fermeture de la porte

La fermeture de la porte peut s'effectuer en mode AUTOMATIQUE ou SEMI-AUTOMATIQUE.

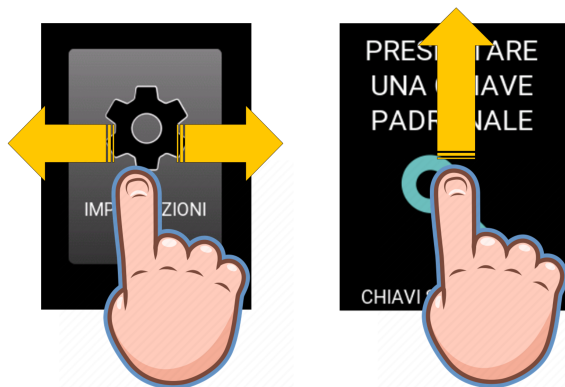
En mode automatique, après avoir refermé la porte, les trois manœuvres motorisées démarrent. En mode semi-automatique, en refermant la porte, celle-ci reste fermée uniquement par le pêne demi-tour. Pour fermer avec les pênes, il faudra :

- approcher la clé transpondeur de la rosace extérieure ou intérieure ;
- si la fonction est activée, appuyer sur l'écran ;
- envoyer une commande depuis un dispositif externe.

Si le système est réglé en mode AUTOMATIQUE, dans toutes les situations la serrure se referme en sécurité après environ 30 secondes.

Il est toujours possible de fermer la porte avec la clé mécanique fournie.

6.2.2 Menu de configuration du système



La navigation dans les menus est intuitive et les écrans principaux sont accessibles par un geste de défilement (**vers le haut pour quitter**). Une fois arrivé à la fonction souhaitée, il est possible d'utiliser les touches situées en bas de l'écran.

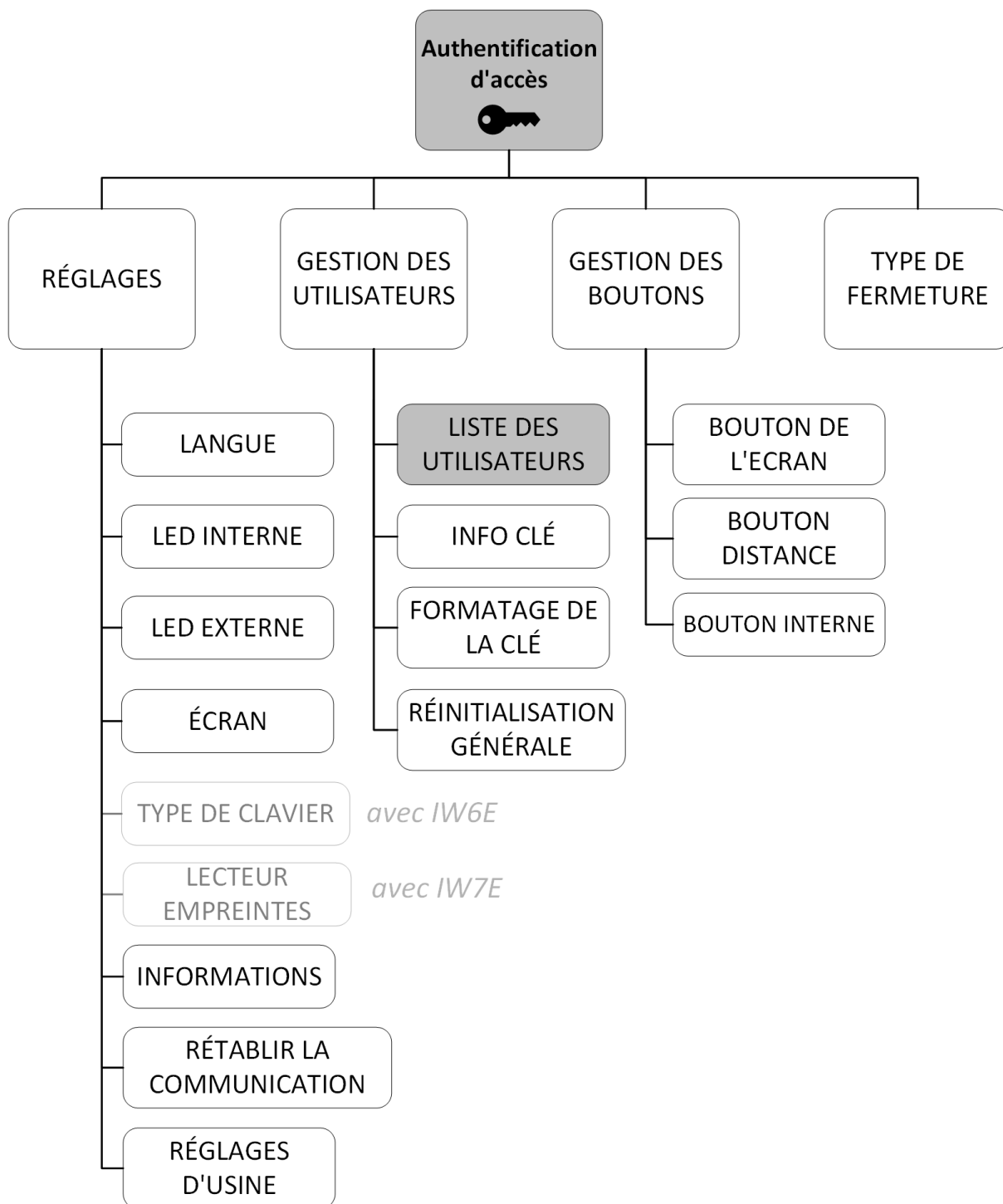
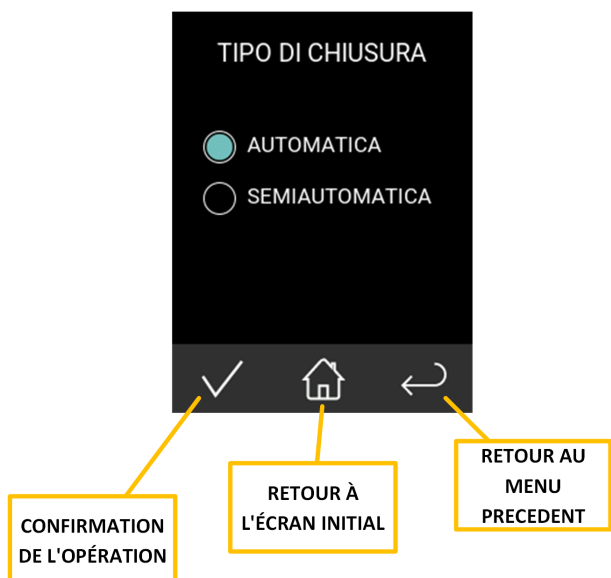


FIGURE 6.5 : La structure du menu de configuration



Le menu est utilisable uniquement en présence de la rosace intérieure avec écran. En l'absence des rosaces, aucune clé ne peut être mémorisée ; le seul réglage possible concerne le choix entre fermeture automatique et semi-automatique. Cette fonction doit être réglée à l'aide des interrupteurs DIP situés sur le côté de la porte.

Il est possible d'entrer en mode configuration de la porte via l'écran tactile situé à l'intérieur du vantail, porte fermée. Pendant toute la durée de la configuration, la LED bleue clignote sur la rosace intérieure et extérieure. Si aucune interaction n'a lieu pendant plus de 3 minutes, l'écran s'éteint et le système revient automatiquement en mode de fonctionnement normal.



Pour entrer dans le menu de configuration, appuyer sur l'écran et maintenir la pression jusqu'à l'apparition du message :

- « EN ATTENTE D'UNE CLÉ » si la porte est en état d'usine
- « EN ATTENTE D'UNE CLÉ MAÎTRE » si au moins une clé est déjà mémorisée

En présentant une clé quelconque, si la porte est vierge, ou une clé maître, on accède au menu. Si la clé est reconnue, la porte passe en mode configuration ; sinon, l'accès est refusé et une erreur est signalée (clignotement de la LED rouge).



En maintenant le doigt appuyé pendant au moins 1 seconde sur le point « CLÉS DE SERVICE », il est possible de désactiver temporairement toutes les clés de service (point ROUGE). Pour réactiver les clés de service, il suffit d'appuyer de nouveau sur le point pour le faire redevenir VERT.

Les descriptions des différentes sections du menu de configuration sont présentées ci-dessous (figure 6.5).

Paramètres

Langue

Permet de sélectionner la langue du menu parmi les suivantes :

- Anglais « UK »
- Italien « IT »
- Français « FR »
- Allemand « DE »
- Espagnol « ES »
- Portugais « PT »
- Polonais « PL »



LED interne

Gestion de la LED interne avec les options suivantes :

- Permanente, toujours allumée
- Temporisée avec extinction après 1 minute d'activité
- Allumée avec effet de fondu

Il est également possible de régler la luminosité de la LED. Pour l'éteindre complètement, il suffit de régler cette valeur à ZÉRO.

LED externe

Gestion de la LED externe avec les options suivantes :

- Permanente, toujours allumée
- Temporisée avec extinction après 1 minute d'activité
- Allumée avec effet de fondu

Il est également possible de régler la luminosité de la LED. Pour l'éteindre complètement, il suffit de régler cette valeur à ZÉRO.

Écran

Réglage du rétroéclairage de l'écran. Il peut être utile d'augmenter la valeur dans des environnements très lumineux.

Informations

Sur cet écran, il est possible de visualiser les versions système des différents composants électroniques :

- **VER.D** indique la version de la rosace intérieure (écran).
- **VER.S** indique la version de la carte électronique située dans la serrure.
- **VER.T** indique la version de la carte électronique située dans le bâti.
- **OUVERTURES** indique le nombre d'ouvertures électroniques de la serrure.
- **FERMETURES** indique le nombre de fermetures électroniques de la serrure.
- **ERREURS** indique le nombre d'erreurs de surintensité survenues, signalant l'impossibilité de terminer des opérations d'ouverture/fermeture électroniques.

Les données OUVERTURES, FERMETURES et ERREURS sont mises à jour après chaque ouverture ou fermeture. D'autres informations affichées sur cet écran peuvent concerner des accessoires non fournis de série, comme par exemple le clavier numérique.

Rétablissement de la communication

Il s'agit de la procédure de rétablissement de la communication entre les cartes électroniques de la porte. Cette opération doit être effectuée lorsqu'une ou plusieurs cartes électroniques de la serrure, du bâti ou de la rosace intérieure sont remplacées.

Pour que la procédure réussisse, la porte doit être complètement fermée et maintenue uniquement par le pêne demi-tour. Par commodité, il est conseillé de régler la fermeture en mode SEMI-AUTOMATIQUE pendant cette opération.

Pour plus de détails, voir « *Rétablissement de la communication entre les cartes électroniques de la porte* ».

Paramètres d'usine

Cette fonction rétablit les paramètres système d'usine sans supprimer les données des utilisateurs mémorisés.

Gestion des utilisateurs

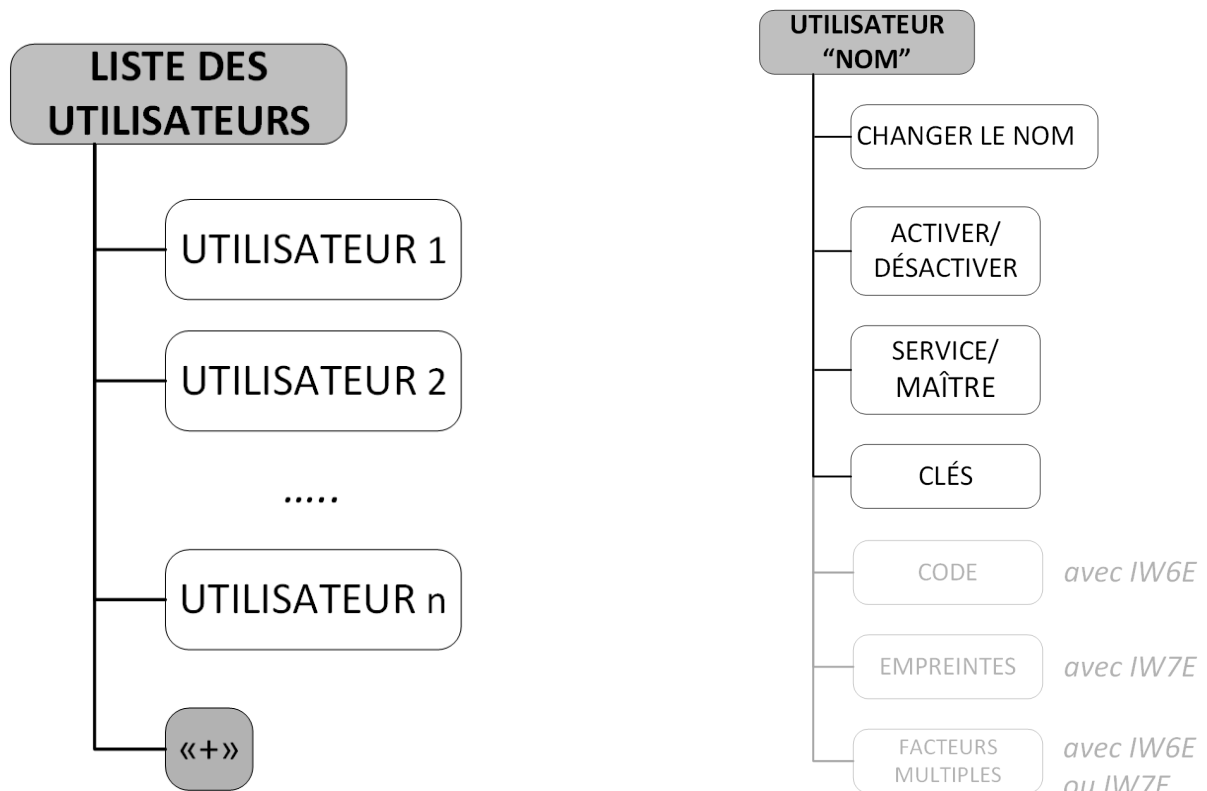
Liste des utilisateurs

Dans cette section, il est possible de consulter la liste des utilisateurs et d'effectuer les opérations de gestion. Sur la page de l'utilisateur individuel, il est possible de :

- Modifier le nom
- Activer ou désactiver l'utilisateur
- Définir le type d'utilisateur comme SERVICE ou PRINCIPAL
- Gérer la liste des clés électroniques NFC associées



*Les utilisateurs disposant de clés électroniques de type **PRINCIPAL** peuvent accéder au menu système, modifier les paramètres de la serrure et gérer les utilisateurs. Les utilisateurs avec des clés de type **SERVICE** peuvent uniquement ouvrir et fermer la porte, s'ils sont activés par un utilisateur de type **PRINCIPAL**.*



Info clé

Sur cet écran, il est possible de voir à quel utilisateur une clé électronique est associée. Il suffit d'entrer dans ce menu et de présenter la clé pour la lecture.

Lorsque les données de la clé sont affichées, la partie inférieure de l'écran indique le nombre d'emplacements disponibles sur la clé. Ces emplacements sont utilisés pour l'association de la clé avec les portes.

Formater la clé

Dans cette section, il est possible de formater une clé électronique. Toutes les données internes de la clé seront supprimées et elle ne pourra plus ouvrir les portes jusqu'à un nouvel enregistrement.

Réinitialisation générale

Cette action supprime tous les utilisateurs et les clés électroniques qui leur sont associées.

Gestion des boutons

En appuyant sur le bouton GESTION DES BOUTONS, on accède au sous-menu. Trois types de boutons sont indiqués : bouton écran, bouton à distance et bouton interne.

- Le bouton écran permet d'ouvrir/fermer la porte en appuyant sur la rosace intérieure.
- Le bouton à distance permet d'ouvrir/fermer la porte via un bouton ou un dispositif électronique externe utilisant l'entrée de contact sec de la carte du bâti.
- Le bouton interne est utilisé si un lecteur d'empreintes ou d'autres accessoires sont installés sur la porte.



Avec une porte neuve (vierge), le bouton à distance et le bouton interne sont activés. Le bouton écran est désactivé. Le bouton à distance et le bouton interne sont désactivés dès qu'une clé est mémorisée.

Bouton écran

Pour le bouton écran, trois options sont possibles :

- **DÉSACTIVER** : même en appuyant sur l'écran, l'ouverture ne se produit pas ;
- **AUTORISATION SIMPLE** : en appuyant sur l'écran, l'ouverture s'effectue ;
- **DOUBLE AUTORISATION** : en appuyant sur l'écran, une page s'affiche avec un cercle vert qu'il faut presser pour ouvrir. Ce cercle change de position à chaque utilisation.

Si l'on touche quatre fois l'écran en dehors du cercle, le système désactive automatiquement le bouton écran. Pour le réactiver, il faut de nouveau accéder au menu de configuration.

Bouton à distance

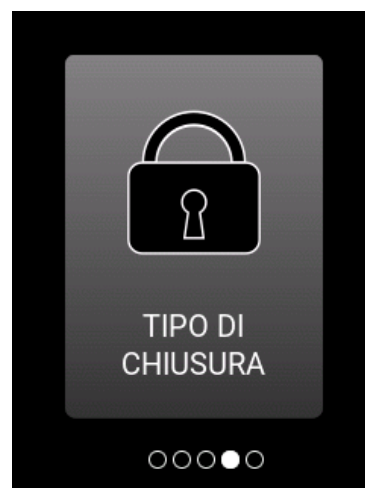
Gestion du bouton à distance (contact sec) situé sur la carte du bâti.

Bouton interne

Gestion du bouton d'ouverture (contact sec) situé dans la serrure. Il doit être activé en présence de certains accessoires d'ouverture installés sur la porte (ex. lecteur d'empreintes digitales ou clavier numérique).

Type de fermeture

Sur cet écran, il est possible de régler la fermeture de la porte en mode AUTOMATIQUE ou SEMI-AUTOMATIQUE.



6.3 Exemples d'utilisation

6.3.1 Suppression d'une clé NFC de la liste

Pour supprimer correctement une clé de la liste des clés de la porte, il est nécessaire de la présenter à la rosace intérieure pendant l'opération de suppression. De cette manière, la porte et la clé NFC perdent toutes deux l'association et l'espace est libéré dans leurs mémoires respectives, comme illustré à la figure 6.6. Sur l'écran INFO CLÉ, il est possible de vérifier à quel utilisateur une clé est associée. Il faut ensuite aller dans la liste des clés de l'utilisateur concerné. En présentant la clé, le système met en évidence en vert la ligne correspondant à la clé présentée. Il suffit alors d'appuyer sur le bouton « corbeille » pour retirer la clé de la liste.

6.3.2 Suppression d'une clé NFC perdue

S'il n'est pas possible de présenter la clé pendant la suppression (par exemple en cas de perte d'une clé NFC), il est néanmoins possible de la retirer de la liste en accédant au système avec une autre clé maître ; la clé perdue ne pourra alors plus ouvrir la porte,

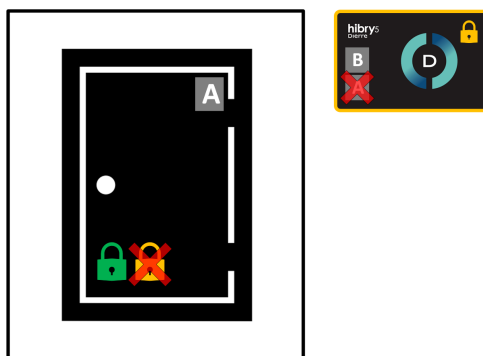


FIGURE 6.6 : La suppression de la clé jaune de la liste de la porte A efface les données des deux côtés

comme illustré à la figure 6.7. Il est possible de supprimer la clé perdue en accédant au menu sur la rosace intérieure, puis en allant dans la liste des clés de l'utilisateur qui a perdu la clé. Il suffit ensuite d'appuyer sur le bouton « corbeille » pour retirer la clé de la liste.

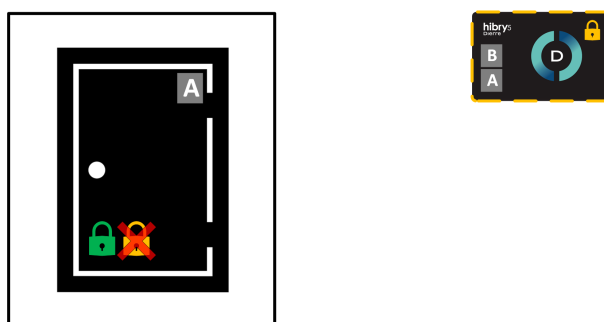


FIGURE 6.7 : Si la clé n'est pas présentée pendant la suppression, l'espace mémoire à l'intérieur de la clé NFC ne sera pas libéré. **Cela ne constitue ni un problème de sécurité ni de confidentialité.**



Si l'unique clé maître en possession est perdue, il ne sera plus possible d'accéder au menu de configuration ; il sera alors nécessaire d'effectuer une réinitialisation générale du système à l'aide des interrupteurs DIP.

6.3.3 Effacement de la mémoire de la clé NFC

Il est possible de formater une clé NFC et de la ramener à l'état de « clé neuve », comme illustré à la figure 6.8.



FIGURE 6.8 : La clé NFC violette est formatée : tout le matériel cryptographique interne est effacé et la clé ne pourra plus ouvrir aucune porte. La mémoire de la clé est nettoyée et peut de nouveau contenir des identifiants pour l'accès à environ 25 portes.

Pour effectuer cette opération, aller dans le menu GESTION DES UTILISATEURS
→FORMATER CLÉ.

7. Configurations particulières et accessoires optionnels

Les manuels des accessoires optionnels peuvent être téléchargés via l'application DRcode.

7.1 Lecteur d'empreintes digitales Integra (code FI2E)

Le système d'accès par empreinte digitale détecte les caractéristiques biométriques des doigts et, en cas de correspondance, ouvre la porte.



L'alimentation de ce dispositif est fournie à l'intérieur de la porte directement par la serrure. Avant de commencer à utiliser le dispositif, il est nécessaire d'activer le bouton interne depuis le menu de configuration ou via les micro-interrupteurs DIP (selon la configuration).

Lorsque le lecteur n'est pas configuré, il est possible de tester son fonctionnement de la manière suivante : dans les 10 minutes suivant la mise sous tension du système et avec la porte fermée (pênes sortis), toucher le capteur pendant au moins 3 secondes (pas plus de 8 secondes) afin d'activer le relais et provoquer l'ouverture de la serrure.

7.2 Lecteur d'empreintes digitales D-igit (code IW7E)

Cette configuration est composée de :

- Plaque intérieure
- Plaque extérieure avec écran
- Lecteur d'empreintes digitales D-igit



7.2.1 Traitement des données biométriques

Chiffrement et stockage des données - le système utilise un algorithme propriétaire pour extraire des caractéristiques spécifiques du doigt et les convertir en un code numérique unique. Toutes les données sont enregistrées à l'aide d'algorithmes cryptographiques. Il n'est en aucun cas possible de reconstituer l'image originale de l'empreinte à partir des données stockées.

Droits des utilisateurs et conformité réglementaire - tous les lecteurs d'empreintes digitales utilisés dans les produits Dierre S.p.A. sont conformes aux réglementations européennes en matière de protection des données. Les utilisateurs ont le droit de corriger ou de supprimer leurs données à tout moment.

7.2.2 Enregistrement d'une nouvelle empreinte

Pour enregistrer une nouvelle empreinte digitale, il est nécessaire d'avoir au moins un utilisateur déjà enregistré auquel associer l'empreinte.

La procédure à suivre est la suivante :

1. Depuis la plaque intérieure, accéder au menu en maintenant appuyé un point quelconque de l'écran pendant au moins 3 secondes et en présentant une clé maître.
2. Accéder au sous-menu « Gestion des utilisateurs » → « Liste des utilisateurs ».
3. Sélectionner l'utilisateur auquel on souhaite associer la nouvelle empreinte.

-
4. Sélectionner l'option « Empreintes digitales » → « Gestion des empreintes ».
 5. Après l'affichage du message « *Pour cette fonction, vous devrez aller de l'autre côté de la porte. Démarrer la procédure ?* », confirmer avec le bouton vert à l'écran et attendre que la serrure rentre les pênes (s'ils sont sortis).
 6. Lorsque les pênes sont complètement rentrés, un nouveau message apparaît indiquant de se rendre de l'autre côté de la porte. **PRENDRE UNE CLÉ FONCTIONNELLE**, ouvrir la porte, sortir puis refermer la porte.
 7. La procédure continue alors sur la plaque extérieure. Après l'affichage du message, toucher l'écran pour continuer, sélectionner la main droite ou gauche par un glissement horizontal, puis le doigt à enregistrer en appuyant sur le bout du doigt gris foncé.
 8. Confirmer le doigt choisi en cliquant sur le « + » et attendre le démarrage de la procédure.
 9. Présenter plusieurs fois le doigt à enregistrer sur le lecteur en suivant les instructions affichées à l'écran.
 10. Une fois la procédure arrivée à 100%, attendre le message « *Empreinte enregistrée* » et vérifier que l'empreinte est reconnue.
 11. À ce stade, le bout du doigt enregistré doit être bleu et non plus gris foncé, indiquant qu'une empreinte est associée à ce doigt.
 12. Si l'on souhaite enregistrer une deuxième empreinte, répéter la procédure à partir du point 7. Pour terminer la procédure, suivre les étapes suivantes.
 13. Faire défiler vers la droite ou la gauche entre les pages de sélection du doigt et se rendre sur la page avec le message « *Retournez de l'autre côté de la porte pour interrompre la procédure* ».
 14. Ouvrir la porte à l'aide de la poignée et retourner à l'intérieur.
 15. Fermer la porte et appuyer sur le bouton « STOP » sur la plaque intérieure pour terminer la procédure.




Une fois la procédure d'enregistrement d'une nouvelle empreinte lancée, un temporisateur de 3 minutes démarre et est réinitialisé à chaque contact avec l'écran ou le lecteur d'empreintes, pour des raisons de sécurité. À l'expiration des 3 minutes sans interaction de l'utilisateur, la procédure sera automatiquement interrompue.

7.2.3 Modification d'une empreinte existante

Pour modifier une empreinte digitale, il est nécessaire d'avoir au moins un utilisateur avec une ou plusieurs empreintes déjà enregistrées à écraser.

La procédure à suivre est la suivante :

1. Depuis la plaque intérieure, accéder au menu en maintenant appuyé un point quelconque de l'écran pendant au moins 3 secondes et en présentant une clé maître.
2. Accéder au sous-menu « Gestion des utilisateurs » → « Liste des utilisateurs ».
3. Sélectionner l'utilisateur dont on souhaite modifier une empreinte enregistrée.
4. Sélectionner l'option « Empreintes digitales » → « Gestion des empreintes ».
5. Après l'affichage du message « Pour cette fonction, vous devrez aller de l'autre côté de la porte. Démarrer la procédure ? », confirmer avec le bouton vert à l'écran et attendre que la serrure rentre les pènes (s'ils sont sortis).
6. Lorsque les pènes sont complètement rentrés, un nouveau message apparaît indiquant de se rendre de l'autre côté de la porte. *PRENDRE UNE CLÉ FONCTIONNELLE*, ouvrir la porte, sortir puis refermer la porte.
7. La procédure continue alors sur la plaque extérieure. Après l'affichage du message, toucher l'écran pour continuer, sélectionner la main droite ou gauche par un glissement horizontal, puis le doigt à modifier en appuyant sur le bout du doigt bleu.
8. Confirmer le doigt choisi en cliquant sur l'icône du crayon «  » et attendre le démarrage de la procédure.
9. Présenter plusieurs fois le doigt à écraser sur le lecteur en suivant les instructions affichées à l'écran.
10. Une fois la procédure arrivée à 100%, attendre le message « Empreinte enregistrée » et vérifier que l'empreinte est reconnue.
11. À ce stade, le bout du doigt enregistré doit rester bleu, indiquant qu'une empreinte est associée à ce doigt.
12. Si l'on souhaite modifier une deuxième empreinte, répéter la procédure à partir du point 7. Pour terminer la procédure, suivre les étapes suivantes.

13. Faire défiler vers la droite ou la gauche entre les pages de sélection du doigt et se rendre sur la page avec le message « Retournez de l'autre côté de la porte pour interrompre la procédure ».
14. Ouvrir la porte à l'aide de la poignée et retourner à l'intérieur.
15. Fermer la porte et appuyer sur le bouton « STOP » sur la plaque intérieure pour terminer la procédure.



Une fois la procédure de modification d'une empreinte existante lancée, un temporisateur de 3 minutes démarre et est réinitialisé à chaque contact avec l'écran ou le lecteur d'empreintes, pour des raisons de sécurité. À l'expiration des 3 minutes sans interaction de l'utilisateur, la procédure sera automatiquement interrompue.


7.2.4 Suppression d'une empreinte individuelle

Pour supprimer une empreinte digitale, il est nécessaire d'avoir au moins un utilisateur avec une ou plusieurs empreintes enregistrées à supprimer.

La procédure à suivre est la suivante :

1. Depuis la plaque intérieure, accéder au menu en maintenant appuyé un point quelconque de l'écran pendant au moins 3 secondes et en présentant une clé maître.
2. Accéder au sous-menu « Gestion des utilisateurs » → « Liste des utilisateurs ».
3. Sélectionner l'utilisateur dont on souhaite supprimer une empreinte.
4. Sélectionner l'option « Empreintes digitales » → « Gestion des empreintes ».
5. Après l'affichage du message « *Pour cette fonction, vous devrez aller de l'autre côté de la porte. Démarrer la procédure ?* », confirmer avec le bouton vert à l'écran et attendre que la serrure rentre les pênes (s'ils sont sortis).
6. Lorsque les pênes sont complètement rentrés, un nouveau message apparaît indiquant de se rendre de l'autre côté de la porte. **PRENDRE UNE CLÉ FONCTIONNELLE**, ouvrir la porte, sortir puis refermer la porte.
7. La procédure continue alors sur la plaque extérieure. Après l'affichage du message, toucher l'écran pour continuer, sélectionner la main droite ou gauche par un

glissement horizontal puis le doigt à supprimer en appuyant sur le bout du doigt bleu.

8. Confirmer le doigt choisi en cliquant sur l'icône de la corbeille «  » et confirmer la suppression avec le bouton vert à l'écran.
9. À ce stade, le bout du doigt supprimé doit redevenir gris foncé, indiquant qu'aucune empreinte n'est plus associée à ce doigt.
10. Si l'on souhaite supprimer une deuxième empreinte, répéter la procédure à partir du point 7. Pour terminer la procédure, suivre les étapes suivantes.
11. Faire défiler vers la droite ou la gauche entre les pages de sélection du doigt et se rendre sur la page avec le message « Retournez de l'autre côté de la porte pour interrompre la procédure ».
12. Ouvrir la porte à l'aide de la poignée et retourner à l'intérieur.
13. Fermer la porte et appuyer sur le bouton « STOP » sur la plaque intérieure pour terminer la procédure.



Une fois la procédure de suppression d'une empreinte lancée, un temporisateur de 3 minutes démarre et est réinitialisé à chaque contact avec l'écran ou le lecteur d'empreintes, pour des raisons de sécurité. À l'expiration des 3 minutes sans interaction de l'utilisateur, la procédure sera automatiquement interrompue.

7.2.5 Suppression de toutes les empreintes d'un utilisateur

Pour supprimer toutes les empreintes digitales d'un utilisateur, il est nécessaire d'avoir au moins un utilisateur avec une ou plusieurs empreintes enregistrées à supprimer.

La procédure à suivre est la suivante :

1. Depuis la plaque intérieure, accéder au menu en maintenant appuyé un point quelconque de l'écran pendant au moins 3 secondes et en présentant une clé maître.
2. Accéder au sous-menu « Gestion des utilisateurs » → « Liste des utilisateurs ».
3. Sélectionner l'utilisateur dont toutes les empreintes doivent être supprimées.
4. Sélectionner l'option « Empreintes digitales » → « Suppression totale ».

-
5. Confirmer la suppression avec le bouton vert à l'écran.
 6. Attendre le message de confirmation « Empreintes supprimées ».

7.2.6 Réinitialisation du lecteur – Suppression globale des empreintes

La réinitialisation du lecteur a une double fonction.

Elle peut être utilisée pour rétablir la communication entre le lecteur et le reste du système lors de la première installation ou du remplacement d'un composant, ou pour la suppression globale de toutes les empreintes présentes dans le système, sans distinction entre les utilisateurs.

Pour effectuer cette procédure, il faut :

1. Accéder au menu en maintenant appuyé un point quelconque de l'écran intérieur pendant au moins 3 secondes et en présentant une clé maître.
2. Sélectionner le sous-menu « Paramètres » → « Lecteur d'empreintes digitales ».
3. Effectuer la réinitialisation à l'aide du bouton « RESET » à l'écran.
4. Confirmer la réinitialisation du lecteur à l'aide du bouton de confirmation à l'écran.
5. Attendre le message de confirmation « Exécuté ».

À ce stade, les informations relatives à l'écran doivent être visibles, notamment la version « Ver » et le numéro de série « S/N ». Dans le cas contraire, la réinitialisation n'a pas abouti et le lecteur ne communique pas correctement avec le reste du système.

7.2.7 Authentification multifacteur

L'authentification multifacteur est une méthode de reconnaissance de l'utilisateur plus avancée et plus sûre que la simple clé. En effet, lorsque cette fonction est activée, il ne suffit plus de présenter la clé sur la plaque pour ouvrir la porte, mais au moins une seconde donnée d'identification est requise selon la configuration.

Les combinaisons possibles sont :

- Clé + Code **2FA**
- Clé + Empreinte **2FA**
- Code + Empreinte **2FA**
- Clé + Code + Empreinte **3FA**

Ce paramétrage est spécifique à chaque utilisateur ; il est donc possible de définir une configuration personnalisée pour chaque utilisateur.

Pour activer cette fonction, l'utilisateur concerné doit disposer d'au moins deux types d'identifiants enregistrés dans le système (clé, code ou empreinte) et la procédure est la suivante :

1. Maintenir appuyé un point quelconque de l'écran pendant au moins 3 secondes et accéder au menu en présentant une clé maître.
2. Sélectionner le menu « Gestion des utilisateurs » → « Liste des utilisateurs ».
3. Choisir l'utilisateur concerné et accéder au sous-menu « Authentification multifacteur ».
4. Activer la fonction à l'aide de l'interrupteur.
5. Sélectionner dans la liste ci-dessous les identifiants à utiliser pour ouvrir la porte. En utilisant deux identifiants, on obtient une 2FA (authentification à deux facteurs), tandis qu'en sélectionnant les trois identifiants, on obtient une 3FA (authentification à trois facteurs).
6. Confirmer les paramètres à l'aide de la coche située en bas à gauche de l'écran.

La fonction peut être désactivée en répétant la procédure et en plaçant l'interrupteur mentionné au point 4 sur la position « Désactivé ».

7.2.8 Réglage de l'intensité des LED

Il est possible de régler l'intensité des LED du lecteur. Celles-ci suivent les paramètres du LED de la plaque extérieure uniquement en ce qui concerne l'intensité ; en effet, les « animations » disponibles pour le LED de la plaque (temporisé et fondu) ne sont pas applicables au lecteur d'empreintes.

Pour régler l'intensité du LED du lecteur, il suffit de :

1. Maintenir appuyé un point quelconque de l'écran pendant au moins 3 secondes et accéder au menu en présentant une clé maître.
2. Accéder à la section « Paramètres » → « LED EXTÉRIEUR ».
3. Régler l'intensité souhaitée en pourcentage à l'aide du curseur.
4. Confirmer à l'aide de la coche en bas à gauche de l'écran.

7.3 Clavier numérique (code FI21E)



Il sistema d'accesso mnemonico rileva il codice PIN digitato, lo raffronta con i codici di riferimento memorizzati, aprendo, in caso di corrispondenza, la porta.

7.4 Clavier numérique D-igma (code IW6E)



Cette configuration prévoit l'utilisation de deux platines avec afficheur, la première à l'intérieur et la seconde à l'extérieur.

7.4.1 Ajout d'un nouveau code

Pour associer un nouveau code à un utilisateur, celui-ci doit déjà avoir été ajouté au système et apparaître dans la liste des utilisateurs.

La procédure pour ajouter un nouveau code est la suivante :


1. Depuis la platine intérieure, accéder au menu en maintenant appuyé un point

quelconque de l'écran pendant au moins 3 secondes et en présentant une clé maître.

2. Accéder à la section « Gestion des utilisateurs » → « Liste des utilisateurs ».
3. Sélectionner l'utilisateur auquel on souhaite associer le nouveau code.
4. Sélectionner l'option « Aucun code + », puis l'icône « + » en bas à gauche.
5. Saisir le code à 6 chiffres deux fois pour le confirmer et attendre le message « Code modifié ».

7.4.2 Suppression d'un code

La procédure pour supprimer un code est la suivante :

1. Depuis la platine intérieure, accéder au menu en maintenant appuyé un point quelconque de l'écran pendant au moins 3 secondes et en présentant une clé maître.
2. Accéder à la section « Gestion des utilisateurs » → « Liste des utilisateurs ».
3. Sélectionner l'utilisateur auquel est associé le code à supprimer.
4. Sélectionner l'option « Code défini », puis l'icône de la corbeille «  ».
5. Confirmer la suppression et attendre le message « Code supprimé ».

7.4.3 Luminosité du clavier

Il est possible de modifier la luminosité de l'afficheur extérieur, utilisé comme clavier dans cette configuration.

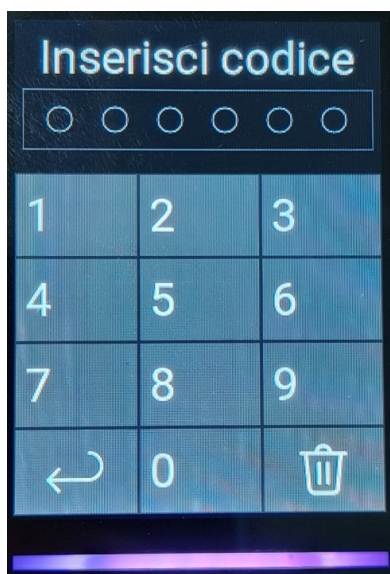
Pour modifier ce paramètre, il faut :

1. Depuis la platine intérieure, accéder au menu en maintenant appuyé un point quelconque de l'écran pendant au moins 3 secondes et en présentant une clé maître.
2. Accéder à la section « Paramètres » → « Affichage ».
3. Régler la valeur de luminosité souhaitée à l'aide du curseur « EXTÉRIEUR » et confirmer avec la coche en bas à gauche.
4. Ouvrir puis refermer le vantail pour rendre la modification effective.

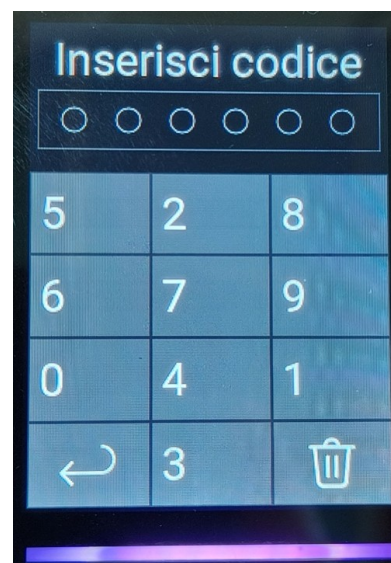
7.4.4 Clavier standard ou aléatoire

En utilisant le clavier numérique extérieur, il est possible de choisir entre deux dispositions des chiffres : standard ou aléatoire.

Le clavier à disposition aléatoire a été conçu pour utiliser le même code numérique sans répéter une séquence fixe ; en effet, les touches sont disposées selon un ordre aléatoire et différent de la saisie précédente.



Disposition « standard »



Disposition « aléatoire »

Pour définir le type de clavier, il faut :

1. Depuis la platine intérieure, accéder au menu en maintenant appuyé un point quelconque de l'écran pendant au moins 3 secondes et en présentant une clé maître.
2. Accéder à la section « Paramètres » → « Type de clavier ».
3. Sélectionner l'option souhaitée et confirmer avec la coche en bas à gauche.
4. Ouvrir puis refermer le vantail pour rendre la modification effective.

7.4.5 Authentification multifactorielle

L'authentification multifactorielle est une méthode de reconnaissance de l'utilisateur plus avancée et plus sûre que la clé seule. En effet, lorsque cette fonction est activée, il ne suffira plus de présenter la clé sur la platine pour ouvrir la porte, mais un code sera également requis comme seconde crédentiale. Ce paramétrage est propre à chaque

utilisateur ; il est donc possible de réaliser une configuration personnalisée pour chaque utilisateur.

Pour activer cette fonction, l'utilisateur concerné doit disposer de deux types de credentials enregistrées dans le système (clé et code), et la procédure à suivre est la suivante :

1. Maintenir appuyé un point quelconque de l'écran pendant au moins 3 secondes et accéder au menu en présentant une clé maître.
2. Sélectionner le menu « Gestion des utilisateurs » → « Liste des utilisateurs ».
3. Choisir l'utilisateur concerné et accéder au sous-menu « Authentification multifactorielle ».
4. À ce stade, activer la fonction à l'aide de l'interrupteur. Les credentials « **CLÉ** » et « **CODE** » seront automatiquement sélectionnées.
5. Confirmer les paramètres à l'aide de la coche en bas à gauche de l'écran.

Elle peut être désactivée en répétant la procédure et en plaçant l'interrupteur mentionné au point 4 sur la position « Désactivé ».

7.5 Démontage du lecteur de clés extérieur (code EQ9E)

Dans cette configuration, le lecteur NFC externe n'est pas présent.

7.6 Démontage de l'afficheur intérieur et du lecteur de clés extérieur (code GD8E)

Dans cette configuration, les deux platines ne sont pas installées sur le vantail de la porte. Il est donc possible d'ouvrir et de fermer la porte électriquement en agissant uniquement sur la carte électronique du dormant.

7.7 Ouverture via système Bluetooth (code GD9E)



Dans cette configuration, les deux platines ne sont pas installées sur le vantail de la porte, et une interface Bluetooth est intégrée dans le vantail de la porte. Il est donc possible d'ouvrir et de fermer la porte électriquement soit en agissant sur la carte électronique du dormant, soit en utilisant l'application myDOOR. Cette configuration dispose d'un manuel d'instructions spécifique.

7.8 Fonctionnement avec le kit “cylindre de service” (code DJ2E)

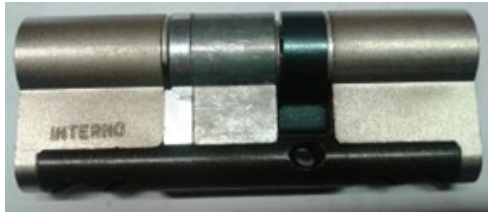
Si l'on utilise les clés électroniques comme clés de service et qu'aucune clé mécanique n'est disponible, en cas de coupure de courant du réseau externe il est possible de rester bloqué à l'intérieur de l'habitation. Pour éviter cette situation, Dierre propose l'utilisation d'un cylindre spécifique, à commander lors de l'achat de la porte ou également après la pose en remplaçant le cylindre installé.



La couleur de l'insert distingue le type de clé (maître ou de service).

Ce cylindre est fourni avec :

- 3 clés easy key avec insert gris et transpondeur NFC intégré, avec codage mécanique maître (c'est-à-dire permettant l'ouverture et/ou la fermeture mécanique aussi bien depuis l'intérieur que depuis l'extérieur de la porte).
- 2 clés easy key avec insert noir et transpondeur NFC intégré, avec codage mécanique de service (c'est-à-dire permettant l'ouverture et/ou la fermeture mécanique depuis l'intérieur mais pas depuis l'extérieur de la porte).



Le sens de montage du cylindre sur la porte est indiqué (INTÉRIEUR).










Il est conseillé d'enregistrer les clés easy key avec insert noir comme clés de service afin de pouvoir les désactiver électroniquement de manière simple et rapide.

8. Gestion des erreurs, pannes et remplacements

8.1 Diagnostic essentiel

8.1.1 Indications lumineuses

LED	Couleur	Signification
	BLEU fixe	La serrure est fermée en sécurité.
	BLEU clignotant	Un utilisateur est en train d'utiliser le menu de configuration de la platine intérieure.
	VIOLET fixe	La serrure n'est PAS fermée en sécurité.
	VIOLET clignotant	Problème lors du mouvement de la serrure.
	VERT clignotant	Opération d'ouverture ou de fermeture en cours.
	ROUGE fixe	Anomalie, suivre les indications affichées à l'écran.
	JAUNE fixe	Indique que le système est en état usine , la lumière jaune apparaît uniquement sur la platine intérieure.



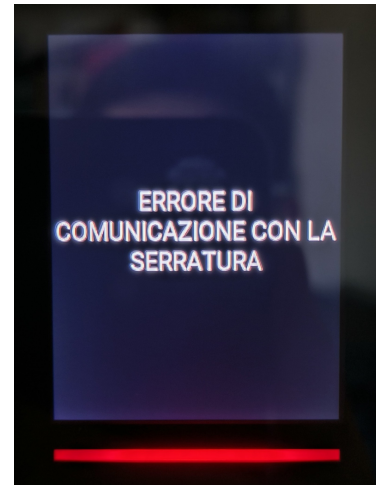
À l'état usine, la porte n'est pas en condition de sécurité, car toute clé électronique, même non autorisée, peut ouvrir la serrure et accéder au menu.

L'allumage des LED peut être réglé depuis le menu du système.

8.1.2 Rétablissement de la communication entre les cartes électroniques de la porte

Lorsqu'il est nécessaire de remplacer une ou plusieurs cartes électroniques de la serrure, du dormant ou de la platine intérieure, il faut effectuer le « Rétablissement de la communication ». Lorsque cette opération est nécessaire, la platine intérieure affiche le message d'erreur : «ERREUR DE COMMUNICATION AVEC LA SERRURE».

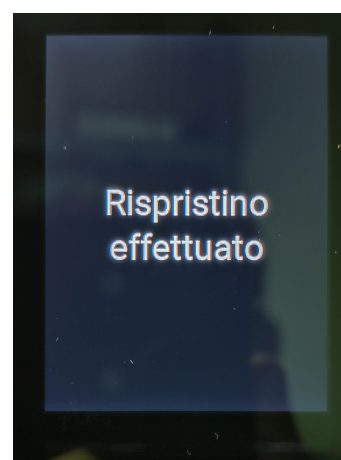
Le rétablissement peut être effectué en actionnant les leviers **1 et 4** en les plaçant sur **ON**. En fermant ensuite la porte, l'inscription «Rétablissement effectué» apparaîtra. Cet écran restera affiché tant que les leviers 1 et 4 ne seront pas remis dans la configuration souhaitée.



Cette opération est nécessaire pour le bon fonctionnement de la porte et peut également être effectuée depuis le menu de la porte, avec la porte complètement rapprochée et fermée uniquement par le pêne demi-tour.

La procédure est la suivante :

1. Si la porte est réglée en mode de FERMETURE AUTOMATIQUE, en la rapprochant elle se fermera en sécurité. Ouvrir la serrure avec la clé mécanique, entrer dans le menu de la porte, sélectionner « PARAMÈTRES », puis «**RÉTABLISSEMENT DE LA COMMUNICATION**». Après avoir lu le message d'avertissement, confirmer avec la coche en bas à gauche pour lancer la procédure. L'inscription « ATTENDEZ » apparaîtra, puis «**Rétablissement effectué**». Ouvrir la porte et la refermer.
2. Si le battant est fermé en sécurité (pênes sortis de la serrure), en sélectionnant « RÉTABLISSEMENT DE LA COMMUNICATION », l'inscription « ATTENDEZ » apparaîtra puis «**ÉCHEC**». Ouvrir la porte, la refermer et répéter la procédure du point 1.
3. Si la porte est réglée en mode de FERMETURE SEMI-AUTOMATIQUE, en la rapprochant elle ne se fermera pas en sécurité. Procéder comme au point 1.



8.2 Interventions autorisées/interdites

8.2.1 Procédure de réinitialisation à l'état usine

Rétablit le système à l'état « porte non configurée »

Il est possible de ramener la porte à l'état de porte neuve, pouvant ainsi être ouverte avec n'importe quelle clé. Il s'agit d'une procédure d'urgence à utiliser lorsqu'il n'est pas possible d'effectuer la suppression des clés décrite dans le manuel (par exemple en cas de perte de toutes les clés maîtresses mémorisées) ou pendant les phases de réparation et de remise en service de la porte.

Réinitialisation depuis le menu de configuration

Depuis le menu de configuration, il est possible d'effectuer deux types de réinitialisation.

Dans **PARAMÈTRES** → **PARAMÈTRES D'USINE**, il est possible de rétablir les configurations de la porte à celles d'origine, sans supprimer les utilisateurs ni leurs clés associées.

Dans **GESTION DES UTILISATEURS** → **RÉINITIALISATION GÉNÉRALE**, il est possible de supprimer tous les utilisateurs et de rétablir ainsi la condition d'usine dans laquelle toute clé est acceptée par le système.

Réinitialisation par leviers DIP

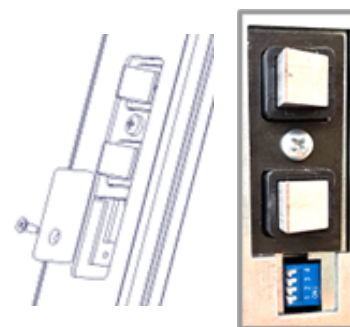
Pour ramener la porte à l'état de porte neuve, il faut :

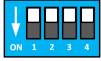
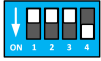
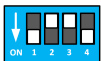
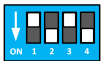
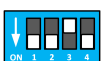
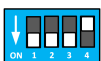
1. ouvrir la porte ;
2. placer les leviers **2 et 4 sur ON** ;
3. fermer la porte pour l'alimenter ; l'écran affichera « EFFACEMENT TOTAL DE LA MÉMOIRE – appuyer pour continuer » ;
4. appuyer pour continuer et saisir le code **1-2-3-4-5-6** ;
5. le message « Mémoire effacée » apparaîtra.

À ce stade, toutes les clés mémorisées seront supprimées et les paramètres d'usine seront rétablis. Cet écran restera affiché jusqu'à ce que les leviers soient remis dans la position correspondant à la configuration souhaitée.

8.2.2 Utilisation des leviers DIP

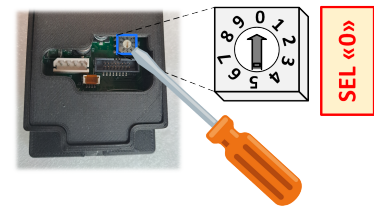
Les leviers DIP de la serrure sont situés sous les contacts métalliques du battant, accessibles en retirant le carter ou, en cas de porte sans affichage, simplement en retirant le couvercle vissé à la serrure sous les contacts mobiles du battant.



id	DIP ON	Configuration (extra)	Description	Bouton distant	Bouton interne	Sorties dormant
	-	-	Sorties actives à l'état bas (0V) – configuration d'usine	-	-	LOW
	4	-	Sorties actives à l'état haut (12V)	-	-	HIGH
	1-4	-	Fonction de rétablissement de la communication (ex RESET CODES)	-	-	-
	2-4	-	Fonction de réinitialisation des clés et chargement des paramètres d'usine	-	-	-
	1-2-4	Utiliser avec extra GD8	Mode de fermeture AUTOMATIQUE	ON	ON	HIGH
	1-2-3		Mode de fermeture SEMI-AUTOMATIQUE	ON	ON	HIGH

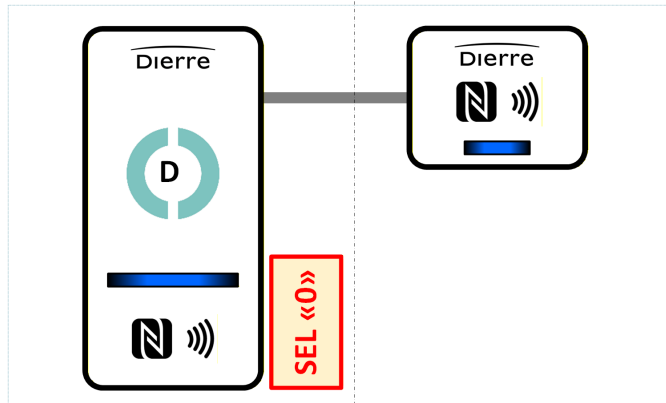
8.2.3 Réglage du sélecteur rotatif

Le sélecteur est accessible à l'arrière de la platine d'affichage. La position correcte est réglée en usine, mais en cas de problèmes ou de dysfonctionnements, il est conseillé de la vérifier. Il est possible de modifier la position du sélecteur sans dévisser le couvercle de la platine, à l'aide d'un petit tournevis plat.

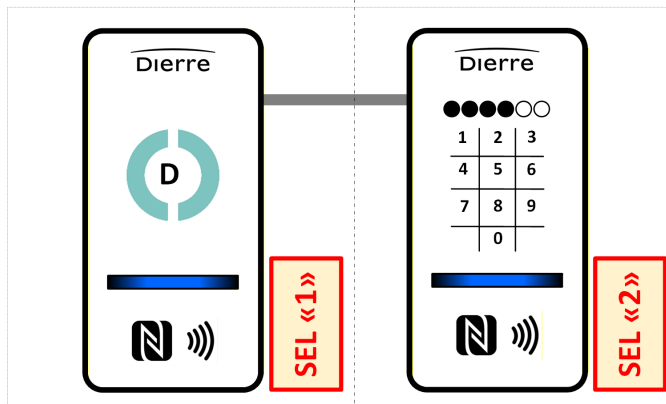


Écran INTÉRIEUR

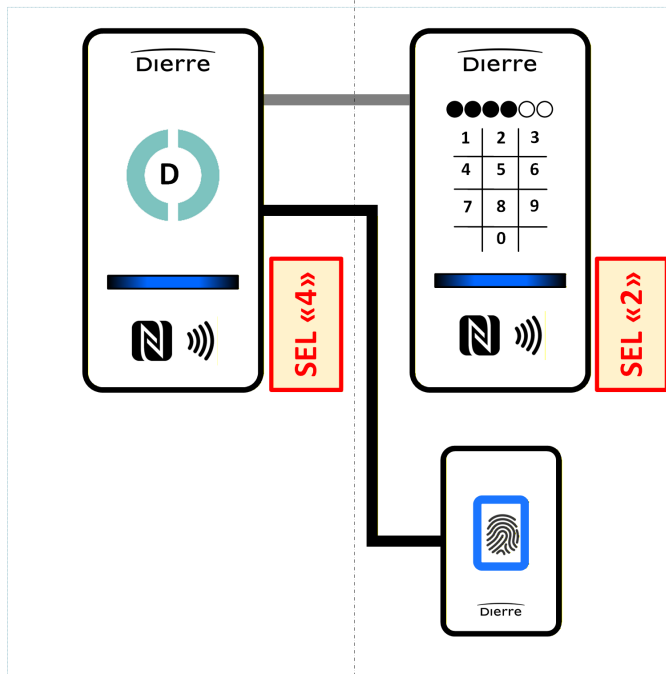
Écran EXTÉRIEUR



Configuration standard



Configuration avec clavier extérieur D-igma EXTRA IW6E



Configuration avec lecteur d'empreintes digitales D-igit EXTRA IW7E

Configurations disponibles

9. Démontage et fin de vie

9.1 Démontage sécurisé



Pour toute opération concernant le démontage de composants de la porte, il est recommandé de s'adresser à un centre agréé Technical Service Dierre S.p.A..

Pour cette raison, ce paragraphe présente exclusivement les instructions relatives au retrait des plaques électroniques (mostrines) du panneau. Cette opération peut être utile en cas de vérifications fonctionnelles ou lors d'interventions de remplacement du panneau de revêtement.

Pour démonter les plaques intérieure et extérieure, procéder comme suit :

1. insérer un tournevis dans la fente prévue à cet effet, située dans la partie inférieure ;
2. agir délicatement en faisant levier avec le tournevis jusqu'à ce que le corps de la plaque se soulève ;
3. utiliser le tournevis pour dégager complètement la plaque de son cadre, en faisant le tour du périmètre.



9.2 DEEE et élimination des batteries



Ce produit contient des composants électroniques qui doivent être éliminés, en fin de vie, conformément aux réglementations en vigueur relatives aux DEEE. Ne pas jeter les composants électroniques avec les déchets ménagers. Utiliser les centres de collecte agréés ou suivre les procédures prévues par votre commune.

La porte n'est pas équipée de batterie interne. En cas de configuration avec l'Extra GD9E (ouverture via système Bluetooth), la porte est fournie avec des télécommandes alimentées par des piles CR2032. Dans ce cas, en fin de vie, les piles doivent être éliminées conformément à la réglementation en vigueur. Ne pas les jeter dans l'environnement ni avec les déchets ménagers non triés. Utiliser exclusivement des centres de collecte agréés.

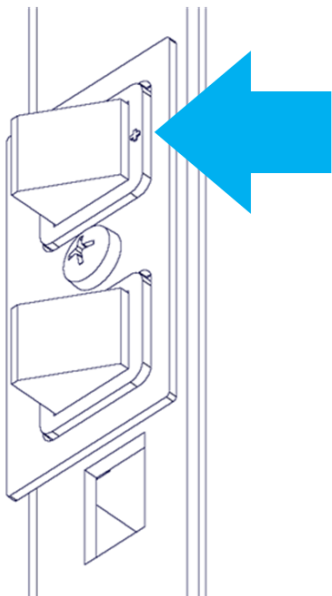
10. Dépannage (FAQ)

10.1 Problèmes courants

10.1.1 La porte ne s'allume pas

Dans ce cas, il faut vérifier la bonne alimentation de la porte. La mesure de la tension fournie par l'alimentation s'effectue au moyen des contacts situés sur le dormant. Suivre les instructions ci-dessous.

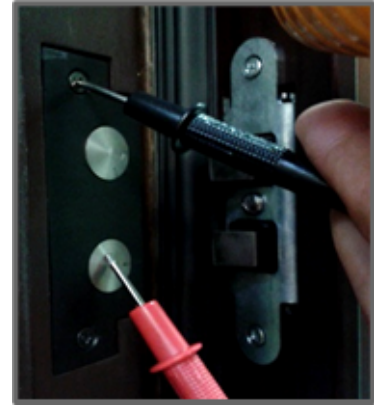
À l'aide d'un multimètre, toucher avec la pointe rouge le contact positif du dormant et avec la noire une vis de fixation du porte-contacts. Même procédure pour la version à deux vantaux. La mesure en tension continue (DC) doit être d'environ 12 V.



Selon le sens d'ouverture de la porte, le contact positif peut se trouver soit sur le contact supérieur, soit sur le contact inférieur. Pour identifier le contact positif, voir les contacts correspondants sur le vantail où le signe + est indiqué.

Si la mesure est incorrecte ou absente, vérifier que :

- le secteur alimente bien le bloc d'alimentation ;
- les connexions avec l'alimentation sont conformes à celles indiquées dans la section dédiée.



10.1.2 Le bouton à distance ne fonctionne pas

Le bouton à distance permet d'ouvrir/fermer la porte au moyen d'un bouton ou d'un dispositif électronique à distance.

Suivre les instructions suivantes :

- vérifier dans le menu du système qu'il est activé ;
- couper l'alimentation provenant du bloc d'alimentation pendant une dizaine de secondes, puis réessayer l'ouverture ;
- effectuer le **RÉTABLISSEMENT DE LA COMMUNICATION** via le menu ou à l'aide des micro-interrupteurs DIP.

10.1.3 La porte s'ouvre et se ferme en continu

Si la porte effectue un cycle continu de fermeture et de réouverture immédiate, puis de nouvelle fermeture après environ 30 secondes, cela signifie que le bouton à distance est en court-circuit. Débrancher l'un des contacts et réessayer. Si la situation redevient normale, il faut contrôler l'installation qui envoie le signal d'ouverture. Le système distant doit toujours avoir le contact ouvert et le fermer uniquement pendant un court instant pour commander l'ouverture.

10.1.4 Les plaques intérieures/extérieures ne fonctionnent pas

Vérifier que le connecteur du câble provenant de la serrure et celui qui relie la plaque intérieure à l'extérieure sont correctement insérés dans leur logement. Vérifier également que ces câbles de connexion sont en bon état.

10.1.5 Les clés de service ne fonctionnent pas



Entrer dans le menu de configuration en appuyant sur l'écran et en maintenant la pression jusqu'à ce que l'écran d'accès apparaisse. Vérifier que le point à droite de l'inscription **CLÉS DE SERVICE** est de couleur verte. **S'il est rouge, cela signifie que toutes les clés de service sont désactivées** ; il suffit d'appuyer de nouveau sur le point vert pendant 1 seconde pour les activer.

10.1.6 La porte ne se verrouille pas avec les pènes motorisés

Pour que le système puisse verrouiller la serrure avec les pènes, le pêne demi-tour doit rentrer dans la serrure lorsqu'il rencontre le dormant, puis ressortir complètement lorsque la porte est correctement plaquée. Si le pêne ne ressort pas complètement, le système ne donnera pas l'autorisation de fermer avec le moteur et la LED clignotera en vert en continu. Pour résoudre ce problème, agir sur le réglage du pêne en trouvant le bon compromis sur la compression des joints.



Veiller à ne pas laisser le réglage trop lâche et à garantir une compression correcte des joints par le vantail. Une compression insuffisante des joints peut compromettre les performances d'isolation thermique et acoustique de la porte.

10.1.7 La porte se ferme puis se rouvre immédiatement

Cela peut se produire parce que les pènes ou les déviateurs rencontrent un obstacle pendant leur course et n'atteignent pas leur fin de course. Vérifier qu'il n'y a pas d'obstructions dans le dormant au niveau des passages des déviateurs ou des pènes ; le cas échéant, effectuer un nouveau réglage mécanique du vantail.

Dans ces deux derniers cas, il est possible, porte ouverte, de simuler la fermeture de la serrure de la manière décrite ci-dessous.

Pour les portes avec charnières apparentes relier avec un câble électrique les contacts positifs de la porte et du dormant. Si, porte ouverte, la serrure effectue la fermeture et ne se rouvre pas, il faut vérifier si la porte est trop haute ou trop basse, ou s'il y a des obstacles dans les trous du dormant (passage des pènes, déviateurs). Si au contraire la porte continue à se rouvrir, vérifier que les tringles de liaison entre la serrure et les déviateurs sont montées avec le jeu correct.



Pour les portes avec charnières invisibles (ex : WALL SECURITY, SLEEK, D180), il faut d'abord relier la masse du vantail au contact correspondant sur le dormant, du côté des charnières. Sur le contact mobile du dormant, il y a deux broches, dont une seule est reliée à la masse du dormant. Vérifier qu'à porte fermée le contact relié à la masse touche celui du vantail, puis du côté serrure relier avec un câble électrique les contacts positifs de la porte et du dormant. À ce point, effectuer les mêmes vérifications que pour les portes avec charnières apparentes.



Pour les portes avec charnières invisibles, il est nécessaire de relier la masse du vantail à celle du dormant afin que l'électronique puisse fonctionner correctement.

10.1.8 Les plaques ont la LED rouge fixe ou présentent des comportements anormaux

Il faut vérifier que la position du sélecteur rotatif est correcte, en suivant les indications fournies dans la section correspondante. Vérifier également tous les câblages.

10.1.9 La porte a la LED verte clignotante mais la serrure ne se ferme pas automatiquement

Dans ce cas, il faut contrôler le réglage mécanique de la porte, car le pêne demi-tour n'arrive probablement pas à s'engager complètement dans le dormant ; par conséquent, la serrure ne démarre pas le cycle de fermeture motorisé.

10.2 Messages d'erreur

«ERREUR DE COMMUNICATION AVEC LA SERRURE»

Dans ce cas, il est nécessaire d'effectuer la fonction de rétablissement de la communication entre les cartes électroniques de la porte (**PARAMÈTRES → RÉTABLISSEMENT DE LA COMMUNICATION**) ; consulter la section Rétablissement de la communication. Si nécessaire, procéder au rétablissement de la communication à l'aide des micro-interrupteurs DIP de la serrure.

A. Glossaire

Sigle	Signification	Explication
LCD	<i>Liquid Crystal Display</i>	Afficheur à cristaux liquides
NFC	<i>Near Field Communication</i>	Communication radio à courte portée
DEEE	Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques	Déchets à éliminer selon une procédure spécifique
TAG	Littéralement «étiquette»	Élément de très petite taille
UPS	<i>Uninterruptible Power Supply</i>	Dispositif permettant de disposer d'une réserve d'énergie en cas de <i>coupure de courant</i>

B. Données techniques

Les données suivantes concernent la configuration de la porte sans accessoires supplémentaires. La consommation électrique réelle, en présence d'accessoires optionnels installés sur la porte, peut être légèrement supérieure à celle indiquée dans le tableau.

Spécification	Unité de mesure	Valeur
Température de fonctionnement des composants électroniques	$^{\circ}C$	$[-20; +70]$
Tension d'alimentation aux contacts du bâti	V	$12 \pm 10\%$
Consommation nominale de courant en basse tension 12V en <i>veille</i>	A	0.2
Consommation maximale de courant en basse tension 12V pendant le fonctionnement de la serrure	A	1.2
Temps minimum requis de fermeture du contact sec – bouton à distance	ms	300

C. Contacts et support

Nous vous remercions d'avoir choisi Dierre et nous vous souhaitons une bonne utilisation de hibry5. Pour toute demande d'information, veuillez vous adresser à votre Partenaire de confiance auprès duquel vous avez acheté les produits Dierre.

- Contacts ou recherche de revendeurs : www.dierre.com
- E-mail support : info@dierre.it
- Téléphone : +39 0141 949411